

2026

Laporan

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)

IKM TRIWULAN I

KECAMATAN PANYIPATAN



KATA PENGANTAR

Kecamatan Panyipatan sebagai salah satu SKPD yang ada dalam lingkup Pemerintah Kabupaten Tanah Laut memiliki unit Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan atau yang biasa dikenal dengan PATEN. Melalui unit inilah masyarakat mendapatkan pelayanan untuk berbagai keperluan.

Seluruh layanan yang ada di PATEN Kecamatan Panyipatan merupakan salah satu manifestasi dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat berdasar pada aturan dan tata cara yang telah ditetapkan.

Beragamnya latar belakang masyarakat yang mendapatkan layanan publik tentu akan memunculkan harapan yang beragam pula. Walaupun dengan pemberian layanan publik yang sama, tidak menutup kemungkinan menghasilkan tanggapan yang berbeda bagi masyarakat. Hal ini diakibatkan oleh cara pandang terhadap unsur layanan yang diterima oleh masyarakat itu sendiri. Apabila layanan yang diterima oleh masyarakat tidak sesuai dengan apa yang mereka harapkan, tentu memunculkan keluhan yang berimplikasi pada rasa puas yang mereka rasakan.

Pimpinan dan seluruh karyawan Kantor Kecamatan Panyipatan memiliki komitmen yang kuat untuk dapat mencapai tingkat kepuasan masyarakat yang tinggi dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Karena dengan tingkat kepuasan yang tinggi dari masyarakat sebagai penerima layanan publik merupakan salah satu indikator keberhasilan kinerja yang tinggi pula dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi seluruh elemen yang ada dalam lingkup Kantor Kecamatan Panyipatan.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang mereka terima, perlu dilakukan survey IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) yang terukur dengan hasil yang valid, sehingga data yang terhimpun dan hasil analisis datanya dapat digunakan untuk mengambil tindakan pada masa yang akan datang, khususnya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Dari sekian banyak masyarakat yang mendapatkan layanan publik di PATEN Kecamatan Panyipatan, diambil sebanyak 150 (seratus lima puluh) responden, dengan rentang waktu survey pada selama 3 (tiga) bulan yaitu sejak bulan Januari sampai dengan Maret 2026.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan Survey IKM sampai pada tersusunnya Laporan Hasil Survey IKM ini. Terutama kepada warga masyarakat yang telah berkenan menyediakan waktunya untuk mengisi kuisisioner melalui *Google Form* dan diwawancarai oleh petugas survey. Dan besar harapan kami agar Laporan Hasil Survey IKM ini dapat bermanfaat dalam menentukan langkah-langkah terbaik untuk menciptakan layanan publik yang memuaskan bagi semua pihak.

Panyipatan 02 April 2026

Camat Panyipatan,



M.HADIAT WICAKSONO, S.STP. M.IP
NIP. 19870617 200602 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
D. Maksud dan Tujuan Survey	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
A. Pelaksanaan SKM	4
B. Metode Pengumpulan Data	4
C. Lokasi Pengumpulan Data	5
D. Waktu Pelaksanaan SKM	6
E. Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
A. Jumlah Responden SKM	7
B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	10
A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
B. Rencana Tindak Lanjut	10
B. Tren Nilai SKM	10
BAB IV KESIMPULAN	10

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Petugas Survey Ikm Kecamatan Panyipatan

Lampiran 2 : Lembar Kuesioner

Lampiran 3 : *Form Kuesioner Google Form*

Lampiran 4 : Hasil *Google Form*

Lampiran 5 : Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat Per Responden

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintahan Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan Pelayanan Publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 Tahun 2009 maupun PP No 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (Sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kecamatan Panyipatan sebagai salah satu penyedia layanan Publik di Kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan

yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintahan Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kecamatan Panyipatan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintahan Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintahan Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

A. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kecamatan Panyipatan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan Panyipatan adalah tim yang dibentuk pada Tahun 2026.

