

EXECUTIVE SUMMARY RINGKASAN EKSEKUTIF

AKSI PERUBAHAN

PENINGKATAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PELAYANAN ADMINISTRASI MASYARAKAT MELALUI PROGRAM "SETUMAT" (SISTEM SATU EMAIL ANTAR SURAT) PADA KECAMATAN BAJUIN KABUPATEN TANAH LAUT

Kecamatan Bajuin sebagai Perangkat Daerah Kabupaten Tanah Laut yang melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan. Salah satu tugas dari kecamatan adalah mengoordinasikan, membina, mengawasi dan mengendalikan kegiatan pelayanan umum dan masyarakat di kecamatan sesuai dengan kebijakan daerah dan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

SETUMAT (Sistem Satu Email Antar Surat) ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi masyarakat di Kecamatan Bajuin Kabupaten Tanah laut. Dan dengan adanya sistem tersebut, masyarakat mendapat kemudahan yang berarti baik secara waktu dan biaya atas dalam mendapatkan layanan administrasi Kecamatan Bajuin.

Kegiatan Implementasi Aksi Perubahan ini dilaksanakan mulai tanggal 8 Juni sampai dengan 28 Juli 2023 serta melalui 3 (tiga) tahapan yakni tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi. Dengan dilaksanakannya Aksi Perubahan ini membawa dampak positif yakni kemudahan masyarakat dalam memperoleh layanan administrasi Kecamatan Bajuin sehingga harapannya meningkatkan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat pada Kecamatan Bajuin.