

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN I TAHUN 2024**

UNIT PELAYANAN
ALAMAT
Telp/Fax

DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN
: Jl. Datu Insad No. 70 Kelurahan Angsau Pelaihari
: 0512 21008

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perempuan	38	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	4	3	4	4	4
2	Perempuan	59 tahun	S1	PNS	Penyuluhan Pertanian	4	4	4	4	4	3	3	4	4
3	Laki-Laki	55	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	Perempuan	37	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Perempuan	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	Laki-Laki	39	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Perempuan	57	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	Laki-Laki	41	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	Perempuan	37	S2	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	3	3	3	3	3	3	4
10	Perempuan	40	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Laki-Laki	46	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	2	2	2	4	2	2	2	2	2
12	Perempuan	34	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	Perempuan	48	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	Perempuan	55	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Perempuan	58 Tahun	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	Perempuan	0	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Laki-Laki	50 thn	SMA	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	Laki-Laki	43	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	2
19	Laki-Laki	54 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	4	3	3	4
20	Laki-Laki	33	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Laki-Laki	52	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Perempuan	58	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	0	4
23	Laki-Laki	58 Tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	3	4	3	2	3	3	3
24	Laki-Laki	58 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	Perempuan	42 Tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	Perempuan	55 thn	S1	PNS	Layanan kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	Laki-Laki	51	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	Perempuan	49	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Laki-Laki	46	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Laki-Laki	0	SD	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	Laki-Laki	46	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	4	4	4	3	4
32	Laki-Laki	44	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Perempuan	59	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	2	3	3	3	3	2	3

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
34	Laki-Laki	55	S1	P3K	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
35	Laki-Laki	59	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	4	4	4	4	4	2	3
36	Perempuan	55	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	Laki-Laki	58	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	4	3	3	4
38	Perempuan	55 thn	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	4	3	3	4
39	Laki-Laki	49	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	Perempuan	58 Tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Laki-Laki	55 th	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Perempuan	52	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Laki-Laki	40	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Perempuan	43	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	Perempuan	43	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Perempuan	55 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	4
48	Perempuan	42	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	3	3	3	1
49	Laki-Laki	52	S1	ASN	Lain-Lain	3	4	4	4	3	3	4	3	4
50	Laki-Laki	36	SMA	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
51	Laki-Laki	52	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Perempuan	46	S1	PNS	Semua yg berkaitan dengan perranian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
53	Perempuan	55	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	3	4	4	4	4
54	Laki-Laki	54	0	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
55	Laki-Laki	42	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Laki-Laki	49	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	Laki-Laki	40	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	3	3	3	4
58	Laki-Laki	31	S1	WIRAUSAHA	Lain-Lain	3	3	3	4	2	3	3	2	4
59	Laki-Laki	36 tahun	SD	Petani	0	4	4	4	4	4	4	4	3	0
60	Laki-Laki	40	SMA	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	4	3	3	3	4
61	Laki-Laki	63 th	SMA	WIRAUSAHA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	2	4
62	Laki-Laki	44	SMA	Pekebun	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	2	4
63	Laki-Laki	59	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	Laki-Laki	58 tahun	S1	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	4	4	4	3	4
65	Perempuan	64	SMP	Tani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
66	Laki-Laki	34	SMP	LAINNYA	Lain-Lain	2	3	2	0	2	3	3	2	2
67	Laki-Laki	50	S1	WIRAUSAHA	Lain-Lain	4	3	3	4	3	3	4	2	4
68	Laki-Laki	40	SMA	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	4	4	4	4	3	4
69	Perempuan	43	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	3	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur						233	236	226	268	232	234	235	217	259

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
NRR / Unsur						3.377	3.420	3.275	3.884	3.362	3.391	3.406	3.145	3.754	
NRR tertbg/ unsur						0.371	0.376	0.360	0.427	0.370	0.373	0.375	0.346	0.413	3.412
SKM Unit Pelayanan															85.29

Keterangan :