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Kuesioner *Google Form* yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kecamatan Panyipatan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administrative.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

C. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di ruang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) , pelayanan full di hari kerja dari

jam 08.00 wita s.d jam 16.30 wita kecuali hari jum,at dari 08.00 wita s.d jam 11.30 wita. Sedangkan pengisian Kuesioner *Google Form* dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan . Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

D. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodek dengan jangka waktu 1 Tahun. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan denagn rincian sebagai berikut:

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	Januari 2026	8
2	Pengumpulan Data	Januari - Februari 2026	50
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Februari - Maret 2026	10
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Maret 2026	15

E. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan 9 jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kecamatan Panyipatan berjumlah 150 responden dalam kurun waktu 3 bulan dari Januari sampai Maret 2026.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

A. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 150 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki laki	113	75,4%
		Perempuan	37	24,6%
2.	Pendidikan	SD	3	2%
		SMP	31	20,6%
		SMA	102	68%
		DIII	9	6%
		S1	5	3,4%
		S2	0	0
3.	Pekerjaan	PNS	0	0
		TNI	0	0
		POLRI	0	0
		Swasta	121	80,7%
		Wirausaha	13	8,7%
		Perangkat Desa	6	4%
		Lainnya	10	6,6

4.	Jenis Layanan	SKTM	15	10%
		KTP	42	28%
		KK	47	31,3%
		AKTA	3	2%
		KIA	19	12,7%
		Proposal	11	7,3%
		Ahli Waris	3	2%
		Dispensasi Nikah	10	6,7%

B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

No.	Unsur Pelayanan	NRR
1.	Kesesuaian Persyaratan dengan Pelayanan	3,87
2.	Prosedur Pelayanan	3,75
3.	Kecepatan Pelayanan	3,64
4.	Kewajaran Biaya Pelayanan	4
5.	Kesesuaian Produk Pelayanan dengan SOP	3,41
6.	Kompetensi Kemampuan Petugas	3,73
7.	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,61
8.	Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	3,52
9.	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3,38

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

A. Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,38 Selanjutnya Kesesuaian Produk Pelayanan dengan SOP mendapatkan nilai 3,41 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga dengan Penanganan Pengaduan Layanan mendapatkan nilai 3,52.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya / tarif mendapat nilai 4 dari unsur layanan, Kesesuaian Persyaratan dengan pelayanan yaitu 3,87, dan Prosedur Pelayanan mendapatkan nilai 3,76.

B. Rencana Tindak Lanjut

1. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah ada, dengan melakukan upaya-upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten terutama mempertahankan kejelasan dan kepastian jadwal, petugas pelayanan serta kenyamanan lingkungan.
2. Meningkatkan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab petugas melalui pemberian pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan etos kerja atau motivasi petugas dan menetapkan standardisasi internal mengenai sikap layanan serta disiplin kerja.
3. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kemudahan bagi masyarakat dalam menyampaikan keluhan dan perlunya tindakan yang cepat dan tepat dalam menindaklanjuti keluhan yang telah diterima.
4. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap petugas, jadwal pelayanan full di hari kerja dari jam 08.00 wita s.d jam 16.30

wita kecuali hari jum,at dari 08.00 wita s.d jam 11.30 wita dalam memberikan pelayanan. Hal-hal yang dapat dilakukan adalah:

- 1) memberikan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi petugas,
 - 2) memberikan informasi melalui komunikasi yang intensif kepada masyarakat.
5. Perlu pemberian penghargaan terhadap pegawai yang berprestasi dan terus memotivasi untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama 1 Triwulan mulai Januari sampai Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kecamatan Panyipatan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,50 . Nilai SKM di Kecamatan Panyipatan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun sebelumnya.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas, Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan, Kesesuaian Produk Pelayanan dengan SOP dan Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya / tarif, Prosedur Pelayanan, dan Kesesuaian Persyaratan dengan Pelayanan.

Panyipatan, 02 April 2026

Camat Panyipatan,



M.HADIAT WICAKSONO, S.STP. M.IP
NIP. 19870617 200602 1 001

**PETUGAS SURVEY IKM
KECAMATAN PANYIPATAN**

1. Nama : M.BAHYUNI
NIP : 19700206 200701 1 028
Jabatan : Plt.Kasi Pelayanan

2. Nama : Isda
NIP : 19960512 202521 2 028
Jabatan : Penata Layanan Operasional

3. Nama : Paryani, S.Pd.Gr
NIP : 19820601 202521 2 045
Jabatan : Penata Layanan Operasional

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima.....(misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	p*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	p*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KECAMATAN

PANYIPATAN

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN

download Manual Book Tata Cara Pengisian Kuesioner :
bit.ly/ManualBookSurveyIKM

 sarimadinah13@gmail.com (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)



