

**LAPORAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN PADA SKPD  
TAHUN 2025**

| NO                                            | TANGGAL    | PELAPOR | SUBSTANSI PENGADUAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PENANGANAN PELAPORAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SELESAI | DALAM PROSES | TINDAK LANJUT SEBELUM SELESAI/DITINDAK LANJUTI |
|-----------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|------------------------------------------------|
| PENANGANAN PENGADUAN MELALUI MEDIA ELEKTRONIK |            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |              |                                                |
| 1                                             | 4 Mei 2025 | Anonim  | Mohon agar Pemerintah Daerah lebih tegas dalam melakukan monitoring dan pengawasan terhadap petugas parkir di RTH Kijang Mas Permai, apalagi hari minggu masih terdapat petugas parkir yang tidak membeikan karcis parkir, ini termasuk merugikan Pemerintah Daerah yang seharusnya menjadi PAD namun dimanfaatkan oleh oknum, ini merupakan potensi untuk penambahan PAD apalagi sepeda motor yang terparkir pada saat hari minggu sangat banyak | Diberikan jawaban oleh admin Bapenda Melalui E-Lapor: Penyelenggaraan Retribusi Parkir, termasuk monitoring dan pengawasan terhadap petugas parkir dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Tanah Laut, untuk informasi lebih lanjut sebaiknya ditanyakan/diteruskan ke Dinas Perhubungan sebagai SKPD yang menyelenggarakan parkir | v       |              |                                                |

Pelaihari, 31 Desember 2025

Kepala Badan Pendapatan Daerah  
Kabupaten Tanah Laut,



ANDRIS EVONY, S.STP, M.Si  
NIP. 19790928 199711 1 001