



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN
PEMADAM KEBAKARAN

JL. A. Syairani No. 36 Pelaihari Kalimantan Selatan 70814 Telp. (0512) 21775

Pelaihari, 23 Juni 2025

Kepada Yth.

Sekretaris Daerah Kabupaten Tanah Laut

Cq. Bagian Organisasi

di-

Pelaihari

SURAT PENGANTAR

Nomor : 000.8.3.4 / 226 / Satpol.PPDK/2025

No	Jenis Barang Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1.	Penyampaian SKM Triwulan II Tahun 2025	1 berkas	-

An. Kepala Satuan
Sekretaris,

Hj. DAHLIANI S.Pt, MP
Pembina Tingkat I / IV.b
NIP.196904151989032008

**PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Tanah Laut
 ALAMAT : Jl. A. Syairani No. 36 Pelaihari, Tanah Laut, KalSel. 70814, Telp. 0512-21300
 Truwulan : II (DUA) Tahun 2025

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	3	4	3	4	3	3	4
6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	4	3	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4
11	3	4	3	4	3	3	3	3	4
12	3	4	4	4	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	3	3	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	4	4	3	4	3	3	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	4	4	3	3	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	3	4	3	4	3	3	4	3	4
25	4	4	4	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	2	2	2	4	2	2	3	2	2
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	2	2	2	4	2	3	4	4	1
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	3	4	3	4	3	4	4
35	3	4	4	4	3	3	3	3	4
36	3	3	3	4	3	3	3	2	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	3	4	3	4	4	3	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	3	4	3	4	4	3	4	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	3	4	4	4
47	3	3	3	3	3	3	4	4	4
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	3	3	3	4	3	3	3	2	4
51	4	4	3	4	3	4	3	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	4	3	3	4	4	4
54	3	3	3	4	3	4	4	4	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	3	4	4	3	3	4	4
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	2	3	3	3	2	2
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	3	3	4	3	4	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	4	3	4	3	3	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	4	3	3	3	3	1
72	3	3	3	4	3	3	2	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3
76	3	3	3	4	3	3	4	2	4
77	2	3	2	4	2	2	3	2	3
78	4	3	4	4	4	4	4	4	4

78	4	3	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	3	4	3	4	3	3	3	3	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3
85	4	4	3	4	4	3	3	3	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	4	4	3	4	3	4	3	3	4
91	4	3	3	4	3	3	3	3	4
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	3	4	4	3	4	4	4
97	3	1	4	4	4	4	4	4	4
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	3	3	3	4	3	4	3	4	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	3	4	4	3	3	3	3	4
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	3	4
115	3	3	3	4	3	3	3	2	4
116	3	3	3	4	4	3	3	4	4
117	3	3	3	4	4	3	3	3	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	4	4	3	4	4	4	4
120	3	3	3	4	2	3	3	3	3
121	3	3	3	4	3	3	3	4	4
122	4	4	3	4	4	3	3	3	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	3	4
125	3	3	3	4	3	3	3	3	4
126	4	4	4	4	4	4	3	3	4
127	4	4	4	4	3	4	3	4	4
128	3	4	3	4	3	3	3	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	3	3	3	4
132	3	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	4	3	4	3	3	3	3	3
135	3	3	4	4	4	3	3	3	4
136	4	4	4	4	4	4	3	3	4
137	3	3	4	4	3	3	3	3	4
138	4	1	4	4	4	4	4	4	4
139	3	4	3	4	3	3	3	4	3
140	4	4	4	4	4	4	4	3	4
141	4	3	3	4	4	3	3	3	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	3	4	4	4
144	3	3	3	4	3	4	3	3	4
145	3	3	3	4	3	3	3	3	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	2	3	2	2	4	2	2	2	3
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	3	3	4	3	3	3	3	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	3	3	3	4	3	3	3	3	3
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
154	4	4	4	4	3	4	4	4	4
155	2	3	1	3	3	2	1	3	2
156	4	3	4	4	3	4	3	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	3	4	4	4	4	4
160	3	3	3	4	3	3	3	3	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	3	3	4	4	3	3	4	3	4
164	4	4	3	4	3	3	4	3	3
165	3	3	3	4	3	3	4	4	4
166	3	4	3	4	3	3	3	4	4
167	3	3	3	4	3	3	3	4	4
168	3	4	3	4	3	3	3	3	4
169	3	3	3	4	3	4	3	3	4

170	3	4	3	4	4	4	3	4	4	0
171	3	3	3	4	3	4	3	3	4	0
172	4	3	4	4	3	4	3	4	4	0
173	3	3	3	4	4	4	3	4	4	0
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
175										9
SNilai /Unsur	595	599	587	678	591	594	593	592	658	3.545
NRR / pertanyaan	3.459	3.483	3.413	3.942	3.436	3.453	3.448	3.442	3.826	
NRR tertbg/ pertanyaan	0.384	0.387	0.379	0.438	0.382	0.384	0.383	0.382	0.425	
NRR tertbg/unsur	0.384	0.387	0.379	0.438	0.382	0.384	0.383	0.382	0.425	
										)
										**) 3.545 88.614
IKM Unit pelayanan										

Keterangan :

- U1 s.d. U14

- NRR

- IKM

- *)

- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat
- = Jumlah NRR IKM tertimbang
- = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- = Jumlah nilai per unsur dibagi
- = Jumlah kuesioner yang terisi
- = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.459
U2	Prosedur Pelayanan	3.483
U3	Kecepatan Pelayanan	3.413
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3.942
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.436
U6	Kompetensi Petugas	3.453
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.448
U8	Penanganan Pengaduan	3.442
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.826

IKM UNIT PELAYANAN :

88.61

Mutu Pelayanan : Sangat Baik

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0.00	1.16	0.58	0.00	0.00	0.00	0.58	0.00	1.16
Kurang Baik	2.91	1.16	2.33	1.16	2.33	2.33	1.16	4.65	1.74
Baik	48.26	45.93	52.33	3.49	51.74	50.00	51.16	46.51	10.47
Sangat Baik	48.84	51.74	44.77	95.35	45.93	47.67	47.09	48.84	86.63
Kosong	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Responden

172	172	172	172	172	172	172	172	172	172
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	2	1	0	0	0	1	0	2
Kurang Baik	5	2	4	2	4	4	2	8	3
Baik	83	79	90	6	89	86	88	80	18
Sangat Baik	84	89	77	164	79	82	81	84	149
Kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Responden	172	172	172	172	172	172	172	172	172

URUTAN
PERINGKAT

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3.69
U6	Kompetensi Petugas	3.25
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.18
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.06
U8	Penanganan Pengaduan	3.05
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.04
U2	Prosedur Pelayanan	2.76
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	2.70
U3	Kecepatan Pelayanan	2.65



Kepala Satuan

MUJI KUSRI, SP

Pembina Utapria Muda (IV/c)

NIP. 19690315 198903 1 012