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN : 85.29

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
U1	Persyaratan Pelayanan	3.377	
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	3.420	*)
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.275	
U4	Biaya / Tarif Pelayanan	3.884	3.412
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.362	
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.391	**) 85.29
U7	Perilaku Pelaksanaan Pelayanan	3.406	
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.145	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	3.754	

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN II TAHUN 2025**

UNIT PELAYANAN
ALAMAT
Telp/Fax

DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN
: Jl. Datu Inisad No. 70 Kelurahan Angsau Pelaihari
: 0512 21008

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Laki-Laki	40	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	3	3	4	4	4
2	Laki-Laki	55 th	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Perempuan	44	S1	PPPK	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Perempuan	38	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	4	4	4	4
5	Perempuan	56 tahun	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	4	4	3	3	4	4	4
6	Perempuan	49	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Laki-Laki	48	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	3
8	Laki-Laki	44	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Laki-Laki	42	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Perempuan	42	SMA	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	4	3	3	4
11	Laki-Laki	49	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	Perempuan	55 tahun	S1	PNS	0	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	Perempuan	59 tahun	S1	PNS	Program yess	3	4	3	4	3	3	3	3	4
14	Laki-Laki	45	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	0	1	1	4	3	3	2	1	2
15	Laki-Laki	47	S1	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	3	4	3	3	4
16	Laki-Laki	49	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	Laki-Laki	45	S1	SWASTA	Lain-Lain	2	2	2	4	2	2	3	2	2
18	Laki-Laki	48	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	Perempuan	55	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	3	4	4	4
20	Laki-Laki	43	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	Laki-Laki	52	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	4	4	4	4	4	4	0
22	Perempuan	55 thn	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	4	3	3	4
23	Perempuan	40	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Laki-Laki	40	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Laki-Laki	51	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	4	4
26	Perempuan	38	S2	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Laki-Laki	48	S1	PPK	Kegiatan Kedinasan dan fasilitasi poktan	3	4	3	4	3	3	4	3	4
28	Laki-Laki	45	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	3	4	4	4	4	3	4
29	Perempuan	33	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	Perempuan	56	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	4	4	4
31	Perempuan	24 Tahun	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Perempuan	49	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Laki-Laki	46	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	2	3
34	Perempuan	49	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Perempuan	40	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	3	3	3	4
37	Laki-Laki	59	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	3	4	4	4	4	4	4
38	Perempuan	57	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	Laki-Laki	50	S2	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Laki-Laki	41	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	2	4
41	Perempuan	40	S1	pppk	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	Laki-Laki	52	S1	LAINNYA	Lain-Lain	3	4	3	4	3	4	4	3	4
43	Laki-Laki	0	SD	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
44	Laki-Laki	56	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	3	3	4
45	Laki-Laki	41	0	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	Perempuan	42	S1	PNS	Permohonan Narasumber dan Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	Perempuan	33	SMA	PTT	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	3	3	3	3	3
48	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	Laki-Laki	55 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	4	4	4	3	4
50	Laki-Laki	40	SMA	PNS	Permohonan Narasumber dan Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Perempuan	50 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	Laki-Laki	34	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
53	Laki-Laki	50 tahun	SMA	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	Perempuan	59 tahun	S1	PNS	Permohonan Narasumber dan Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	4	3	3	4
55	Perempuan	42	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Laki-Laki	58	S1	LAINNYA	Permohonan Narasumber dan Penyuluh Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
57	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	Perempuan	24	S1	LAINNYA	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Laki-Laki	45	S1	P3K	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	0	3	3	3	2	4
60	Laki-Laki	59	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	4	4	3	4
61	Laki-Laki	45	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	3	3	3	4	4
62	Laki-Laki	31	S1	PNS	Permohonan Narasumber dan Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	Perempuan	47	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	Perempuan	41	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	Laki-Laki	58	S1	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	Perempuan	57	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	4	3	3	3	4
68	Perempuan	43	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	3	4
69	Perempuan	34	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	3	4	3	3	4	3	4
70	Perempuan	40	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	3	4	4	4	4
71	Laki-Laki	58	S1	LAINNYA	Lain-Lain	3	4	3	4	4	3	3	3	4
72	Laki-Laki	54	S1	P3K	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	3	4	4	4	4
73	Laki-Laki	45	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Perempuan	58	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Perempuan	42	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	4	3	3	3	4
76	Perempuan	55 thn	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	4	4
77	Laki-Laki	49	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	3	3	3	3	3	3	4
78	Laki-Laki	34	S1	P3K	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Perempuan	43	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	Perempuan	45	S1	PNS	Semua yg berkaitan dengan pertanian dan perkebunan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Nilai Unsur						270	278	264	312	268	272	273	264	306
NRR / Unsur						3.913	4.029	3.826	4.522	3.884	3.942	3.957	3.826	4.435
NRR terbagi unsur						0.430	0.443	0.421	0.497	0.427	0.434	0.435	0.421	0.488
SKM Unit Pelayanan														

