

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN II TAHUN 2025



DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN TANAH LAUT
TAHUN 2025

Karakteristik

Responden	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan
1	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
2	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
3	20-29	S1/D4	Perempuan	PNS
4	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
5	20<	D3	Perempuan	Lainnya
6	20<	D3	Perempuan	Lainnya
7	20<	D3	Perempuan	Lainnya
8	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
9	20-29	S1/D4	Perempuan	PNS
10	>50	S1/D4	Perempuan	Lainnya
11	>50	S1/D4	Laki - Laki	PNS
12	20-29	S1/D4	Perempuan	PTT
13	20<	SMA	Laki - Laki	Lainnya
14	20-29	S1/D4	Perempuan	PNS
15	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
16	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
17	30-39	D3	Perempuan	Lainnya
18	20<	SMA	Laki - Laki	Lainnya
19	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
20	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
21	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
22	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
23	40-49	SMA	Perempuan	Wirausaha
24	20-29	D3	Perempuan	Lainnya
25	30-39	SMA	Perempuan	swasta
26	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
27	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
28	40-49	SMP	Perempuan	swasta
29	30-39	S1/D4	Laki - Laki	POLRI
30	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
31	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
32	20-29	SMP	Perempuan	Lainnya
33	20-29	D3	Laki - Laki	swasta
34	20-29	S1/D4	Laki - Laki	swasta
35	40-49	S1/D4	Laki - Laki	PNS
36	20-29	S2	Laki - Laki	PNS
37	20-29	SMP	Laki - Laki	Lainnya
38	20-29	S1/D4	Perempuan	PTT
39	20<	SMA	Laki - Laki	Lainnya
40	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
41	Opsi 5	SMA	Perempuan	swasta
42	20-29	D3	Perempuan	Lainnya
43	20-29	D3	Perempuan	Lainnya
44	20-29	S1/D4	Perempuan	Wirausaha
45	20<	SMA	Laki - Laki	Lainnya

46	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
47	20-29	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya
48	30-39	SMA	Laki - Laki	swasta
49	30-39	S2	Laki - Laki	PNS
50	Ops 5	S1/D4	Perempuan	PNS
51	30-39	S1/D4	Perempuan	Lainnya
52	20-29	D3	Perempuan	swasta
53	40-49	SMA	Perempuan	Lainnya
54	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
55	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
56	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
57	20-29	S1/D4	Laki - Laki	swasta
58	30-39	S1/D4	Perempuan	PTT
59	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
60	20-29	SMA	Laki - Laki	Wirausaha
61	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
62	20-29	D3	Laki - Laki	Lainnya
63	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
64	40-49	D3	Laki - Laki	PTT
65	20-29	D3	Laki - Laki	Lainnya
66	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
67	40-49	S1/D4	Perempuan	PTT
68	30-39	S1/D4	Perempuan	Lainnya
69	20-29	S1/D4	Perempuan	swasta
70	40-49	SMA	Laki - Laki	PNS
71	30-39	SMA	Laki - Laki	PTT
72	40-49	S2	Laki - Laki	PNS
73	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
74	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
75	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
76	20-29	D3	Laki - Laki	Lainnya
77	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
78	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
79	20-29	D3	Perempuan	PTT
80	20-29	S1/D4	Laki - Laki	PNS
81	20-29	S1/D4	Perempuan	PTT
82	20-29	S1/D4	Perempuan	PTT
83	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
84	20-29	S1/D4	Laki - Laki	PTT
85	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
86	>50	D3	Perempuan	PNS
87	30-39	D3	Perempuan	swasta
88	30-39	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya
89	20-29	D3	Perempuan	PNS
90	30-39	S1/D4	Perempuan	swasta
91	40-49	S1/D4	Laki - Laki	swasta
92	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
93	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
94	20-29	D3	Perempuan	swasta
95	30-39	SMP	Perempuan	swasta
96	30-39	S1/D4	Perempuan	PTT