* Wajib

Tanggal Survei *

Tanggal

mm/dd/yyyy 

Jam Survei *

☐ 08:00-12.00

☐ 13:00-17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Pendidikan *

Pilih

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ Perangkat Desa
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima (*Contoh : KK, KTP) *

Jawaban Anda

Berikutnya

Kosongkan formulir



KECAMATAN

PANYIPATAN

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN

 sarimadinah13@gmail.com (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)



* Wajib

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? *

- ☐ 1 Tidak sesuai
- ☐ 2 Kurang sesuai
- ☐ 3 Sesuai
- ☐ 4 Sangat Sesuai

Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? *

- ☐ 1 Tidak Mudah
- ☐ 2 Kurang Mudah
- ☐ 3 Mudah
- ☐ 4 Sangat Mudah

Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? *

- ☐ 1 Tidak cepat
- ☐ 2 Kurang cepat
- ☐ 3 Cepat
- ☐ 4 Sangat cepat

Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? *

- ☐ 1 Sangat mahal
- ☐ 2 Cukup mahal
- ☐ 3 Murah
- ☐ 4 Gratis

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? *

- ☐ 1 Tidak sesuai
- ☐ 2 Kurang sesuai
- ☐ 3 Sesuai
- ☐ 4 Sangat sesuai

Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan ? *

- ☐ 1 Tidak kompeten
- ☐ 2 Kurang kompeten
- ☐ 3 Kompeten
- ☐ 4 Sangat kompeten

Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? *

- ☐ 1 Tidak sopan dan ramah
- ☐ 2 Kurang sopan dan ramah
- ☐ 3 Sopan dan ramah
- ☐ 4 Sangat sopan dan ramah

Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? *

- ☐ 1 Tidak ada
- ☐ 2 Ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ 3 Berfungsi kurang maksimal
- ☐ 4 Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? *

- ☐ 1 Buruk
- ☐ 2 Cukup
- ☐ 3 Baik
- ☐ 4 Sangat baik

Kritik/Saran

Jawaban Anda

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir



KECAMATAN

PANYIPATAN

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN

Terimakasih atas Partisipasinya, Sangat Membantu untuk Perbaikan Pelayanan
Dikecamatan Panyipatan

HASIL SURVEI IKM BERBASIS GOOGLE FORM

NO	TGL Survey	Jenis Kelamin	Jenis Layanan yang Diterima	Pendidikan	Pekerjaan	Pertanyaan 1	Pertanyaan 2	Pertanyaan 3	Pertanyaan 4	Pertanyaan 5	Pertanyaan 6	Pertanyaan 7	Pertanyaan 8	Pertanyaan 9
1	2/1/2025	Laki-Laki	kk	DIII	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
2	2/1/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
3	2/1/2025	Perempuan	kia	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	2 Cukup
4	3/1/2025	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
5	3/1/2025	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
6	3/1/2025	Perempuan	sktm	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
7	6/1/2025	Laki-Laki	sd	SD	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
8	6/1/2025	Perempuan	kia	SMA	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
9	7/1/2025	Laki-Laki	akta	SMA	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
10	7/1/2025	Perempuan	akta	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Baik
11	7/1/2025	Laki-Laki	kk	DIII	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
12	8/1/2025	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
13	8/1/2025	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
14	8/1/2025	Laki-Laki	akta	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
15	9/1/2025	Laki-Laki	akta	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
16	9/1/2025	Laki-Laki	akta	SMA	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
17	9/1/2025	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
18	10/1/2025	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
19	10/1/2025	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
20	10/1/2025	Perempuan	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
21	13/01/2025	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Baik
22	13/01/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
23	13/01/2025	Laki-Laki	kia	SMA	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Baik
24	14/01/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
25	14/01/2025	Perempuan	akta	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
26	14/01/2025	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
27	15/01/2025	Perempuan	ahli waris dispensasi nikah	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
28	15/01/2025	Perempuan	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
29	15/01/2025	Perempuan	proposal	SMA	Perangkat Desa	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
30	16/01/2025	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
31	16/01/2025	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
32	16/01/2025	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
33	17/01/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
34	17/01/2025	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
35	17/01/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	4 Sangat baik
36	20/01/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
37	20/01/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
38	20/01/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
39	21/01/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
40	21/01/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
41	21/01/2025	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
42	22/01/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
43	22/01/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
44	23/01/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
45	23/01/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
46	24/01/2025	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	4 Sangat baik
47	24/01/2025	Laki-Laki	akta	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Baik
48	30/01/2025	Laki-Laki	proposal	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
49	30/01/2025	Laki-Laki	proposal	SMA	PNS	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
50	31/01/2025	Perempuan	proposal	SMA	ptt	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
51	31/01/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	pelajar	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
52	3/2/2025	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
53	3/2/2025	Perempuan	KIA	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik

54	4/2/2025	Laki-Laki	KTP	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
55	4/2/2025	Laki-Laki	KK	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
56	4/2/2025	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
57	5/2/2025	Perempuan	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
58	5/2/2025	Perempuan	kia	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
59	5/2/2025	Laki-Laki	ktp	SMP	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Baik
60	6/2/2025	Laki-Laki	proposal	SMA	Perangkat Desa	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Baik
61	6/2/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
62	7/2/2025	Perempuan	sktm	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
63	7/2/2025	Perempuan	sktm	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
64	10/2/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
65	10/2/2025	Perempuan	akta	SMA	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
66	11/2/2025	Laki-Laki	dispensasi nikah	DIII	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
67	11/2/2025	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
68	11/2/2025	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
69	12/2/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
70	12/2/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Baik
71	12/2/2025	Perempuan	kia	SMP	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
72	13/02/2025	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
73	13/02/2025	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
74	13/02/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
75	14/02/2025	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
76	14/02/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
77	17/02/2025	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
78	17/02/2025	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
79	17/02/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	3 Murah	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
80	18/02/2025	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
81	18/02/2025	Perempuan	sktm	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
82	18/02/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
83	19/02/2025	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
84	19/02/2025	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	4 Sangat baik
85	19/02/2025	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik

[illegible]

PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN TAHUN 2026

Unit Pelayanan
Alamat

: Kantor Kecamatan Panyipatan
: Jalan Raya Batakan RT 09 Desa Panyipatan 70871

No. Responden	Tgl Survey	Jenis Kelamin	Jenis Layanan	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2/1/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
2	2/1/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
3	5/1/2026	Perempuan	kia	SMP	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	5/1/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
5	5/1/2026	Perempuan	proposal	SMA	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
6	6/1/2026	Laki-Laki	kk	SD	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
7	6/1/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
8	6/1/2026	Laki-Laki	kk	S1	pppk	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	7/1/2026	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	3	3	
10	7/1/2026	Laki-Laki	sktm	SMP	WIRUSAHA	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
11	8/1/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	3	3	
12	8/1/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
13	8/1/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
14	9/1/2026	Perempuan	kk	SMA	WIRUSAHA	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
15	9/1/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
16	9/1/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
17	9/1/2026	Perempuan	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
18	12/1/2026	Perempuan	kia	SMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
19	12/1/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
20	12/1/2026	Laki-Laki	kia	DIII	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
21	13/01/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	3	4	3	
22	13/01/2026	Perempuan	proposal	DIII	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
23	13/01/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
24	14/01/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
25	14/01/2026	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
26	15/01/2026	Laki-Laki	proposal	SMA	WIRUSAHA	4	4	3	4	3	4	4	3	3	
27	15/01/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
28	15/01/2026	Laki-Laki	proposal	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
29	19/01/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
30	19/01/2026	Laki-Laki	akta	SMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
31	19/01/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
32	20/01/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
33	20/01/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
34	21/01/2026	Laki-Laki	akta	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
35	21/01/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
36	21/01/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
37	22/01/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	2	3	
38	22/01/2026	Laki-Laki	KIA	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
39	22/01/2026	Laki-Laki	PROPOSAL	DIII	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
40	23/01/2026	Laki-Laki	AHLI WARIS	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
41	23/01/2026	Perempuan	SKTM	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
42	26/03/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	27/01/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	27/01/2026	Perempuan	sktm	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
45	28/01/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
46	28/01/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
47	29/01/2026	Laki-Laki	ktp	S1	Perangkat Desa	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
48	29/01/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	30/01/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
50	30/01/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	2/2/2026	Laki-Laki	proposal	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
52	2/2/2026	Perempuan	kk	SMA	WIRUSAHA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
53	2/2/2026	Laki-Laki	kk	SMP	petani	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
54	3/2/2026	Laki-Laki	ktp	SD	petani	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
55	3/2/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
56	4/2/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
57	4/2/2026	Laki-Laki	proposal	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
58	4/2/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4/3/2026	Perempuan	sktm	SD	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
60	5/2/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	5/2/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
62	6/2/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
63	6/2/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	3	4	3	

