

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	0
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	0
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
9	4	4	4	4	4	3	4	3	4	0
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
11	4	3	3	4	3	3	3	3	3	0
12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
14	4	4	3	4	4	3	3	4	4	0
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	0
17	3	3	2	4	3	3	3	3	3	0
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
21	4	4	3	4	3	3	3	3	4	0
22	3	3	2	4	3	3	3	3	3	0
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
26	3	4	4	4	3	4	4	4	4	0
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
28	4	3	3	4	4	4	3	4	4	0
29	4	4	4	4	3	3	3	3	4	0
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
32	3	3	3	4	3	3	3	2	2	0
33	3	4	2	4	3	3	3	3	3	0
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
35	3	4	3	4	3	3	3	3	4	0
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
39	3	3	3	4	3	2	3	2	3	0
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
43	3	3	3	4	3	3	3	2	3	0
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
46	3	3	3	4	3	3	3	2	4	0
47	3	4	4	4	3	4	4	4	4	0
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
49	3	3	4	4	3	4	3	3	4	0
50	3	2	3	3	3	3	3	3	4	0
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
58	4	3	3	4	3	3	3	3	4	0
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
61	4	4	3	4	3	3	3	3	4	0
62	3	4	3	4	3	4	4	3	4	0
63	4	3	3	4	3	4	3	3	4	0
64	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
68	3	3	3	4	3	3	4	3	4	0
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
75	2	2	3	4	3	3	3	2	3	0
76	3	3	3	4	3	4	3	4	4	0
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
78	4	3	3	4	3	3	3	4	4	0
79	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
82	2	3	3	4	2	2	3	2	2	0
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
84	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0
85	4	3	4	4	3	4	4	2	4	0
86	3	3	3	4	3	4	3	3	4	0
87	3	4	3	4	4	3	3	3	4	0
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
92	3	2	2	4	3	3	3	2	3	0
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
94	3	3	3	4	3	3	3	2	4	0
95	4	4	3	4	3	3	4	2	3	0
96	3	3	3	4	3	3	3	2	4	0
97	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
100	4	3	3	4	3	4	3	4	4	0
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
102	3	3	3	4	3	3	3	2	4	0
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
104	4	3	3	4	4	4	4	3	4	0
105	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
109	3	3	4	4	4	4	4	4	3	0
110	4	3	3	4	3	4	4	3	4	0
111	3	3	4	4	3	4	3	4	4	0
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
113	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
115	3	3	4	4	3	3	3	3	4	0
116	3	4	3	4	3	3	3	3	4	0
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0

120	3	3	3	4	3	3	3	4	4	0
121	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
123	3	4	4	4	4	3	4	3	4	0
124	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
126	4	4	3	4	3	3	3	3	4	0
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
128	3	4	3	4	4	3	3	4	4	0
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
130	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
131	4	3	3	4	4	4	4	4	4	0
132	3	4	3	4	3	3	4	3	4	0
133	3	4	3	4	4	3	3	4	4	0
134	4	4	3	4	4	4	4	4	4	0
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
140	3	4	3	4	3	3	3	2	4	0
141	4	4	3	4	3	4	4	4	4	0
142	4	3	3	4	3	3	3	3	3	0
143	3	3	3	4	3	4	4	3	4	0
144	3	4	3	4	4	3	4	3	4	0
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
147	4	4	3	4	3	4	4	3	4	0
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
149	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
150	3	4	3	4	3	4	4	4	4	0
151	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
152	4	3	3	4	3	4	3	3	4	0
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
154	2	3	2	4	3	3	3	2	2	0
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
157	4	4	3	4	3	4	3	3	4	0
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
159	4	3	3	3	3	4	4	3	4	0
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
161	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
162	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
163	3	4	3	4	3	3	3	4	4	0
164	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
165	4	4	4	4	3	4	4	3	4	0
166	4	4	4	4	4	3	4	3	4	0
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
168	4	3	3	4	4	3	4	3	4	0
169	4	4	3	4	3	4	3	3	4	0
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
171	3	4	3	4	3	3	3	3	4	0
172	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
174	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
176	3	3	3	4	3	3	3	2	3	0
177	3	3	3	4	3	3	3	2	2	0
178	3	3	3	4	3	3	3	3	2	0
179	3	3	3	4	3	3	3	2	3	0
180	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
181	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
184	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
185	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0