97	30-39	SMA	Perempuan	swasta
98	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
99	>50	D3	Laki - Laki	PNS
100	20<	SMA	Perempuan	swasta
101	30-39	D3	Perempuan	PTT
102	20-29	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya
103	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
104	20-29	D3	Perempuan	Lainnya
105	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
106	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
107	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
108	20<	D3	Perempuan	Lainnya
109	20<	SMP	Perempuan	Lainnya
110	20<	SMP	Perempuan	Lainnya
111	20<	SMP	Perempuan	Lainnya
112	20-29	S1/D4	Perempuan	swasta
113	30-39	S1/D4	Perempuan	PTT
114	20-29	D3	Perempuan	Lainnya
115	20-29	SMA	Laki - Laki	swasta
116	20<	SMA	Laki - Laki	Lainnya
117	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
118	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
119	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
120	20<	S1/D4	Perempuan	Lainnya
121	20<	D3	Perempuan	Lainnya
122	20<	S1/D4	Perempuan	Lainnya
123	20<	D3	Perempuan	Lainnya
124	20<	D3	Laki - Laki	Lainnya
125	20<	D3	Perempuan	Lainnya
126	20<	D3	Perempuan	Lainnya
127	20<	D3	Perempuan	Lainnya
128	20-29	S1/D4	Perempuan	swasta
129	20-29	D3	Perempuan	Lainnya
130	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
131	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
132	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
133	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
134	20<	SMA	Perempuan	Lainnya
135	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
136	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
137	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
138	40-49	SMA	Perempuan	PNS
139	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
140	40-49	D3	Perempuan	PTT
141	>50	S2	Perempuan	PNS
142	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
143	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
144	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
145	20<	SMP	Perempuan	Lainnya
146	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
147	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya

148	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
149	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
150	Opsi 5	S1/D4	Perempuan	PNS
151	20<	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya
152	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
153	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
154	20<	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya
155	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
156	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
157	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
158	30-39	S1/D4	Perempuan	Lainnya
159	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
160	30-39	S1/D4	Perempuan	Lainnya
161	40-49	S1/D4	Perempuan	PTT
162	>50	SMA	Perempuan	PNS
163	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
164	30-39	S1/D4	Perempuan	PTT
165	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
166	30-39	SMA	Laki - Laki	PTT
167	20-29	SMA	Perempuan	swasta
168	>50	S1/D4	Laki - Laki	PNS
169	20-29	S1/D4	Perempuan	PNS
170	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
171	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
172	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
173	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
174	40-49	S1/D4	Laki - Laki	PNS
175	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
176	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
177	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
178	30-39	S1/D4	Perempuan	PTT
179	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
180	40-49	S1/D4	Laki - Laki	PNS
181	20-29	D3	Perempuan	PTT
182	>50	S1/D4	Laki - Laki	PNS
183	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
184	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
185	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
186	40-49	SMA	Perempuan	PTT
187	30-39	S1/D4	Perempuan	PTT
188	20-29	S1/D4	Perempuan	swasta
189	>50	S2	Laki - Laki	PNS
190	20-29	SMA	Laki - Laki	Lainnya
191	40-49	S1/D4	Laki - Laki	PNS
192	>50	S1/D4	Laki - Laki	PNS
193	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
194	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
195	40-49	S2	Laki - Laki	PNS
196	>50	S1/D4	Laki - Laki	PNS
197	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
198	20-29	SMA	Perempuan	PTT

199	30-39	SMA	Perempuan	PTT
200	>50	D3	Perempuan	PNS
201	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
202	40-49	S1/D4	Laki - Laki	PNS
203	20<	SMA	Perempuan	swasta
204	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
205	>50	SMA	Laki - Laki	Lainnya
206	20<	D3	Laki - Laki	Lainnya
207	20<	S1/D4	Perempuan	Lainnya
208	40-49	S2	Laki - Laki	PNS
209	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
210	30-39	S1/D4	Perempuan	PTT
211	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
212	20-29	S1/D4	Perempuan	PTT
213	40-49	SMA	Perempuan	PNS
214	40-49	S1/D4	Perempuan	Lainnya
215	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
216	20-29	D3	Perempuan	PTT
217	30-39	S1/D4	Perempuan	Lainnya
218	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
219	40-49	SMA	Perempuan	Lainnya
220	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
221	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
222	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
223	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
224	>50	SMA	Perempuan	PNS
225	>50	S1/D4	Laki - Laki	PNS
226	20-29	SMA	Perempuan	swasta
227	30-39	SMA	Laki - Laki	PTT
228	20-29	SMA	Laki - Laki	Lainnya
229	40-49	S1/D4	Perempuan	PTT
230	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
231	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
232	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
233	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
234	20-29	S1/D4	Perempuan	PTT
235	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
236	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
237	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
238	40-49	S1/D4	Laki - Laki	PNS
239	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
240	30-39	D3	Perempuan	PTT
241	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
242	30-39	SMA	Perempuan	Lainnya
243	20-29	S1/D4	Laki - Laki	PTT
244	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
245	20-29	D3	Laki - Laki	PNS
246	40-49	S1/D4	Perempuan	Lainnya
247	>50	S1/D4	Perempuan	PNS
248	Opsi 5	S1/D4	Perempuan	PNS
249	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS

250	>50	S1/D4	Laki - Laki	PNS
251	40-49	SMP	Perempuan	PNS
252	30-39	S2	Perempuan	PNS
253	30-39	D3	Perempuan	PTT
254	20-29	S1/D4	Perempuan	PNS
255	30-39	S1/D4	Perempuan	PNS
256	30-39	D3	Perempuan	PTT
257	40-49	S1/D4	Perempuan	PNS
258	20-29	S1/D4	Laki - Laki	PNS
259	30-39	SMA	Laki - Laki	Lainnya
260	20-29	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya
261	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
262	40-49	S1/D4	Perempuan	PTT
263	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
264	30-39	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya
265	40-49	S1/D4	Perempuan	Lainnya
266	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
267	20-29	SMA	Perempuan	Lainnya
268	20-29	S1/D4	Perempuan	Lainnya
269	30-39	D3	Perempuan	PNS
270	20-29	D3	Laki - Laki	PNS
271	30-39	SMA	Perempuan	PTT
272	30-39	S1/D4	Perempuan	Lainnya
273	40-49	S1/D4	Perempuan	Lainnya
274	30-39	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya
275	40-49	S1/D4	Laki - Laki	Lainnya

Pengolahan Data Survey Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur

Responden	Nilai jawaban responden untuk unsur ke									Total	Rata-Rata	Konversi ke mutu pelayanan	Konversi ke Kinerja Unit pelayanan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
2	4	3	3	4	3	3	3	3	1	27	3,00	C	Kurang Baik
3	4	4	4	4	3	3	4	4	1	31	3,44	B	Baik
4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	30	3,33	B	Baik
5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	27	3,00	C	Kurang Baik
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34	3,78	A	Sangat Baik
9	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	3,44	B	Baik
10	1	3	3	4	3	3	3	3	3	26	2,89	C	Kurang Baik
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
12	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3,11	B	Baik
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
19	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29	3,22	B	Baik
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
22	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
24	2	3	2	4	3	3	3	3	4	27	3,00	C	Kurang Baik
25	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	3,44	B	Baik
26	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34	3,78	A	Sangat Baik
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
29	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3,33	B	Baik
30	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3,78	A	Sangat Baik
31	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33	3,67	A	Sangat Baik
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
33	3	3	3	4	3	3	3	3	1	26	2,89	C	Kurang Baik
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
35	4	4	3	4	3	3	4	3	4	32	3,56	A	Sangat Baik
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
37	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3,33	B	Baik
38	3	3	4	4	3	4	3	3	4	31	3,44	B	Baik
39	3	3	3	4	3	3	3	3	1	26	2,89	C	Kurang Baik
40	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31	3,44	B	Baik
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
43	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28	3,11	B	Baik
44	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32	3,56	A	Sangat Baik
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
48	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32	3,56	A	Sangat Baik
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
51	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3,78	A	Sangat Baik
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
53	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	3,78	A	Sangat Baik
54	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	3,56	A	Sangat Baik
55	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31	3,44	B	Baik
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
57	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3,33	B	Baik
58	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik

59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
60	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32	3,56	A	Sangat Baik
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
63	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	3,56	A	Sangat Baik
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
66	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3,33	B	Baik
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3,11	B	Baik
73	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33	3,67	A	Sangat Baik
74	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
76	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
78	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3,33	B	Baik
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
80	2	3	3	4	3	3	3	2	3	26	2,89	C	Kurang Baik
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
82	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3,33	B	Baik
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
84	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28	3,11	B	Baik
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
108	4	3	3	4	3	3	3	3	1	27	3,00	C	Kurang Baik
109	4	4	4	4	3	3	4	4	1	31	3,44	B	Baik
110	3	4	3	4	3	3	4	3	3	30	3,33	B	Baik
111	3	3	3	2	3	3	3	3	4	27	3,00	C	Kurang Baik
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
114	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34	3,78	A	Sangat Baik
115	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	3,44	B	Baik
116	1	3	3	4	3	3	3	3	3	26	2,89	C	Kurang Baik
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
118	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
119	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
120	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
121	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3,11	B	Baik
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik

125	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29	3,22	B	Baik
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
128	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
130	2	3	2	4	3	3	3	3	4	27	3,00	C	Kurang Baik
131	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	3,44	B	Baik
132	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34	3,78	A	Sangat Baik
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
136	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3,78	A	Sangat Baik
137	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33	3,67	A	Sangat Baik
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
139	3	3	3	4	3	3	3	3	1	26	2,89	C	Kurang Baik
140	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
141	4	4	3	4	3	3	4	3	4	32	3,56	A	Sangat Baik
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
143	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3,33	B	Baik
144	3	3	4	4	3	4	3	3	4	31	3,44	B	Baik
145	3	3	3	4	3	3	3	3	1	26	2,89	C	Kurang Baik
146	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31	3,44	B	Baik
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
148	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
149	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28	3,11	B	Baik
150	3	3	4	4	4	3	3	3	4	32	3,56	A	Sangat Baik
151	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
152	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
154	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32	3,56	A	Sangat Baik
155	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
157	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3,78	A	Sangat Baik
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
159	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	3,78	A	Sangat Baik
160	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	3,56	A	Sangat Baik
161	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31	3,44	B	Baik
162	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
163	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3,33	B	Baik
164	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
166	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32	3,56	A	Sangat Baik
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
169	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	3,56	A	Sangat Baik
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
172	3	3	3	4	3	3	3	4	3	30	3,33	B	Baik
173	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
178	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3,11	B	Baik
179	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33	3,67	A	Sangat Baik
180	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
182	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
184	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3,33	B	Baik
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
186	2	3	3	4	3	3	3	2	3	26	2,89	C	Kurang Baik
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
188	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3,33	B	Baik
189	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
190	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28	3,11	B	Baik

191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
192	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
193	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
194	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
195	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
196	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
198	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
200	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
203	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
216	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3,11	B	Baik
217	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33	3,67	A	Sangat Baik
218	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3,33	B	Baik
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
220	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89	A	Sangat Baik
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
222	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3,33	B	Baik
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
224	2	3	3	4	3	3	3	2	3	26	2,89	C	Kurang Baik
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
226	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3,33	B	Baik
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
228	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28	3,11	B	Baik
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
230	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
232	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
233	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
234	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
238	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
239	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
240	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
241	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
242	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
247	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
248	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
249	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
250	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
226	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3,33	B	Baik
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
228	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28	3,11	B	Baik
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00	A	Sangat Baik
230	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik

231	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
232	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
233	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
234	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
238	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
239	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
240	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
241	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
242	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
247	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
248	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
249	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
250	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3,22	B	Baik
Kesimpulan Total	914	917	910	1100	896	916	920	905	1064				

NRR	3,70	3,71	3,68	4,45	3,63	3,71	3,72	3,66	4,31
	a	b	c	d	e	f	g	h	i

Perhitungan IKM dengan rumus :

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = (a \times 0,11) + (b \times 0,11) + (c \times 0,11) + (d \times 0,11) + (e \times 0,11) + (f \times 0,11) + (g \times 0,11) + (h \times 0,11) + (i \times 0,11)$$

$$\begin{aligned} \text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} &= (3,7 \times 0,11) + (3,71 \times 0,11) + (3,68 \times 0,11) + (4,45 \times 0,11) + (3,63 \times 0,11) + (3,71 \times 0,11) + (3,72 \times 0,11) + (3,66 \times 0,11) + (4,31 \times 0,11) \\ &= 3,8041 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{SKM} &= \text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} \times 25 \\ &= 3,8041 \times 25 \\ &= \underline{\underline{95,10}} \end{aligned}$$

Jadi Nilai IKM pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan adalah 95,1
mutu pelayanan A, kinerja unit pelayanan Sangat Baik

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	92,51
U2	Prosedur	92,81
U3	Waktu Pelayanan	92,11
U4	Biaya/ Tarif	111,34
U5	Produk Layanan	90,69
U6	Kompetensi Pelaksana	92,71
U7	Perilaku Pelaksana	93,12
U8	Sarana dan Prasarana	91,6
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	107,69

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
TRIWULAN DUA TAHUN 2025

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : PELAYANAN PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
95,10	RESPONDEN Jumlah : 275 Orang Jenis Kelamin : L = 63 Orang P = 212 Orang NM = 0 Orang Pendidikan : SD = 0 Orang SMP = 9 Orang SMA = 77 Orang D III = 41 Orang S1 / D IV = 140 Orang S2 = 8 Orang Lainnya = 0 Orang NM = 0 Orang Umur : 20< = 41 Orang 20-29 = 78 Orang 30-39 = 64 Orang 40-49 = 52 Orang Lebih dari 50 = 40 Orang NM = 0 Orang Pekerjaan : PNS = 97 Orang POLRI = 1 Orang PTT = 35 Orang Swasta = 23 Orang Wirausaha = 3 Orang Lainnya = 116 Orang NM = 0 Orang * NM = No Mention / Tidak Disebutkan Periode Survey = April s.d Juni 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT