



dispora  
Tanah Laut



Ayo  
OLAHRAGA

# SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PERIODE JULI - SEPTEMBER

# TAHUN 2024



**DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

[www.dispora.tanahlautkab.go.id](http://www.dispora.tanahlautkab.go.id)

 [disporatala](#)

 [dispota tanah laut](#)

 [dispora\\_tala](#)

 [dispora tanah laut](#)

## **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

### **DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT**

#### **I. DASAR**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Keputusan Menteri Pendayagunaan Umum Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2024 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

#### **II. IKM (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT)**

Data dan informasi tentang Tingkat kepuasan Masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat Masyarakat dalam memperoleh pelayanan dan aparatur penyelenggaraan pelayanan public dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

#### **III. LANGKAH-LANGKAH**

1. Persiapan bentuk Tim Internal dan Eksternal;
2. Penyiapan Bahan dari bentuk Kuesioner terdiri dari 9 (Sembilan) unsur pelayanan;
3. Penetapan Responden;
  - a. Jumlah responden dan tempat  
Sebanyak 150 (seratus lima puluh) responden bertempat di Unit Layanan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut
  - b. Lokasi dan Waktu  
Ruang pelayanan Kantor Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut selama 1 (satu) hari pada tanggal 30 September 2024
4. Pelaksanaan Pengumpulan Data
  - a. Pengumpulan langsung oleh pengguna layanan.
  - b. Dari bentuk Kuesioner 9 (Sembilan) Unsur Layanan.

## 5. Pengolahan Data (Rumus)

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “**Nilai Rata-Rata Tertimbang**” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap 9 Unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,0909$$

Untuk memperoleh Nilai SKM unit Pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Perilaku Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang} = \text{Hasil}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu anatra 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonverifikasi dengan nilai 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Tabel Nilai

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**LAPORAN HASIL PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PELAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

**PENGOLAH DATA SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

**UNIT PELAYANAN : DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT**  
**ALAMAT : JL. SYAIRANI KOMPLEK PERKANTORAN GAGAS**

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
5	4	3	3	3	3	4	4	3	4
6	3	4	3	4	4	4	4	3	4
7	4	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	4	4	4	3	4
9	4	3	4	4	4	3	3	4	3
10	3	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	4	3	4	4	4	4	3	3
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	4	4	4	4	3	4
15	3	4	4	3	3	3	3	3	4
16	4	3	4	3	4	4	4	3	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	3	4	4	4	3	4
19	4	4	4	3	4	4	4	3	4
20	4	3	4	3	3	4	4	3	3
21	4	3	4	3	3	4	3	3	3
22	4	3	4	3	3	4	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	3	3	4	4	3	3
25	4	4	4	3	3	4	4	3	3
26	4	3	3	3	3	4	4	3	4
27	4	4	4	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	3	4	4	4	3	4
29	4	4	4	3	4	4	4	3	4
30	3	4	3	3	3	4	4	3	4
31	4	4	4	3	4	4	4	3	4
32	3	4	4	3	4	4	4	3	4
33	4	4	4	3	4	4	4	3	4
34	4	3	4	3	4	4	4	4	4
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4

36	4	4	4	3	4	4	3	4	4
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	4	4	4	4	4
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40	4	4	4	3	4	4	4	4	4
41	4	4	4	3	4	4	4	4	4
42	4	3	3	3	4	3	3	3	3
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45	4	4	4	3	4	4	4	4	4
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47	4	4	4	3	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	3	3	4	4	3	3
50	4	4	4	3	4	4	4	4	4
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4
52	4	4	4	3	4	4	4	4	4
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	3	4
57	4	4	4	4	4	3	3	3	3
58	4	4	3	3	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	3	3
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	3	3
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4
66	3	4	3	4	4	4	3	4	3
67	3	4	4	3	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	3	4	3	3	3	3
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4
74	4	4	4	3	4	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	4	4	4	3	4	4	4	4	4
77	3	4	4	3	3	3	3	3	4
78	4	3	3	3	3	3	3	3	3
79	4	3	3	3	3	3	4	4	4
80	4	4	4	4	4	3	3	3	4
81	3	3	4	4	3	3	4	4	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3