186	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
188	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
189	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
190	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
191	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
192	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
193	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
194	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
195	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
196	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
198	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
200	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
203	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
217	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
218	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
219	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
220	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
221	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
222	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
223	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
224	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
225	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
230	4	3	4	4	4	4	4	3	1	0
231	3	4	2	4	4	4	3	4	3	0
232	3	3	4	4	3	4	4	4	4	0
233	4	4	4	4	3	4	3	2	3	0
234	3	4	4	4	3	4	3	2	3	0
235	3	4	3	4	4	3	4	4	4	0
236	3	3	2	4	3	3	3	2	3	0
237	2	4	4	4	3	3	3	3	3	0
238	2	3	4	3	3	4	4	3	1	0
239	3	3	2	4	4	3	3	2	1	0
240	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0
241	3	3	3	4	3	3	4	2	4	0
242	3	4	4	4	3	4	3	3	4	0
SNilai /Unsur	810	819	795	954	802	815	815	780	923	3.449
NRR / pertanyaan	3.347	3.384	3.285	3.942	3.314	3.368	3.368	3.223	3.814	
NRR tertbg/ pertanyaan	0.372	0.376	0.365	0.438	0.368	0.374	0.374	0.358	0.424	
NRR tertbg/unsur	0.372	0.376	0.365	0.438	0.368	0.374	0.374	0.358	0.424	

IKM Unit pelayanan	*)	**) 3.449	86.237
--------------------	----	-----------	--------

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi dengan jumlah kuesioner yang diisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.347
U2	Prosedur Pelayanan	3.384
U3	Kecepatan Pelayanan	3.285
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3.942
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.314
U6	Kompetensi Petugas	3.368
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.368
U8	Penanganan Pengaduan	3.223
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.814

IKM UNIT PELAYANAN : 86.24

Mutu Pelayanan : Baik

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.24
Kurang Baik	2.07	1.24	3.31	0.00	0.41	0.83	0.00	9.09	2.07
Baik	61.16	59.09	64.88	5.79	67.77	61.57	63.22	59.50	10.74
Sangat Baik	36.78	39.67	31.82	94.21	31.82	37.60	36.78	31.40	85.95
kosong	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Responden

242	242	242	242	242	242	242	242	242	242
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

JUMLAH JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Kurang Baik	5	3	8	0	1	2	0	22	5
Baik	148	143	157	14	164	149	153	144	26
Sangat Baik	89	96	77	228	77	91	89	76	208
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Responden	242	242	242	242	242	242	242	242	242

URUTAN
PERINGKAT

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3.69
U6	Kompetensi Petugas	3.25
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.18
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.06
U8	Penanganan Pengaduan	3.05
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.04
U2	Prosedur Pelayanan	2.76
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	2.70
U3	Kecepatan Pelayanan	2.65

Kepala Satuan
MUK KUSRI, SP
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19690315 198903 1 012



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN
PEMADAM KEBAKARAN

JL. A. Syairani No. 36 Pelaihari Kalimantan Selatan 70814 Telp. (0512) 21775

Pelaihari, 20 September 2024

Kepada Yth.

Sekretaris Daerah Kabupaten Tanah Laut

Cq. Bagian Organisasi

di-

Pelaihari

SURAT PENGANTAR

Nomor : 300.1.1 / 339 /Satpol. PPDK

No	Jenis Barang Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1	Laporan kuisisioner IKM TW.II Tahun 2024	1 (satu) Berkas	Mohon disposisi dan arahan selanjutnya

Kepala Satuan,



Muh. Kusri, SP

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19690315 199803 1 012