

dispora  
Tanah Laut



DWP DISPORA TALA



Ayo  
OLAHRAGA

BerAKHLAK  
Berorientasi Pelayanan, Berkeadilan, Kompeten,  
Berprestasi, Ujung Negeri, Cendekia

# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

## TRIWULAN I

Periode: Januari – Maret 2026

DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT

**PEMUDA MAJU  
OLAHRAGA JAYA**

[www.dispora.tanahlautkab.go.id](http://www.dispora.tanahlautkab.go.id)



disporata



dispora tanah laut



dispora\_tala



dispora tanah laut



## **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

### **DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT**

#### **I. DASAR**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Keputusan Menteri Pendayagunaan Umum Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2024 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

#### **II. IKM (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT)**

Data dan informasi tentang Tingkat kepuasan Masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat Masyarakat dalam memperoleh pelayanan dan aparatur penyelenggaraan pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

#### **III. LANGKAH-LANGKAH**

1. Persiapan bentuk Tim Internal dan Eksternal;
2. Penyiapan Bahan dari bentuk Kuesioner terdiri dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan;
3. Penetapan Responden;
  - a. Jumlah responden dan tempat

Sebanyak 150 (seratus lima puluh) responden bertempat di Unit Layanan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut

b. Lokasi dan Waktu

Ruang pelayanan Kantor Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut selama 3 (Tiga) Bulan pada tanggal 02 Januari s.d 31 Maret 2026

4. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- a. Pengumpulan langsung oleh pengguna layanan.
- b. Dari bentuk Kuesioner 9 (Sembilan) Unsur Layanan.

5. Pengolahan Data (Rumus)

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “**Nilai Rata-Rata Tertimbang**” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap 9 Unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,0909$$

Untuk memperoleh Nilai SKM unit Pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Perilaku Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang} = \text{Hasil}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu anatra 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonverifikasi dengan nilai 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$



Tabel Nilai

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

LAPORAN HASIL PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)										
PELAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA										
KABUPATEN TANAH LAUT										
PENGOLAH DATA SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN										
DAN PER UNSUR PELAYANAN										
UNIT PELAYANAN	: DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT									
ALAMAT	: JL. SYAIRANI KOMPLEK PERKANTORAN GAGAS									
NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
6	4	4	3	3	4	4	4	3	4	



Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)  
Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut Tahun 2026

7	4	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	4	3	3	4	4	4	3	4
9	4	4	4	3	4	4	4	4	3
10	4	4	3	4	4	4	4	3	3
11	4	4	4	3	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	3	3
14	4	4	4	3	4	4	4	3	3
15	3	4	4	3	4	4	4	3	3
16	4	3	3	3	4	4	4	3	4
17	3	4	4	3	4	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19	3	4	4	3	4	4	4	4	4
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	3	3	3	3	3
23	4	4	3	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	3	4
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4
30	4	4	4	3	4	4	4	3	4
31	4	4	4	3	3	4	3	4	4
32	4	4	4	4	4	4	3	4	4
33	4	4	4	4	3	4	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	3	4
35	4	4	4	4	3	4	4	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4
37	4	4	4	4	3	4	4	3	4
38	4	4	3	3	4	4	4	3	4
39	4	4	3	3	4	4	4	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	3	4
41	4	4	4	4	4	4	4	3	4
42	4	4	4	4	4	3	4	3	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	3	4	4	4
45	3	4	3	3	4	4	4	4	4



Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)  
Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut Tahun 2026

46	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47	3	4	4	3	4	4	4	4	4
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	4	4	4	3	3	4	4	3	4
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	3	3	3	4	3	3
55	4	4	4	3	4	4	4	3	4
56	4	4	4	3	4	4	4	3	4
57	4	3	4	3	4	4	4	3	4
58	4	4	4	3	4	4	4	4	3
59	4	3	4	3	3	4	3	4	3
60	4	3	4	4	3	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	3	4	3
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4
64	4	4	4	4	3	4	4	4	4
65	4	4	3	3	4	4	4	3	4
66	4	4	3	4	3	4	4	3	4
67	4	4	3	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	3	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73	4	4	3	3	4	4	4	3	4
74	4	4	3	3	4	4	4	3	4
75	4	3	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	4	3	4	3	4	3	3
78	3	4	4	3	4	3	4	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4
80	4	4	4	4	3	3	4	3	3
81	4	4	4	4	3	4	4	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	3	4



Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)  
Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut Tahun 2026