87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	4	4	4	3	3	4	4
90	4	4	4	4	4	3	3	3	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	3	4	4	3
94	3	3	3	4	4	3	3	3	4
95	3	4	3	3	4	3	3	4	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	3	3	4	4	4	4	4	4
100	3	4	3	4	3	3	3	3	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	3	3	4	3	3	4	3
103	4	4	4	4	3	4	3	3	3
104	3	3	3	4	3	3	3	4	3
105	3	3	3	4	4	3	3	3	3
106	3	3	4	4	4	3	3	3	3
107	3	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	3	3	3	3	3	3	3	4
109	4	4	3	3	3	3	3	3	3
110	4	3	3	4	3	3	4	3	3
111	4	4	4	3	3	3	3	3	4
112	4	3	3	3	3	3	3	3	4
113	4	4	3	3	3	3	3	3	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	4	3	4	4	4	4	4	4	4
116	4	3	3	3	3	3	3	4	4
117	3	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	4	3	3	3	3	3
119	3	3	4	4	3	3	3	4	3
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	3	3	4	3	3	3	3	3
122	3	3	4	4	4	4	3	3	3
123	4	3	3	3	3	3	3	3	4
124	4	3	3	3	3	3	3	3	4
125	4	4	3	4	3	3	3	4	3
126	4	3	3	3	3	3	3	3	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	3	3	3	4	3	3	3	3	3
129	3	4	4	4	3	4	3	3	4
130	4	4	4	4	4	3	3	3	4
131	3	3	3	4	3	3	3	3	3
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	4	4	4	3	3	3	3	4
134	4	4	3	3	3	3	3	3	4
135	4	4	4	4	3	3	3	3	3
136	4	4	4	4	3	4	4	3	3
137	3	4	3	3	3	4	4	4	4

138	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
139	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
142	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
144	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
145	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
146	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
147	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
148	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
149	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
150	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
ΣNilai /Unsur	548	542	539	528	536	535	533	521	547	
NRR / Unsur	3.66	3.61	3.60	3.52	3.58	3.57	3.56	3.48	3.65	
NRR tertbg/ unsur	0.41	0.40	0.40	0.39	0.40	0.40	0.39	0.39	0.41	*) 3.58
IKM Unit Pelayanan										**) 89.40

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan	3.66
2	Prosedur	3.61
3	Waktu Pelayanan	3.60
4	Biaya/Tarif	3.52
5	Produk Pelayanan	3.58
6	Kompetensi Pelaksanan	3.57
7	Perilaku Pelaksanan	3.56
8	Sarana dan Prasarana	3.48
9	Penanganan Pengaduan	3.65
<b>TOTAL RATA RATA = JUMLAH : 9</b>		<b>3,58</b>

**Interpretasi :**

- a. Nilai SKM setelah dikoversi =  $3,58 \times 25 = 89,40$
- b. Mutu Pelayanan = A
- c. Kinerja Unit Pelayanan = **SANGAT BAIK**
- d. Priotitas peningkatan pelayanan untuk mewujudkan pelayanan prima, hal-hal yang harus dilakukan upaya perbaikan (**dilihat dari nilai unsur pelayanan yang paling rendah**)
- e. Hal-hal yang perlu dipertahankan (**dilihat dari nilai unsur pelayanan yang tertinggi**) meliputi unsur:
  1. Persyaratan Pelayanan
  2. Penanganan Pengaduan
  3. Prosedur
  4. Waktu Pelayanan
  5. Produk Pelayanan
  6. Kompetensi Pelaksana
  7. Perilaku Pelaksanaan
  8. Biaya/Tarif
  9. Sarana dan Prasarana

**IV. Rencana Tindak Lanjut**

Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut melaksanakan survey kepuasan Masyarakat tiga bulan sekali, dari hasil survey kepuasan Masyarakat yang kami lakukan pada periode Juli s/d September Tahun 2024 nilai survey kepuasan Masyarakat yang terendah adalah pada unsur Sarana dan Prasarana. Unsur Persyaratan Pelayanan sudah termasuk kategori BAIK dalam Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sehingga dari hasil survey tersebut Pejabat Tinggi Pratama melakukan koordinasi dengan Sekretaris, Kepala Bidang dan Kasubbag Umum Kepegawaian untuk Melakukan Evaluasi agar terus meningkatkan Persyaratan Pelayanan, terus berupaya melakukan perbaikan dalam Sarana dan Prasarana dan terus kooperatif membantu mengidentifikasi masalah dan penyebabnya, sehingga diharapkan kedepan dapat membantu mengidentifikasi masalah dan penyebabnya, sehingga diharapkan kedepan dapat memberikan inovasi dalam pelayanan di Lingkup Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut.