Keterangan :		3.997
- U1 s.d U9	= Unsur-Unsur pelayanan	99.92
- NRR	= Nilai Rata-Rata	
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	
NRR tertimbang	= NRR per unsur x 0,11	
per unsur		
IKM UNIT PELAYANAN :		99.92
Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	3.997
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA
U1	Persyaratan Pelayanan	3.913
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	4.029 *)
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.826
	Biaya / Tarif Pelayanan	4.522
U4		
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.884 **)
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.942 99.92
U7	Perilaku Pelaksanaan Pelayanan	3.957
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.826
U9	Penganganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	4.435

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN III TAHUN 2025

UNIT PELAYANAN
ALAMAT
Telp/Fax

DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN
: Jl. Dati Insad No. 70 Kelurahan Angsau Pelaihan
: 0512 21006

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perempuan	55	S1	PNS	Umum dan kepuasan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	Perempuan	49	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4							
3	Perempuan	42	SMA	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	4	4	3	4
4	Laki-Laki	49	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	Perempuan	41	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	Laki-Laki	50 th	SMA	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	Perempuan	43	S1	PK	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	3	4
8	Laki-Laki	46	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	Laki-Laki	43	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	Perempuan	46	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	Perempuan	50	0	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Perempuan	56 tahun	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	4	4	4	4	4	3	4
13	Perempuan	33 tahun	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	Perempuan	48	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Perempuan	55	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	3	4	3	3	3	3	4
17	Laki-Laki	50 tahun	S1	PPPK	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Laki-Laki	35	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	3	3	4
19	Perempuan	43	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	Laki-Laki	55	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	3	3	3	4	4
21	Laki-Laki	47	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	4	3	4	4	4
22	Perempuan	57 tahun	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	2	3	3	3	3	3	3
23	Laki-Laki	55 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	Laki-Laki	46	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	3	4	4	4	4
25	Laki-Laki	34	S1	PPPK	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	Perempuan	38	S2	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	Perempuan	55	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	Laki-Laki	44	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Laki-Laki	58	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	2	3	3	2	3
30	Laki-Laki	46	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Laki-Laki	0	SD	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	0
33	Laki-Laki	40	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Perempuan	33	SMA	PTT	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	Perempuan	27	S1	PTT	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	Perempuan	60	S1	PNS	Program Yes	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	Perempuan	58 thn	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	Perempuan	56 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	Laki-Laki	59	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	Perempuan	55	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	Laki-Laki	59	S1	SW ASTA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	0	3	0	3	2	4
42	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	Laki-Laki	57 thn	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	0	3	3	3	4