85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	3
87	4	4	4	3	4	4	3	3	4
88	4	4	4	4	4	4	3	4	4
89	4	4	3	3	4	4	3	3	3
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3
91	4	3	4	4	4	4	4	3	4
92	4	3	4	4	4	4	4	3	4
93	4	3	4	4	4	4	4	3	4
94	4	3	4	3	4	4	4	3	4
95	4	3	4	4	4	4	4	3	3
96	4	3	4	3	3	4	4	3	3
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	3	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	3	4	3	4	4	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	3
102	4	4	4	3	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	3	3
105	3	4	4	4	4	4	4	3	4
106	4	3	4	3	4	4	4	3	4
107	3	3	4	4	4	4	4	3	4
108	4	3	4	3	4	4	4	3	3
109	4	4	4	4	4	4	4	3	3
110	4	4	4	4	4	4	4	3	3
111	4	3	4	4	4	3	4	3	3
112	4	3	4	4	4	4	4	4	3
113	4	3	4	4	4	3	3	4	3
114	4	4	4	4	4	4	4	4	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	3	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	3	3
120	4	4	4	3	4	4	4	3	3
121	4	4	4	4	4	4	4	3	4
122	4	4	4	4	4	4	4	3	4
123	4	4	4	4	4	4	4	3	4



**Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)**  
**Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut Tahun 2026**

124	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
125	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
127	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
128	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
129	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
130	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
134	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
136	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
138	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
140	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
141	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
146	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
147	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
148	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	587	577	584	549	579	586	585	518	552	
NRR / Unsur	3.92	3.85	3.89	3.66	3.86	3.91	3.90	3.46	3.68	
NRR tertbg/ unsur	0.44	0.43	0.43	0.41	0.43	0.43	0.43	0.38	0.41	*) 3.79
IKM Unit Pelayanan										**) 94.69

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan	3.92
2	Prosedur	3.85
3	Waktu Pelayanan	3.89
4	Biaya/Tarif	3.66
5	Produk Pelayanan	3.86
6	Kompetensi Pelaksanan	3.91
7	Perilaku Pelaksanan	3.90
8	Sarana dan Prasarana	3.46
9	Penanganan Pengaduan	3.68
	<b>TOTAL RATA RATA = JUMLAH : 9</b>	<b>3,79</b>

**Interpretasi :**

- a. Nilai SKM setelah dikoversi =  $3,79 \times 25 = 94,69$
- b. Mutu Pelayanan = **A**
- c. Kinerja Unit Pelayanan = **SANGAT BAIK**
- d. Priotitas peningkatan pelayanan untuk mewujudkan pelayanan prima, hal-hal yang harus dilakukan upaya perbaikan (**dilihat dari nilai unsur pelayanan yang paling rendah**)
- e. Hal-hal yang perlu dipertahankan (**dilihat dari nilai unsur pelayanan yang tertinggi**) meliputi unsur:
  1. Persyaratan
  2. Kompetensi Pelaksanan
  3. Perilaku Pelaksanaan
  4. Waktu Pelayanan

5. Produk Pelayanan
6. Prosedur
7. Penanganan Pengaduan
8. Biaya / Tarif
9. Sarana dan Prasarana

#### IV. Rencana Tindak Lanjut

Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut melaksanakan survey kepuasan Masyarakat tiga bulan sekali, dari hasil survey kepuasan Masyarakat yang kami lakukan pada periode Januari s/d Maret Tahun 2026 nilai survey kepuasan Masyarakat yang terendah adalah pada unsur Sarana dan Prasarana Hal ini menunjukkan perlunya **Audit dan Inventarisasi Fasilitas** dengan cara Melakukan pendataan kondisi sarpras secara menyeluruh dan Mengidentifikasi fasilitas yang rusak/tidak layak, **Perbaikan dan Pemeliharaan Berkala** dengan cara Renovasi ruang pelayanan, Perbaikan toilet, ruang tunggu, dan fasilitas olahraga dan Penjadwalan maintenance rutin. Unsur Persyaratan sudah termasuk kategori SANGAT BAIK dalam Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sehingga dari hasil survey tersebut Hal ini menunjukkan pengelolaan persyaratan layanan sudah berjalan dengan sangat baik, profesional, dan berorientasi pada kemudahan masyarakat, sehingga perlu dipertahankan serta terus ditingkatkan secara berkelanjutan. Pejabat Tinggi Pratama melakukan koordinasi dengan Sekretaris, Kepala Bidang dan Kasubbag Umum Kepegawaian untuk Melakukan Evaluasi agar terus meningkatkan Kualitas Pelayanan, Menyempurnakan SOP agar lebih mudah diterapkan oleh petugas, Melakukan sosialisasi ulang SOP kepada semua pelaksana layanan di Lingkup Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut.



