

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN

ALAMAT

Tip/Fax.

: DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN

: Jl. Datu Insad No. 70 Kelurahan Angsau Pelaihari

: 0512 21088

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
6	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
21	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
22	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
23	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
26	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
27	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
31	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
44	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
48	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
55	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
59	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
61	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
62	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	4	3	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	4	3	3	4	3	4	3	3	4
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	3	3	3	4	4	3	3	3	4
74	3	3	3	4	4	3	3	3	3
75	4	3	3	4	3	3	3	3	3
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3
79	3	3	3	4	3	3	3	4	4
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	4	3	4	3	4	3	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	3	4
85	4	4	4	4	3	4	4	4	4
86	4	3	4	4	4	4	4	3	3
87	3	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	3	3	4	4
90	4	4	4	4	4	3	4	4	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	3	3	3	4	3	3	3	2	3
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	4	4	3	4	3	3	3	3	4
95	3	3	4	4	4	3	3	3	4
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	3	4	3	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	2	3	3	2	3	4	3	3
120	3	3	3	2	2	2	3	2	3
121	3	3	3	4	3	3	3	3	3
122	3	2	3	3	3	2	3	2	3
123	3	2	3	4	3	3	3	2	3
124	3	2	3	2	3	2	3	2	3
125	3	3	2	3	2	3	3	2	3
126	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	3	3	3	4	3	3	3	2	3
128	3	3	2	3	3	2	3	2	3
129	2	2	2	4	2	2	3	2	3
130	3	3	3	4	4	3	3	2	4
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4
132	3	3	3	3	3	3	3	3	4
133	4	3	3	4	3	4	3	3	4
134	3	3	3	4	3	3	4	3	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	3	3	3	4	3	3	3	3	3
137	3	4	3	3	3	3	3	3	3
138	3	3	3	3	3	3	3	3	4
139	3	3	3	3	3	3	3	3	4
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	4

143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
145	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
148	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
149	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	468	466	465	557	474	468	475	458	546	
NRR / Unsur	3.120	3.107	3.100	3.713	3.160	3.120	3.167	3.053	3.640	
NRR tertbg/ unsur	0.343	0.342	0.341	0.408	0.348	0.343	0.348	0.336	0.400	*)
SKM Unit pelayanan										3.210
										**) 80.245

Keterangan :

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	80.25
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
U1	Persyaratan Pelayanan	3.120	*) 3.210
U2	Sistem, Meknisme dan Prosedur Pelayanan	3.107	
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.100	
U4	Biaya / Tarif Pelayanan	3.713	
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.160	**) 80.245
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.120	
U7	Perilaku Pelaksanaan Pelayanan	3.167	
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.053	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	3.640	

