



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DAN PEMADAM KEBAKARAN

JL. A. Syairani No. 36 Pelaihari Kalimantan Selatan 70814 Telp. (0512) 21775

Nomor : 000.8.3.4 / 438 / SATPOLPPDK

Pelaihari, 13 Oktober 2025

Lampiran : 1 (satu) berkas

Perihal : Surat Pengantar

Kepada Yth.

Sekretaris Daerah Kabupaten Tanah
Laut Cq. Bagian Organisasi

Di –

Tempat

NO	JENIS YANG DIKIRIM	BANYAKNYA	KETERANGAN
1	2	3	4
1.	Penyampaian SKM Triwulan III Tahun 2025	1 Berkas	Disampaikan sebagai bahan proses selanjutnya

Demikian disampaikan agar menjadi bahan selanjutnya, atas kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Pelaihari, 13 Oktober 2025

KEPALA SATUAN



DANOE SULAIMAN, SH

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 19801125 200212 1 003

DAN PER UNSUR PELAYANAN

ALAMAT
JANGKA WAKTU

: Jl. A. Syairani Komplek Perkantoran Gagah Pelaihari
: TRIWULAN 3 TAHUN 2025

[illegible]

50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	3	3	4	4	3	3	4	3	4
53	4	3	3	4	4	4	4	3	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	3	3	3	3	3	3	3	3	4
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4
60	3	3	3	4	3	3	4	3	4
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	4	3	4	3	3	4
64	4	4	3	4	3	3	3	2	3
65	3	3	3	4	3	3	3	2	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	3	3	3	3	3	3	4	2	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	4	3	3	4	3	4
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	4	4	3	4	3	3	4	3	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	3	3	3	4	3	3	3	2	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	4	4	3	4	4	3	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	4
86	3	3	3	4	3	3	3	4	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	4	4	4	4	4
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	3	3	4	4	3	3	3	3	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4
97	3	4	4	4	3	4	4	2	4
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	4	4	4	3	4	3	3	4
101	4	4	4	4	3	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	4	3	4	3	4	3	3	4
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4

106	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	3	3	3	4	4	4	3	3	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	3	4	4	3	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	3	3	3	4	3	3	3	3	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4
115	4	3	4	4	3	4	4	3	4
116	3	3	3	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	3	3	3	3	3	4
118	4	3	4	4	4	4	4	4	4
119	4	3	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	4	3	3	3	3	4
121	4	4	3	4	4	4	4	4	4

ΣNilai / Unsur	422	422	419	479	416	425	431	410	477	
NRR / Unsur	3.488	3.488	3.463	3.959	3.438	3.512	3.562	3.388	3.942	3.582
NRR tertbg / Unsur	0.388	0.388	0.385	0.440	0.382	0.390	0.396	0.376	0.438	
	87.190	87.190	86.570	98.967	85.950	87.810	89.050	84.711	98.554	

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U10 = Unsur-Unsur pelayanan
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,011

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	IKM
U1	Kesesuaian pelayanan	87.190
U2	Prosedur pelayanan	87.190
U3	Kecepatan pelayanan	86.570
U4	Kewajaran dan kepastian biaya pelayanan	98.967
U5	Ketentuan dan spesifikasi jenis pelayanan	85.950
U6	Kemampuan petugas pelayanan	87.810
U7	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	89.050
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	84.711
U9	Penanganan pengaduan	98.554

IKM UNIT PELAYANAN : 89.555
(SANGAT BAIK)

Ditetapkan di : Pelaihari
Pada tanggal : 06 September 2025
Kepala Satuan


DANDOE SULAIMAN, SH
Pembina Tk. IV/b
NIP. 19801125 200212 1 003