## V. Penutup

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar dalam rangka peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik di unit pelayanan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut.

Pelaihari, 14 April 2026

KEPALA DINAS KEPEMUDAAN DAN OLARAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT,



RUDI IMTIHANSYAH, S.PT, M.Si  
Pembina TK. I (IV/b)  
NIP. 19751110 200701 1 013

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

2 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 <del>3</del> 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

2

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLHAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

2 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang Dfditerima : (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

ii. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingsari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns and 9 rows containing survey questions and response scales (1-4) with selected answers marked with circles.

\*) Keterangan: P = Nilai responden diisi oleh petugas)

3

# KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

2 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

4

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

9 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

9 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.    1                      b. Kurang sesuai.    2                      c. Sesuai.    3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.    4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.    1                      b. Kurang kompeten.    2  <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten.    3                      d. Sangat kompeten.    4</p>
<p>2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.</p> <p>a. Tidak mudah.    1                      b. Kurang mudah.    2                      c. Mudah.    3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.    4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.    1                      b. Kurang sopan dan ramah.    2  <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah.    3                      d. Sangat sopan dan ramah.    4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Tidak cepat.    1                      b. Kurang cepat.    2                      c. Cepat.    3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.    4</p>	<p>8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.    1                      b. Cukup.    2  <input checked="" type="checkbox"/> Baik.    3                      d. Sangat baik.    4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Sangat mahal.    1                      b. Cukup mahal.    2  <input checked="" type="checkbox"/> Murah.    3                      d. Gratis.    4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada.    1                      b. Ada tetapi tidak maksimal.    2  <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal.    3                      d. Dikelola dengan baik.    4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.    1                      b. Kurang sesuai.    2  <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai.    3                      d. Sangat sesuai.    4</p>	

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

6

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

5 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

PROFIL

- Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns of survey questions and a 'P\*' column for responses. Questions cover service suitability, ease of procedure, speed, cost, and staff competence. Responses are marked with numbers 1-4.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

7

# KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT,

Tanggal Survei :

6 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai.	3	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4
b. Kurang sesuai.	4	a. Tidak kompeten.	1
c. Sesuai.		b. Kurang kompeten.	2
d. Sangat sesuai.		c. Kompeten.	3
		d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah.	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah.	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk.	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup.	2
c. Cepat.	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat.	4	d. Sangat baik.	4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	1 2 3 4
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup mahal.	2	b. Ada tetapi tidak maksimal.	2
c. Murah.	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

6 Januari 2016

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> Murah. d. Gratis.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

7 JAN 2026 .

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi.kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

7 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingka\*\*kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

8 Januari 2026.

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum di standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai respon (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

8 Jan 20

Jam Survei :

[X] 08.00 - 12.00\*

[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [X] L [ ] P
Pendidikan : [ ] SD [ ] SMP [ ] SMA [X] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[X] LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns of survey questions and a 'P\*' column for responses. Questions cover topics like service requirements, ease of procedure, speed, cost, and staff competence. Responses are marked with 'X' and numbers 1-4.

\*) Keterangan: P = Nilai respon (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

9 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai respond (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

9 Jan 26

Jam Survei :

[X] 08.00 - 12.00\*

[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [X] L [ ] P
Pendidikan : [ ] SD [ ] SMP [ ] SMA [X] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[X] LAINNYA ..... (sebutkan) !

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns: Question/Statement and P\* (Rating 1-4). Contains 9 survey items regarding service quality, staff competence, and user satisfaction.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

12 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang Diditerima : (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns of questions and a P\* rating column. Questions cover service suitability, ease of procedure, speed, cost, and staff competence. Ratings range from 1 to 4.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

12 JAN 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4		1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4		1 2 3 4
8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4		1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4		1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

17

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

12 Jan 26

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns and 9 rows containing survey questions and response scales (1-4) with circled answers.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

13 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

13 Jan 26

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



21

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :
14 Jan 2026

Jam Survei :
[X] 08.00 - 12.00\*
[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [X] L [ ] P
Pendidikan : [ ] SD [ ] SMP [ ] SMA [X] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[X] LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns: Question/Statement and P\*. Contains 9 numbered items regarding service quality, such as 'Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan...' and 'Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas...'. Each item has a scale from 1 to 4 with a checked response.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

19 Januari 2016.

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P**		P**
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4
a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.		a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4
a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.		a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.		a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	1 2 3 4
a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.		a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.			

