

**PENGOLAHAN INDEKS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
TRIWULAN I TAHUN 2024**

**UNIT PELAYANAN** : Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tanah Laut  
**ALAMAT** : Jalan P. Antasari No. 2 Pelaihari  
**Tlp/Fax.** : (0512) 21001 - 23001

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	3	4	3	3	3	3	4
2	4	4	4	4	3	3	3	3	4
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	4	3	4	4	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	4	3	3	4	3	3	3	3	4
9	4	4	3	4	4	3	4	3	4
10	4	3	3	4	3	3	3	3	4
11	4	3	4	4	3	4	4	3	4
12	4	4	3	4	3	3	3	3	4
13	4	4	3	4	3	3	3	3	4
14	4	4	3	4	3	3	3	3	4
15	3	3	3	4	4	4	3	3	4
16	4	4	4	4	3	3	3	3	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	4	4	4	3	3	4	3	4
19	4	4	3	4	3	4	4	3	4
20	3	4	4	4	3	4	3	3	4
21	4	4	3	4	3	4	3	3	4
22	3	3	4	4	3	3	4	4	4
23	4	3	4	4	3	3	3	3	4
24	4	4	4	4	3	3	4	3	4
25	4	4	3	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	4	3	3	4	3	3	3	3	4
28	4	3	3	4	3	3	3	3	4
29	3	4	4	4	3	3	3	3	4
30	3	4	4	4	3	3	3	3	4
31	4	3	3	4	3	3	3	3	4
32	3	4	4	4	3	3	3	3	4
33	4	3	3	4	3	3	3	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	4	3	3	4	3	3	3	3	4
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	4	3	3	4	3	3	3	3	4
40	4	4	4	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	4	3	4	3	3	4
42	3	3	3	4	3	4	3	3	4
43	4	4	4	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	4	4	4	4	3	3	3	3	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	4	4	4	4	3	3	3	3	4
48	4	3	3	4	3	3	3	3	4
49	4	3	3	4	3	3	3	3	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	3	3	3	4	3	4	4	3	4
53	4	3	3	4	3	3	3	3	4
54	4	3	3	4	3	4	3	3	4
55	3	3	3	4	3	4	3	3	4
56	4	4	3	4	3	4	3	3	4
57	3	3	3	4	3	4	3	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4

59	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	4	3	3	4	3	3	3	3	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	3	4	3	3	4
66	3	3	3	4	4	3	3	3	4
67	4	4	4	4	3	3	3	3	4
68	4	4	4	4	3	3	3	3	4
69	4	4	4	4	3	3	3	3	4
70	4	3	3	4	3	3	3	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	3	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	3	4
74	4	4	4	4	3	3	4	4	4
75	4	4	4	4	4	3	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	3	3	3	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	3	4	3	4	3	4	4	3	4
81	3	4	3	4	3	3	3	3	4
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	3	4	3	4	3	3	3	3	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	4	4	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	3	4	3	4	3	3	3	3	4
91	3	4	3	4	3	3	3	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	4	4	4	4	3	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	3	4	3	4	3	3	4	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	3	4	4	4	4	4	4	3	4
98	4	4	3	4	4	4	3	3	4
99	4	3	3	4	3	3	3	4	4
100	4	4	4	4	3	4	4	4	4
101	3	3	3	4	3	4	3	3	4
102	4	4	3	4	3	3	3	3	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	3	3	4	3	3	3	3	4
105	3	4	3	4	4	4	3	4	4
106	4	3	4	4	3	3	3	3	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	4	4	4	3	3	4
109	4	4	3	4	3	3	4	3	4
110	4	4	3	4	4	3	3	3	4
111	4	4	3	4	4	4	3	3	4
112	4	4	3	4	4	3	3	3	4
113	4	3	3	4	3	3	3	3	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4
115	4	4	4	4	3	3	3	4	4
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4
117	4	3	4	4	4	3	3	3	4
118	3	4	3	4	4	4	4	4	4
119	3	4	3	4	4	4	4	4	4
120	3	4	3	4	3	3	3	3	4
121	3	4	3	4	3	3	3	4	4
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4
123	3	4	3	4	4	4	3	3	4
124	3	4	3	4	3	3	3	3	4
125	3	4	3	4	3	3	3	3	4
126	4	3	3	4	3	3	3	3	4
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	3	3	3	4	4	3	3	4	4

129	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
130	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
131	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
132	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
133	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
136	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
137	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
138	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
139	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
140	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
141	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
143	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
144	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
145	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
146	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
147	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
148	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
149	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
150	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
S nilai / Unsur	527	534	507	600	487	495	488	482	600	
NRR / Unsur	3,513	3,560	3,380	4,000	3,247	3,300	3,253	3,213	4,000	
NRR tertbg / unsur	0,386	0,392	0,372	0,440	0,357	0,363	0,358	0,353	0,440	3,461
<b>IKM Unit pelayanan</b>										<b>86,533</b>

**Keterangan :**

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Persyaratan Pelayanan
U2	Kemudahan Prosedur Pelayanan
U3	Kecepatan Waktu Pelayanan
U4	Kewajaran Biaya
U5	Kesesuaian Produk Pelayanan
U6	Kompetensi Kemampuan Petugas
U7	Perilaku Petugas dalam Pelayanan
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana
U9	Pengaduan Pengguna Layanan

**IKM UNIT PELAYANAN : 86,53**

**Mutu Pelayanan :**

<b>A</b> (Sangat Baik)	88, 31 - 100, 00
<b>B</b> (Baik)	76, 61 - 88, 30
<b>C</b> (Kurang Baik)	65, 00 - 76, 60
<b>D</b> (Tidak Baik)	25, 00 - 64, 99