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
44	Perempuan	47	S1	PNS	Semua layanan yg diberikan disantahorban	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	Laki-Laki	31	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Laki-Laki	52	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Perempuan	46	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	Perempuan	53	S1	PPPK	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	3	3	4	2	4
49	Laki-Laki	52	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	Laki-Laki	42	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	3	3	4	3	4
52	Perempuan	24	SMA	SWASTA	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	4	4	3	3	4	4	4
53	Laki-Laki	46	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	2	1	1	4	2	3	3	2	2
54	Perempuan	24	S1	LAINNYA	Pemohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Perempuan	25 tahun	SMA	Tenaga Administrasi Umum	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	4	4	3	4
56	Perempuan	40	S1	LAINNYA	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Perempuan	41	S1	PNS	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	Laki-Laki	47	S1	0	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	3	4	3	3	3	3	4
59	Laki-Laki	33	SMA	SWASTA	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	Perempuan	28	SMA	PPPK	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	Perempuan	39 Tahun	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	Laki-Laki	36tahun	SMP	LAINNYA	Pemohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Perempuan	48 tn	SMA	Petani	Pemohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	3	3	4	4	4	3	4	4
64	Perempuan	40	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	3	4	3	3	3	3	4
65	Laki-Laki	39	SMA	SWASTA	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Laki-Laki	44	SMA	WIRUSAHA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	Laki-Laki	45	SD	Tani	Pemohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	3	4	4	3	4	3	3
68		42	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	3	4
69	Laki-Laki	48	S1	PNS	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	Laki-Laki	31	SMA	0	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Laki-Laki	37 thn	SD	Petani/pekebun	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Laki-Laki	49	SMA	SWASTA	0	3	3	3	4	3	3	3	3	4
74	Perempuan	26	S1	Karyawan Kontrak	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	Laki-Laki	32	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	4	3	3	4	3	3	3	3	4
76	Laki-Laki	40	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	4	3	3	4
77	Perempuan	48	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	3	3	3	3	4
78	Laki-Laki	36	SMA	Petani	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	2	3	3	3	2	4
79	Laki-Laki	36	SMA	Petani	Pemohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	2	3	3	3	3	4
80	Laki-Laki	30	SMP	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	Laki-Laki	32	SMA	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Jumlah / Unsur						271	269	263	310	260	265	272	260	308
Unsur / NRR						3.928	3.899	3.812	4.493	3.768	3.841	3.942	3.768	4.464
Unsur / NRR tertbg/ unsur						0.432	0.429	0.419	0.494	0.414	0.422	0.434	0.414	0.491
SKM Unit Pelayanan														

Keterangan :

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan

- NRR = Nilai Rata-Rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11

per unsur

IKM UNIT PELAYANAN : 98.76

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

3.950

98.76

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
U1	Persyaratan Pelayanan	3.928	
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	3.899	*)
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.812	
U4	Biaya / Tarif Pelayanan	4.493	
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.768	**) 98.76
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.841	
U7	Perilaku Pelaksanaan Pelayanan	3.942	
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.768	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	4.464	

85.29

98.92

98.76

98.76

382.73

Nilai SKM Keseluruhan 95.6825

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN IV TAHUN 2025

UNIT PELAYANAN
ALAMAT
Telp/Fax

DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN
: Jl. Datu Insad No. 70 Kelurahan Angsau Petahari
: 0512 21006

