



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Triwulan III

PADA
KECAMATAN BUMI MAKMUR
KABUPATEN TANAH LAUT

KECAMATAN BUMI MAKMUR
TAHUN 2023

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

KECAMATAN BUMI MAKMUR

PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT

TRIWULAN III TAHUN 2023

NILAI IKM

93.48

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 137 orang

JENIS KELAMIN : L = 62 orang / P = 75 orang

PENDIDIKAN	:	Belum/ Tidak Tamat SD	=	4	orang
		SD	=	44	orang
		SMP	=	28	orang
		SMA	=	57	orang
		DIII	=	1	orang
		S1	=	2	orang
		S2	=	0	orang
		S3	=	0	orang

Periode Survei = (3 Juli 2023) s/d 29 September 2023)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI

DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN III TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : KECAMATAN BUMI MAKMUR
ALAMAT : Jalan Raya Handil Babirik RT.006 RW. 003
TELPON / FAX : --

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	4	4	4	4	4	3	3	2	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	4	4	4	4	4	3	3	3	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	3	3	3	4	3	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	3	4
34	4	4	4	4	4	4	3	3	4
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	4	4	4	4	4	4	3	3	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4
39	4	4	3	4	4	4	4	4	4
40	4	3	4	4	4	4	3	3	3
41	4	4	4	4	4	3	4	3	4
42	4	4	4	4	3	3	3	3	3
43	4	4	3	4	4	4	4	3	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	3	4	3	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	3	3	4
47	4	4	4	4	4	4	4	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	3	4
49	4	4	4	4	4	4	3	3	4
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4
51	4	4	4	4	4	3	3	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	3	3
54	4	4	4	4	4	4	3	3	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	3	3	4
61	4	4	4	4	4	4	3	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	3	3	4
67	4	4	4	4	4	4	3	3	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	3	3	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4

juli
agustus

71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4
77	4	4	4	4	4	4	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4
79	3	4	4	4	4	4	4	4	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	3
83	4	4	4	4	4	4	4	3	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4		4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	3	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	4	4	4	4	4	4	3
95	3	4	4	4	4	3	4	3	3
96	4	4	3	4	3	4	4	4	4
97	4	4	3	4	4	3	3	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	3
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	3	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	3	4	4	4	4	4	4
103	4	3	4	4	4	3	4	4	4
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	3	4	3
113	4	4	3	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	3	4	4	3	3	4	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	3
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	3	4	4	3	3	3	3	3
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	3	3	4	4	3	3	3	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	3	3	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	524	519	517	548	522	516	497	480	534

No. Responden	Nilai Unsur Pelayanan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Σ Nilai Per Unsur	524	519	517	548	522	516	497	480	534	
NRR Per Unsur = Jlh Nilai Per Unsur ÷ Jlh Kuisisioner yg Terisi	3.82	3.79	3.77	4.00	3.81	3.77	3.63	3.50	3.90	
NRR tertimbang Per unsur = NRR Per Unsur x 0, 11	0.42	0.42	0.42	0.44	0.42	0.41	0.40	0.39	0.43	3.74
IKM Per unsur	10.52	10.42	10.38	11.00	10.48	10.36	9.98	9.64	10.72	
IKM Unit Pelayanan										93.48
- U1 s.d. U 9			= Unsur-Unsur pelayanan					U1		Persyaratan pelayanan
- NRR			= Nilai rata-rata					U2		Sistem, Mekanisme dan Prosedur pelayanan
- IKM			= Indeks Kepuasan Masyarakat					U3		Waktu Penyelesaian
- *)			= Jumlah NRR IKM tertimbang					U4		Biaya / Tarif pelayanan
-**))			= Jumlah NRR Tertimbang x 186					U5		Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
NRR Per Unsur			= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi					U6		Kompetensi Pelaksana
NRR tertimbang per unsur			= NRR per unsur x 0,11					U7		Perilaku Pelaksana
								U8		Sarana dan Prasarana
								U9		Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan
IKM UNIT PELAYANAN				:	93.48					
Mutu Pelayanan :										
A (Sangat Baik)			: 88,31 - 100,00							
B (Baik)			: 76,61 - 88,30							
C (Kurang Baik)			: 65,00 - 76,60							
D (Tidak Baik)			: 25,00 - 64,99							

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 03-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 32 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA : Ibu Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
☒ c. Sesuai	3	☒ c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
☒ c. Mudah	3	☒ c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
☒ c. Cepat	3	☒ c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
☒ d. Gratis.	4	☒ d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
☒ c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANJAH LAUT

Tanggal Survei 03-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 10 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA 12r (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei: 04-02-2023

Jam Survei

☒ 08.00 – 12.00

☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia 40 Tahun
 Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
 Jenis Layanan yang diterima : Surpin (misal: KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei 04-07-2023

Jam Survei ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia 69 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ahli waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

Tanggal Survei 05-07-2023

Jam Survei 08.00 - 12.00
13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin ☒ L ☐ P Usia 24 Tahun
Pendidikan ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Melajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima Ahli waris (misal: KTP, KK, SKTM Aka dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang kompeten	2
☒ c. Sesuai	3	☒ c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
☒ c. Mudah	3	☒ c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	
☒ c. Cepat	3	☒ c. Baik	
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	
☒ d. Gratis	4	☒ d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
☒ c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA : nelayan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ahli waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei 06-07-2023

Jam Survei ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia 23 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA (sebutkan) 125
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei 06-09-2023

Jam Survei ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 61 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA IKT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengg layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 07 - 07 - 2023

Jam Survei

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 16 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA : Belen / Lida / beret / (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KIA (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei 07-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 16 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Pedagang/tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KUA (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai.	4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 28 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10 - 07 - 2022

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00
☒ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 60 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA : (ibu rumah tangga) (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ali waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 11-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 24 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA IKT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SURPIN (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 12-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 62 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA : Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ahli Waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

eterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 12-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Belan/tidak beran (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surpin (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

terangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA : 2 toni (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surfin (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 14 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA : Solem Hidar bekoda (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : kta (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13-07-2021

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk ☒ b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. ☒ c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 14-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 24 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surpin (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan Tidak sesuai. Kurang sesuai. ☒ Sesuai. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

terangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA : Belum/tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 17-07-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 63 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Rotani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 17-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 15 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : belum/tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KIA (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 47 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA : nelayan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : BPJS (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

(eterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei 10-07-2023

Jam Survei ☐ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin

☒ L

☐ P

Usia 19 Tahun

Pendidikan

☐ Belum/Tidak Tamat SD

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ DIII

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan

☐ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUUSAHA

☒ LAINNYA

Belum / tidak bekerja (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima

Kia

(misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10-07-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 37 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA IRT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ahli COn's (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai (d) Sangat sesuai.	P*)	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten (d) Sangat kompeten.	P*)	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah (d) Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. (d) Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4		
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat (d) Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. (d) Sangat Baik.	1 2 3 4		
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah (d) Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. (d) Dikelola dengan baik.	1 2 3 4		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. (d) Sangat sesuai.	1 2 3 4				

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Pindah + KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

eterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 20 - 07 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 17 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 21-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : IPS (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Sorgin (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei 11-07-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 68 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA nebayau (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

(eterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 21-07-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24-07-2022

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 28 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA SKTM (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 27 Tahun
Pendidikan : ☒ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Kartu Keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 17 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA PELAJAR (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 ③ 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 ③ 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 ③ 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 ③ 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 ③ 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 ③ 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 ④	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 ④
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 ③ 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 25 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
Usia : 19 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Belum / Tidak Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Kartu keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis peiayanannya.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4
a. Tidak sesuai.		a. Tidak kompeten.	
b. Kurang sesuai.		b. Kurang kompeten.	
c. Sesuai		c. Kompeten	
d. Sangat sesuai.		d. Sangat kompeten.	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	1 2 3 4
a. Tidak mudah.		a. Tidak sopan dan ramah.	
b. Kurang mudah		b. Kurang sopan dan ramah.	
c. Mudah		c. Sopan dan ramah.	
d. Sangat mudah		d. Sangat sopan dan ramah.	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	1 2 3 4
a. Tidak cepat		a. Buruk	
b. Kurang cepat		b. Cukup.	
c. Cepat		c. Baik.	
d. Sangat cepat		d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.		a. Tidak ada.	
b. Cukup Mahal		b. Ada tetapi tidak berfungsi.	
c. Murah		c. Berfungsi kurang maksimal.	
d. Gratis.		d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai.			
b. Kurang sesuai.			
c. Sesuai.			
d. Sangat sesuai.			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Belum Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akte dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Survei : 26 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin
Pendidikan
Pekerjaan

☐ L ☒ P
☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Mengurus rumah tangga (sebutkan)

Usia : 25 Tahun

Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 18 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : K.T.P (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 21 Tahun
Pendidikan : ☒ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Mengurus Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 55 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... SKTM (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Mengurus Rumah Tangga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	P *)
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 28 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 26 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☒ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	P *)
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 28 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 17 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA : PELAJAR (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 28 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 66 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA : Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 28 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 17 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : **31 - 07 - 2023**

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia **44** Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA **Dokter** (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : **KTP** (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 31 - 07 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 19 Tahun
 Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Pelajar (sebutkan)
 Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan penggur layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

