

LAPORAN HASIL EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN LAYANAN TAHUN 2025

NO	TANGGAL	MEDIA ADUAN	JUDUL LAPORAN	ISI LAPORAN	TINDAKAN	PENYELESAIAN ADUAN	KET
1	06/05/2025	<a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>	Info NIK	Pelapor menanyakan tentang NIK seseorang	Sudah dijelaskan kepada Pelapor bahwa NIK itu adalah data pribadi jadi kami sarankan untuk langsung datang ke Kantor Dukcapil	1 hari selesai	
2	01/07/2025	Instagram Dukcapil Tanah Laut	Info IKD	Pelapor menanyakan tentang Modus Pendaftaran IKD melalui Video Call	Sudah dijelaskan kepada Pelapor bahwa Pegawai Dukcapil tidak pernah memerlukan verifikasi data melalui telepon atau whatsapp, aktivasi IKD hanya bisa dilakukan dengan cara langsung datang ke Dukcapil	1 hari selesai	
3	10/07/2025	Instagram Dukcapil Tanah Laut	Info IKD	Pelapor menanyakan nomor kontak yang menghubungi pelapor, apakah benar dari Dukcapil Tanah Laut & isinya tentang pendaftaran IKD	Sudah dijelaskan kepada Pelapor bahwa Kontak tersebut bukan dari Pegawai Dukcapil atau kontak resmi Dukcapil dan Pegawai Dukcapil tidak pernah memerlukan verifikasi data melalui telepon atau whatsapp, aktivasi IKD hanya bisa dilakukan dengan cara langsung datang ke Dukcapil	1 hari selesai	

Mengetahui Kadis Disdukcapil



Dr. Ir. H. Akhmad Hairin, M.M., M.P  
NIP. 19680129 199303 1 007

Pembuat Laporan



Rajib Perdana Rusady, A.Md  
NIP. 19930103 201502 1 001