



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan H. Boejasin, Pelaihari Telp. (0512) 22323 Kode pos 70814

Pelaihari, 3 Maret 2026

Nomor : 500.16.1/09 -DIP/DPMPPTSP
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Rapat Tindak Lanjut laporan Survei Kepuasan Masyarakat DPMPPTSP dan MPP Tanah laut Triwulan I Tahun 2026

Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Tanah Laut
Up. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Tanah Laut
di-
Pelaihari

Sehubungan dengan adanya kegiatan Tindak Lanjut laporan Survei Kepuasan Masyarakat DPMPPTSP dan MPP Tanah laut Triwulan I Tahun 2026, maka bersama ini Bapak/Ibu/Sdr (i) diundang untuk berhadir pada :

Hari/tanggal : Rabu, 4 Maret 2026

Waktu : 08.30 Wita s.d selesai

Tempat : Ruang Bidang Data Informasi dan Pengaduan

Acara : Rapat tindak lanjut laporan Survei Kepuasan Masyarakat DPMPPTSP dan MPP Tanah laut Triwulan I Tahun 2026

Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,

BUDI ANDRIAN SUTANTO, S.Sos, M.M
Pembina Tingkat I
NIP. 19760218 200701 1 006



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan H. Boejasin, Pelaihari Telp. (0512) 22323 Kode pos 70814

Pelaihari, 3 Maret 2026

Nomor : 500.16.1/ *Ag* -DIP/DPMPTSP
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Rapat Tindak Lanjut laporan Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP dan MPP Tanah laut Triwulan I Tahun 2026

Yth. Karyawan/Karyawati DPMPTSP Kabupaten Tanah Laut
di-
Pelaihari

Sehubungan dengan adanya kegiatan Tindak Lanjut laporan Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP dan MPP Tanah laut Triwulan I Tahun 2026, maka bersama ini Bapak/Ibu/Sdr (i) diundang untuk berhadir pada :

Hari/tanggal : Rabu, 4 Maret 2026

Waktu : 08.30 Wita s.d selesai

Tempat : Ruang Bidang Data Informasi dan Pengaduan

Acara : Rapat tindak lanjut laporan Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP dan MPP Tanah laut Triwulan I Tahun 2026

Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,

BUDI ANDRIAN SUTANTO, S.Sos, M.M
Pembina Tingkat I
NIP. 19760218 200701 1 006




DAFTAR HADIR

HARI/TANGGAL : Rabu / 4 Maret 2026

TEMPAT : Ruang Bidang Data DPMPSTSP Kab. Tanah Laut

ACARA : Rapat Tindak Lanjut SKM TW I DPMPSTSP dan MPP Kabupaten Tanah Laut

NO	NAMA	P/L	USIA	JABATAN	NO HP	TANDA TANGAN
1	Dewita P.	P	43	Kabid DIP	081348688902	
2	Dewi Chandalela	P	47	AKM Bar. Ors	085386912600	
3	Yeyen Rafiqoh.R	P	47	Staf	0853457031	
4	Nurlita IPP	P	28	Bend Pengeluaran	082252110770	
5	Anyani L	P	27	Staf	0818 28511190	
6	Pery	P	40	Staf	081349614915	
7	M. Noor Supriani	L	40	Pengadministrasi	081351231465	
8	Risman	L	41	Penata Kelola	085221866972	
9	Hurul SR	P	48	Analisis DIP	082159081176	
10	Rusida K.	P	27	staf DIP	082271981886	
11	Dina. A	P	35	Staf JU	0852 5192 0854	
12	Ratna N	L	38	Staf	085249836639	
13	M. RUDHO A	L	38	Staf	081251022055	
14	MERLY R.	P	44.	Staf	08134853240	

NO	NAMA	P/L	USIA	JABATAN	NO HP	TANDA TANGAN
15	Pmi .k	P	58	Pa-Sampis Ute	081251117270	
16	VERA SISKA WATI	P	21/11	st AF	082719641278	
17	Siti Nurhidmah	P	26	staf	082259162033	

Pelaihari, 4 Maret 2026

Pembuat Daftar,



Nurul Sofia Budi, S.Sos
NIP. 19770731 200701 2 009





NOTULEN

Rapat : Penyusunan Laporan SKM Triwulan I Tahun 2026
Hari/tanggal : Rabu, 4 Maret 2026
Waktu : 08.30 s.d. selesai
Acara : 1. Pembukaan
2. Pemaparan Materi
3. Tanya Jawab
4. Penutup

PIMPINAN KEGIATAN/RAPAT

Ketua : Kabid Data Informasi dan Pengaduan
Sekretaris : Analis Data dan Informasi pada Bidang Data Informasi dan Pengaduan
Pencatat : Pengadministrasi Bidang Data Informasi dan Pengaduan
Peserta : Terlampir Dalam Daftar Hadir

KEGIATAN RAPAT

A. Pengantar disampaikan oleh Kabid Data Informasi dan Pengaduan DPMPTSP Kabupaten Tanah Laut.

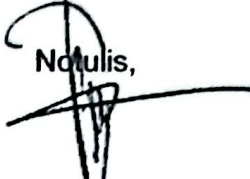
B. Pembahasan :

1. Pembahasan mengenai Tindak lanjut SKM DPMPTSP TW I Tahun 2026.
 - a. Unsur SKM yang mendapat nilai paling rendah adalah Kecepatan Pelayanan dengan nilai 3,49.
 - b. Permasalahan unsur Prosedur Pelayanan nilainya paling rendah dikarenakan keluhan dari pemohon mengenai Prosedur pembuatan izin melalui OSS.
 - c. Tindak lanjut untuk unsur SKM Prosedur Pelayanan yang mendapat nilai paling rendah yaitu Memberi penjelasan kepada pemohon bahwa terdapat pembaharuan pada sistem OSS yang mencakup persyaratan Izin, Sehingga diperlukan waktu lebih lama untuk penginputan persyaratan yang berdampak pada kecepatan pelayanan
2. Pembahasan mengenai Tindak lanjut SKM MPP Tanah Laut TW I Tahun 2026.
 - a. Unsur SKM yang mendapat nilai paling rendah adalah Keseuaian Layanan Pelayanan dengan nilai 3,37.
 - b. Permasalahan unsur Prosedur Pelayanan nilainya paling rendah dikarenakan keluhan dari pemohon mengenai Keseuaian layanan pada Polres khususnya untuk pelayanan Surat Kehilangan masih " belum jelas" dalam artian pengguna layanan masih dibingungkan oleh

kehadiran petugas layanan antara kehadiran di Polres atau di MPP Tanah Laut.

- c. Tindak lanjut untuk unsur SKM Prosedur Pelayanan yang mendapat nilai paling rendah yaitu melakukan koordinasi dengan Polres mengenai kepastian kehadiran petugas gerai di MPP Tanah Laut. Sehingga petugas resepsionis dapat menyampaikan kepada pengguna layanan apakah harus berurusan di Gerai Polres di MPP Tanah Laut atau langsung ke Polres

Demikian disampaikan sebagai bahan selanjutnya.

Notulis,

Rusida Riyani