IKM BULAN AGUSTUS

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 01-08-23

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA : IKT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perubahan KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
☒ d. Sangat sesuai.	4	☒ d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
☒ d. Sangat mudah	4	☒ d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	☒ c. Baik.	3
☒ d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
☒ d. Gratis.	4	☒ d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai	3		
☒ d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei 01-08-2019

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 19 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Belum/tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02 - 08 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : Tahun
Pendidikan : ☒ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN NIKAH (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 02 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Ibu Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KIA (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DATA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 03 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
 Jenis Layanan yang diterima : **KK** (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 18 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Supir (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : ktp (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. ☒ c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 04 - 08 - 2013

Jam Survei

☒ 08.00 - 12.00

☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA : IRT (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Kartu Keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

CHECK LIST KELENGKAPAN BERKAS

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 01 - 06 - 2003

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Ibu rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : S. Pindah + KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 07 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : LK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei 07 - 08 - 2023

Jam Survei

☒ 08.00 – 12.00

☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia 21 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA TANI (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PINDAH + KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten.	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten.	2	
c. Sesuai	3		c. Kompeten	3	
☒ d. Sangat sesuai.	4		☒ d. Sangat kompeten.	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah.	1	
b. Kurang mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah.	2	
c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah.	3	
☒ d. Sangat mudah	4		☒ d. Sangat sopan dan ramah.	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.		
a. Tidak cepat	1		a. Buruk	1	
b. Kurang cepat	2		b. Cukup.	2	
c. Cepat	3		c. Baik.	3	
☒ d. Sangat cepat	4		☒ d. Sangat Baik.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.		
a. Sangat mahal.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup Mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal.	3	
☒ d. Gratis.	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan					
a. Tidak sesuai.	1				
b. Kurang sesuai.	2				
c. Sesuai.	3				
☒ d. Sangat sesuai.	4				

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei 08 - 08 - 2023

Jam Survei ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin ☒ L ☐ P Usia 37 Tahun
Pendidikan ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal: KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 08 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 48 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei 09-08-2023

Jam Survei ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin ☐ L ☒ P Usia 47 Tahun
Pendidikan ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA IRT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 03-08-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perbaikan KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA Belum / Tidak Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SEK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <u>d. Sangat sesuai.</u>	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <u>d. Sangat kompeten.</u>	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah <u>d. Sangat mudah</u>	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <u>d. Sangat sopan dan ramah.</u>	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <u>d. Sangat cepat</u>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. <u>d. Sangat Baik.</u>	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <u>d. Gratis.</u>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <u>d. Dikelola dengan baik.</u>	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <u>d. Sangat sesuai.</u>	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10-08-23

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima :,,,, (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11-08-23

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA.....Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima :Sangat Rendah Hara (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*1) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11-08-2019

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 12 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : kartu keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4	
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4	
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4	
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4	

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 14-08-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 6....Tahun
Pendidikan : ☒ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA.....Belum/ tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 14-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 17 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA..... *Belum/tidak bekerja* (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : *SKTM* (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*1) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

Tanggal Survei 19-08-23

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA... Belum / tidak Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*). Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 15-09-2015

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P
Usia : 25 Tahun
Pendidikan : ☒ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Kartu Keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16-08-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 43 Tahun
Pendidikan : ☒ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA IRT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.			1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.			1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.			1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.			1 2 3 4

* Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16-08-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 44...Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 18-08-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : IRT (sebutkan) : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10-08-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : PT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4	
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4	
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4	
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4	

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 21 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ... 33 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)			P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA : Belum/tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Disleksia (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 22-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 24 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : IRT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

* Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 22-08-23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31...Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA... 1RT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23-08-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : ...¹⁰ Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23 - Agustus 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24-08-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Ibu rumah tangga (sebutkan) : Kartu keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah. ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Becan / tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Disleksia (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <u>d. Sangat sesuai.</u>	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <u>d. Sangat kompeten.</u>	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah <u>d. Sangat mudah</u>	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <u>d. Sangat sopan dan ramah.</u>	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <u>d. Sangat cepat</u>	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <u>c. Baik.</u> d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <u>d. Gratis.</u>	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <u>d. Dikelola dengan baik.</u>	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <u>d. Sangat sesuai.</u>	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 25-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P
 Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA..... *Belum/Tidak Berkerja* (sebutkan)
 Jenis Layanan yang diterima : *Disleksiasi Nikah* (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 21-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Berumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Kartu Keluaran (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai (d) Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten (d) Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah (d) Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. (c) Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat (d) Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. (c) Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah (d) Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. (d) Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. (d) Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 28 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Mengurus RT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 28 - 08 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 19 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA..Belum bekerja..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Izin Menikah..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten Ⓐ Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah Ⓐ Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. Ⓐ Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat Ⓐ Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. Ⓐ Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah Ⓐ Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. Ⓐ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 29 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 25 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 27 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Perangkat Desa (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 30 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	P *)
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 30 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 31 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Pelautan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 31 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 31 - 08 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... RT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