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

15 Jan 2026.

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

19 Januari 2026.

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4
a. Tidak sesuai.		a. Tidak kompeten.	
b. Kurang sesuai.		b. Kurang kompeten.	
c. Sesuai.		c. Kompeten.	
d. Sangat sesuai.		d. Sangat kompeten.	
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4
a. Tidak mudah.		a. Tidak sopan dan ramah.	
b. Kurang mudah.		b. Kurang sopan dan ramah.	
c. Mudah.		c. Sopan dan ramah.	
d. Sangat mudah.		d. Sangat sopan dan ramah.	
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat.		a. Buruk.	
b. Kurang cepat.		b. Cukup.	
c. Cepat.		c. Baik.	
d. Sangat cepat.		d. Sangat baik.	
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	1 2 3 4
a. Sangat mahal.		a. Tidak ada.	
b. Cukup mahal.		b. Ada tetapi tidak maksimal.	
c. Murah.		c. Berfungsi kurang maksimal.	
d. Gratis.		d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai.			
b. Kurang sesuai.			
c. Sesuai.			
d. Sangat sesuai.			

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 19-01-2020

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II: PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

19 Januari 2016

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

20 Jan 26

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

20 Januari 2016

Jam Survei :

- 08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

- Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diderima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Diingat di isi dengan huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai respon (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

21 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  \*WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="radio"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

22 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

22 Jan 26

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

23 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

23 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

26 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

26 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

27 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

28 Jan 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> Murah. c. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

28 Jan 2026.

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [X] L [ ] P
Pendidikan : [ ] SD [ ] SMP [X] SMA [ ] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[ ] LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns: Question/Statement and P (Likert scale 1-4). Contains 9 items regarding service quality, staff competence, and customer handling.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

41

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLHAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

29 Jan 2026

Jam Survei :

[X] 08.00 - 12.00\*

[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin: [ ] L [X] P
Pendidikan: [ ] SD [X] SMP [ ] SMA [ ] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan: [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [X] WIRUSAHA
LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns and 10 rows. Each row contains a question about service quality and a scale from 1 to 4. Circled letters indicate selected answers for each question.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

29 Jan 2016

Jam Survei :

[X] 08.00 - 12.00\*

[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [ ] L [X] P
Pendidikan : [ ] SD [X] SMP [ ] SMA [ ] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[ ] LAINNYA ..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns of questions and a 'P\*' column for responses. Questions include: 1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan... 2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan... 3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan... 4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan... 5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan... 6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan... 7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan... 8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana... 9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan...

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

30 Jan 2026.

Jam Survei :

[X] 08.00 - 12.00\*

[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

- Jenis Kelamin : [X] L [ ] P
Pendidikan : [ ] SD [ ] SMP [X] SMA [ ] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[ ] LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal . KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns: Question/Statement and P (Rating). Contains 9 numbered items regarding service quality, staff competence, and facility quality.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

30 Januari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
LAINNYA ..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns and 10 rows. Each row contains a survey question and a scale from 1 to 4. The table is divided into two sections. The first section contains questions 1-5, and the second section contains questions 6-9. Each question has a circled answer choice and a corresponding value in the P\* column.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER : TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 2 / 2 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... mahasiswa ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="radio"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 3 Feb 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="radio"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 02 / 02 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 2 Februari 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 2 Februari 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P.  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)			P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4			

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 02 / 2 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.*</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 03 - 02 - 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 3 / Februari 2016  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mahasiswa ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 3 Feb 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 4 Februari 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 4 Februari 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 4-2-2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 01 Februari 2026

Jam Survei :  08:00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 4-2-26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 4-2-26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 5-2-26

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 5 Februari 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal . KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai respon (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 - 2 - 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 6 Februari 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Diderima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 06 / Feb 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 6-2-2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 09 FEBRUARI 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 8/26/08

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan: a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9 Feb '26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 , LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diterima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kecesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang keesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang keesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang keesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9/2 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		
		6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
		7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
		8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
		9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9 Februari 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10/26/12  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diderima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai respon (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10 Feb 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkar kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10-02-2026

Jam Survei : [X] 08.00 - 12.00\*
[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [ ] L [X] P
Pendidikan : [ ] SD [ ] SMP [X] SMA [ ] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [X] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[ ] LAINNYA ..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns of questions and a 'P\*' column for responses. Questions cover service suitability, ease of procedure, speed, cost, and staff competence. Responses are marked with numbers 1-4.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 Februari '26  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 / 26  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kepenulian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 Februari 2016      Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 / 2 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: R = Nilai respon (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 - 2 - 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 Februari 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.</p> <p>a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12/02/26.

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 13 / 26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 13 Feb 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 13/2/2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16/2/26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang bagaimana persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4
a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.		a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4
a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.		a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.		a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	1 2 3 4
a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.		a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.			

\*) Keterangan: P = Nilai respon (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 - 2 - 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 18 - 2 - 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Linker Kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)		(P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4		
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		
6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4		
7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4		
8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4		
9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 18 Februari 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Isi dengan kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 19 Feb 2026

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipatuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 19/2026  
2

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 19 / 2 26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23/2/26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAHA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23/2/20

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24/26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24/2/2016

Jam Survei : [ ] 08.00 - 12.00\*
[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [x] L [ ] P
Pendidikan : [ ] SD [x] SMP [ ] SMA [ ] D3 [x] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [x] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[ ] LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns: Question description and P\* (1-4). Contains questions 1-5 regarding service requirements, ease of procedure, response time, cost, and product quality.

Table with 2 columns: Question description and P\* (1-4). Contains questions 6-9 regarding staff competence, staff behavior, service quality, and complaint handling.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 25/2/26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingken kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Februari '26

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26/2016  
2

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Februari 2026

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diderima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 27 / 2 2016

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		
6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.			1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.			1 2 3 4
8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.			1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.			1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**' KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : Jam Survei : [ ] 08.00 - 12.00\* [x] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [ ] L [x] P
Pendidikan : [ ] SD [x] SMP [ ] SMA [x] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
LAINNYA ..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns of survey questions and a 'P\*' rating column. Questions cover service requirements, ease of procedure, response time, costs, and staff competence. Ratings range from 1 to 4.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4		1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4		1 2 3 4
8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4		1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4		1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA *Manasiswa* ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



115

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

16  
**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
 KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal . KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.                      a. Tidak sesuai.                      b. Kurang sesuai.                      c. Sesuai.                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*) 1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.                      a. Tidak kompeten.                      b. Kurang kompeten.                      c. Kompeten.                      d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*) 1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.                      a. Tidak mudah.                      b. Kurang mudah.                      c. Mudah.                      d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.                      a. Tidak sopan dan ramah.                      b. Kurang sopan dan ramah.                      c. Sopan dan ramah.                      d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.                      a. Tidak cepat.                      b. Kurang cepat.                      c. Cepat.                      d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana                      a. Buruk.                      b. Cukup.                      c. Baik.                      d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.                      a. Sangat mahal.                      b. Cukup mahal.                      c. Murah.                      d. Gratis.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.                      a. Tidak ada.                      b. Ada tetapi tidak maksimal.                      c. Berfungsi kurang maksimal.                      d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.                      a. Tidak sesuai.                      b. Kurang sesuai.                      c. Sesuai.                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

120

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4
a. Tidak sesuai.		a. Tidak kompeten.	
b. Kurang sesuai.		b. Kurang kompeten.	
c. Sesuai.		c. Kompeten.	
d. Sangat sesuai.		d. Sangat kompeten.	
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4
a. Tidak mudah.		a. Tidak sopan dan ramah.	
b. Kurang mudah.		b. Kurang sopan dan ramah.	
c. Mudah.		c. Sopan dan ramah.	
d. Sangat mudah.		d. Sangat sopan dan ramah.	
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat.		a. Buruk.	
b. Kurang cepat.		b. Cukup.	
c. Cepat.		c. Baik.	
d. Sangat cepat.		d. Sangat baik.	
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	1 2 3 4
a. Sangat mahal.		a. Tidak ada.	
b. Cukup mahal.		b. Ada tetapi tidak maksimal.	
c. Murah.		c. Berfungsi kurang maksimal.	
d. Gratis.		d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai.			
b. Kurang sesuai.			
c. Sesuai.			
d. Sangat sesuai.			

\*) Keterangan: P = Nilai respon:an (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

# KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait keopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai respon (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipatuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="checkbox"/> Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	R*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diderima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikejola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Diderima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal . KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinf masikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="radio"/> c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diderima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Linikari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait keaplanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (Sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima: ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum; dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. <input checked="" type="radio"/> b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT\***

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08:00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diterima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4
a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.		a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4
a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.		a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.		a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	1 2 3 4
a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. <input checked="" type="radio"/> c. Murah. d. Gratis.		a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.			

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf Sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Diditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. <input checked="" type="radio"/> b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

08.00 - 12.00\*

Jam Survei :

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan.	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.			
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan.	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.			
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka Waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.			
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.			
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.			
6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.			
7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.			
8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.			
9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	1 2 3 4		1 2 3 4
a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.			

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/dipublikasikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana Bapak/Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian biaya/tarif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan. a. Sangat mahal. b. Cukup mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)