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perempuan	23	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Perempuan	25	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	4	4	4	3	4
3	Perempuan	46	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	Laki-Laki	52	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Perempuan	25	SMA	snaga administratif	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	3	4	4	3	3	4	4
6	Perempuan	31 Tahun	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	Laki-Laki	34	SMA	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	Laki-Laki	39	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Perempuan	24	SMA	0	0	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	Laki-Laki	43	SMA	0	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	Laki-Laki	50 thn	SMP	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	4	4
12	Perempuan	55	S1	PNS	Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	Laki-Laki	58 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	Laki-Laki	37 Thn	SMA	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	2	3	3	3	4	4	4	4
15	Laki-Laki	58	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	4	4	3	4	4
16	Laki-Laki	38	SMP	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	3	4	4	4	4	4	4
17	Laki-Laki	42	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	4	3	3	3	4
18	Laki-Laki	36	SMP	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	3	3	3	3	3	3	4
19	Laki-Laki	45	SMP	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	2	3	3	3	3	2	4
20	Laki-Laki	43	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	3	4	4	3
21	Laki-Laki	45	SMP	Petani	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	0	1	2	4	2	2	3	2	1
22	Laki-Laki	39	SMP	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	4	4	3	4
23	Laki-Laki	43tahun	SMP	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	Laki-Laki	46	SMA	Petani pekebun	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	3	4	3	3	3	3	4
25	Laki-Laki	29	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	Laki-Laki	26	SMA	SWASTA	Lain-Lain	3	4	3	4	3	3	3	3	4
27	Laki-Laki	36	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	Perempuan	55	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
29	Laki-Laki	36	SMP	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	Laki-Laki	40 tahun	SD	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	4	4	3	3	4	3	4
31	Perempuan	39	S1	SWASTA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	Laki-Laki	45	SD	Petani	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	2	4
33	Laki-Laki	39	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	4	3	4
34	Perempuan	41	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
35	Laki-Laki	35	SD	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	2	4	3	3	4	4	4
36	Laki-Laki	33	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	Laki-Laki	35	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	Laki-Laki	40	SD	TNI	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	Laki-Laki	39	SMA	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Laki-Laki	39 tahun	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	4	3	4	3	4	4
41	Perempuan	56 tahun	SMA	PNS	Lain-Lain	4	4	3	4	4	3	4	3	4
42	Laki-Laki	33	S1	WIRSAUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Laki-Laki	55 thn	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	4	3	3	4

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
44	Laki-Laki	35	S1	Petani/pekebun	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	Perempuan	49	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Perempuan	50	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Laki-Laki	31	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	Perempuan	41	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	Laki-Laki	37tahun	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Laki-Laki	44	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Laki-Laki	42	SMA	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
52	Laki-Laki	43	S1	SWASTA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	Perempuan	37	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
54	Laki-Laki	49	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	Laki-Laki	40	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Laki-Laki	33	S1	P3K	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Laki-Laki	44	SMA	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	Laki-Laki	37thn	SD	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Laki-Laki	30	SMP	SWASTA	Mengatasi padi rebah	3	4	3	4	3	2	3	2	3
60	Perempuan	34	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	Laki-Laki	33	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	Laki-Laki	0	SD	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	Perempuan	43	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Laki-Laki	50	S1	PNS	Lain-Lain	4	3	3	4	4	3	3	3	4
65	Laki-Laki	35	S1	WIRSAUSAHA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Laki-Laki	43 tahun	SMP	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	Laki-Laki	36	SMA	WIRSAUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	Laki-Laki	41	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	4	4	3	3	4
69	Laki-Laki	50	SMP	0	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	4	4	3	2	4
70	Laki-Laki	39	SMP	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
71	Laki-Laki	61 tahun	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	3	3	3	3	3	4
72	Laki-Laki	35 thun	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	4	3	3	4
73	Perempuan	31	SMA	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	4	3	3	4	4	4
74	Laki-Laki	46	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	3	4	4
75	Laki-Laki	29	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	2	3	3	4	3	3	3	2	4
76	Laki-Laki	29 tahun	SMA	Petani/pekebun	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	Laki-Laki	29 tahun	SMA	Petani/pekebun	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	Perempuan	40	S1	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
79	Laki-Laki	43	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	Laki-Laki	48	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	4	4	4	4
81	Perempuan	56	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Nilai J/unsur						267	269	258	305	268	268	270	262	311
NRR / Unsur						3.870	3.899	3.739	4.420	3.884	3.884	3.913	3.797	4.507
NRR tertimbang/ unsur						0.426	0.429	0.411	0.486	0.427	0.427	0.430	0.418	0.496
SKM Unit Pelayanan														

Keterangan :
- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN : 98,76
Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
U1	Persyaratan Pelayanan	3.870	
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	3.899	*)
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.739	
U4	Biaya / Tarif Pelayanan	4.420	3.950
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.884	**) 98,76
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.884	
U7	Prosedur Pelaksanaan Pelayanan	3.913	
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.797	
U9	Peningkatan Pengaduan, Saran Dan Masukan	4.507	