IKM BULAN SEPTEMBER

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 01 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 19 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Belum Berkerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perbaikan Akta + KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai. 4	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. 1 b. Kurang kompeten. 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten. 4	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 c. Sopan dan ramah. 3 d. Sangat sopan dan ramah. 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk 1 b. Cukup. 2 c. Baik. 3 d. Sangat Baik. 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. 1 b. Cukup Mahal 2 c. Murah 3 d. Gratis. 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2 c. Berfungsi kurang maksimal. 3 d. Dikelola dengan baik. 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 d. Sangat sesuai. 4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 01 - 09 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 50 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Ibu RT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai 3 ☒ d. Sangat sesuai. 4	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. 1 b. Kurang kompeten. 2 c. Kompeten 3 ☒ d. Sangat kompeten. 4	P *)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. 1 b. Kurang mudah 2 ☒ c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 c. Sopan dan ramah. 3 ☒ d. Sangat sopan dan ramah. 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 ☒ d. Sangat cepat 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk 1 b. Cukup. 2 ☒ c. Baik. 3 d. Sangat Baik. 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. 1 b. Cukup Mahal 2 c. Murah 3 ☒ d. Gratis. 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2 c. Berfungsi kurang maksimal. 3 ☒ d. Dikelola dengan baik. 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 ☒ d. Sangat sesuai. 4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 04 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKCK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 04 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 39 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
☒ d. Sangat sesuai.	4	☒ d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
☒ d. Sangat mudah	4	☒ d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
☒ c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	☒ d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
☒ d. Gratis.	4	☒ d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
☒ c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 05 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 28 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ahli Waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	P *)
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 05 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 06 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : AKTA LAHIR..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 06 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 52 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ahli Waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 07 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 17 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 07 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 17 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 08 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA... Belum Berkerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Izin menikah + KK + KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 08 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA.....pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 11 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 27 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : AKTA LAHIR (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 11 - 09 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA... Belum bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 12 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 18 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA : Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 12 - 09 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 18 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTR (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 53 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surpin + KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 14 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 46 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA.....Petani..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 14 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA.....Mengurus rumah tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai (d) Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. (c) Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah (c) Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. (d) Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat (d) Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. (c) Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah (d) Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. (d) Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. (d) Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 14 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 38 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ...33 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 18 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 21 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ahli waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 18 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 19 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 52 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 19 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Mengurus Rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai. 4	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. 1 b. Kurang kompeten. 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten. 4	P *)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 c. Sopan dan ramah. 3 d. Sangat sopan dan ramah. 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk 1 b. Cukup. 2 c. Baik. 3 d. Sangat Baik. 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. 1 b. Cukup Mahal 2 c. Murah 3 d. Gratis. 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2 c. Berfungsi kurang maksimal. 3 d. Dikelola dengan baik. 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 d. Sangat sesuai. 4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 19 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 38 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Pelajar / Mahasiswa (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
☒ d. Sangat sesuai.	4	☒ d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
☒ d. Sangat mudah	4	☒ d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
☒ d. Sangat cepat	4	☒ d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
☒ d. Gratis.	4	☒ d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
☒ d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 42 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. ☒ c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 21 - 09 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: Belum (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Akta lahir (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
☒ d. Sangat sesuai.	4	☒ d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
☒ d. Sangat mudah	4	☒ d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
☒ d. Sangat cepat	4	☒ d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
☒ d. Gratis.	4	☒ d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
☒ d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 21 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Belum Bekerja..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Pindah..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 22-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 28...Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perubahan kartu keluarga..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 22-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Belum Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 26-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 61 Tahun

Pendidikan : ☒ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Pekebun (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	P *)
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 26-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...ibu rumah tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 25-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 52 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Karyawan Honorer (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Akta Kelahiran (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 17 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA... Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. ☒ c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. ☒ c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 20...Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Belum / tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
☒ d. Sangat sesuai.	4	☒ d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
☒ d. Sangat mudah	4	☒ d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
☒ d. Sangat cepat	4	☒ d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
☒ d. Gratis.	4	☒ d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
☒ d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 57...Tahun

Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Petani /Pekebun..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Ahli Waris..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	P *)
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
☒ d. Sangat sesuai.	4	☒ d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
☒ d. Sangat mudah	4	☒ d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
☒ d. Sangat cepat	4	☒ d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
☒ d. Gratis.	4	☒ d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
☒ d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 21 Tahun

Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: Belum Bekerja (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	P *)
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 29 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 19 Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... belum bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah ☒ c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat ☒ c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 29 - 09 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ Belum/Tidak Tamat SD ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Belum/Tidak Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. ☒ d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. ☒ d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)