64	9/2/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	3	4
65	9/2/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	3	3
66	10/2/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
67	10/2/2026	Laki-Laki	KK	DIII	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	11/2/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	3	3
69	11/2/2026	Perempuan	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
70	12/2/2026	Laki-Laki	sktm	S1	Perangkat Desa	4	4	3	4	3	4	3	3	3
71	12/2/2026	Laki-Laki	kia	S1	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	3	3
72	13/02/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	3	4
73	13/02/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	3	4
74	13/02/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	3
75	18/02/2026	Laki-Laki	kia	SMP	petani	4	4	3	4	3	4	3	4	3
76	18/02/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	3	3
77	18/02/2026	Laki-Laki	KTP	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	3	3
78	19/02/2026	Laki-Laki	KK	DIII	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
79	19/02/2026	Perempuan	PROPOSAL	SMA	Perangkat Desa	4	4	4	4	3	4	3	4	3
80	20/02/2026	Perempuan	KTP	SMP	WIRAUHAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
81	20/02/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	3	3
82	20/02/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	3	3
83	23/02/2026	Laki-Laki	KK	SMP	WIRAUHAHA	4	4	4	4	3	3	4	4	3
84	23/02/2026	Perempuan	SKTM	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
85	23/02/2026	Laki-Laki	KTP	DIII	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
86	24/02/2026	Perempuan	KIA	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	3	3
87	24/02/2026	Perempuan	Dispensasi nikah	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
88	25/02/2026	Perempuan	sktm	SMA	WIRAUHAHA	4	4	4	4	3	4	3	4	4
89	25/02/2026	Perempuan	kk	SMP	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	3	4
90	25/02/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
91	26/02/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	WIRAUHAHA	4	4	3	4	3	4	4	3	3
92	26/02/2026	Laki-Laki	ahli waris	DIII	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	3	3
93	26/02/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	27/02/2026	Laki-Laki	proposal	SMP	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	4
95	27/02/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
96	27/02/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	3	3
97	2/3/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
98	2/3/2026	Perempuan	SKTM	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	2/3/2026	Laki-Laki	KK	SMP	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4
100	3/3/2026	Laki-Laki	PROPOSAL	DIII	Perangkat Desa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
101	3/3/2026	Perempuan	KK	SMA	WIRAUHAHA	4	3	4	4	3	4	4	3	3
102	3/3/2026	Perempuan	Ahli waris	SMA	WIRAUHAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	3
103	4/3/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	3	3
104	4/3/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	3
105	4/3/2026	Perempuan	kk	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	3	4
106	5/3/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5/3/2026	Laki-Laki	kia	SMA	WIRAUHAHA	4	4	4	4	3	4	4	3	3
108	5/3/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	3	3
109	6/3/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
110	6/3/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	3	3
111	6/3/2026	Laki-Laki	KK	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	9/3/2026	Laki-Laki	KTP	SMA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	9/3/2026	Perempuan	KIA	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
114	10/3/2026	Laki-Laki	AKTA	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	3	3
115	10/3/2026	Laki-Laki	PROPOSAL	DIII	Perangkat Desa	4	4	4	4	3	4	3	4	3
116	10/3/2026	Perempuan	KTP	SMP	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
117	11/3/2026	Laki-Laki	KTP	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
118	11/3/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	3	4	3
119	11/3/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	pelajar	4	3	4	4	4	4	4	3	4
120	12/3/2026	Laki-Laki	KK	S1	PPPK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	12/3/2026	Laki-Laki	KTP	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	12/3/2026	Perempuan	KTP	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	13/03/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	13/03/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	13/03/2026	Laki-Laki	KTP	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	3
126	16/03/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	3	4
127	16/03/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	3	3	4
128	16/03/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	17/03/2026	Laki-Laki	KTP	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	3	3
130	17/03/2026	Laki-Laki	KTP	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	3	4
131	17/03/2026	Laki-Laki	KIA	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
132	17/03/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	4	3
133	25/03/2026	Laki-Laki	KK	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	3