## V. Penutup

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar dalam rangka peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik di unit pelayanan Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut.

Pelaihari, 30 September 2024

KEPALA DINAS KEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT,



RUDI IMTIHANSYAH, S.PT, M.Si  
Pembina TK. I (IV/b)  
NIP. 19751110 200701 1 013

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 2 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P *)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAHA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 3 Juni 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 2 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.			1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.			1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.			1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.			1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 2 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai Ⓓ Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. Ⓒ Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah. c. Mudah Ⓓ Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. Ⓒ Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. Ⓒ Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. Ⓒ Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. Ⓓ Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\* Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 1 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal: KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="radio"/> c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 2 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai            b. Kurang sesuai            c. Sesuai            d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.            b. Kurang kompeten.            c. Kompeten.            d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.            b. Kurang mudah.            c. Mudah.            d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.            b. Kurang sopan dan ramah.            c. Sopan dan ramah.            d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.            b. Kurang cepat.            c. Cepat.            d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.            c. Baik.            d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.            c. Wajar.            d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada            b. Ada tetapi tidak maksimal.            c. Berfungsi kurang maksimal.            d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.            c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 04 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\* Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 5 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 08/07/2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 8 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar c. Wajar <input checked="" type="radio"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 08-09-2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10 - Juli - 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P*)	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10 - 07 - 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikejola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10/07/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11/07/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikeola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 Juni 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal - KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 11 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercahtum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

29

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah.	3	c. Sopan dan ramah.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk.	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup.	2
c. Cepat.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	4	d. Sangat baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.	
a. Tidak wajar.	1	a. Tidak ada.	1
b. Kurang wajar.	2	b. Ada tetapi tidak maksimal.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Wajar.	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Sangat wajar.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 15/07/2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai                      b. Kurang sesuai  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten                      b. Kurang kompeten                      c. Kompeten  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah                      b. Kurang mudah                      c. Mudah  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah                      b. Kurang sopan dan ramah                      c. Sopan dan ramah  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat                      b. Kurang cepat  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat                      d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk                      b. Cukup  <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik                      d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar                      b. Kurang wajar  <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar                      d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada                      b. Ada tetapi tidak maksimal                      c. Berfungsi kurang maksimal  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai                      b. Kurang sesuai  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 15 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1            b. Kurang sesuai. 2            c. Sesuai. 3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai. 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. 1            b. Kurang kompeten. 2            c. Kompeten. 3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten. 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. 1            b. Kurang mudah. 2            c. Mudah. 3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah. 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1            b. Kurang sopan dan ramah. 2            c. Sopan dan ramah. 3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah. 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. 1            b. Kurang cepat. 2            c. Cepat. 3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat. 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. 1            b. Cukup. 2  <input checked="" type="checkbox"/> Baik. 3            d. Sangat baik. 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. 1            b. Kurang wajar. 2  <input checked="" type="checkbox"/> Wajar. 3            d. Sangat wajar. 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. 1            b. Ada tetapi tidak maksimal. 2            c. Berfungsi kurang maksimal. 3  <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik. 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1            b. Kurang sesuai. 2            c. Sesuai. 3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai. 4</p>	

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\***PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 15 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat.	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4			

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

34

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16/07/2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 / 07 / 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16 Juli 2024

Jam Survei : [X] 08.00 - 12.00\*
[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [ ] L [X] P
Pendidikan : [ ] SD [ ] SMP [ ] SMA [ ] D3 [X] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [X] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[ ] LAINNYA ..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 9 rows of survey questions and 2 columns for response options (a-d) and a column for the score (P\*). Includes questions about service suitability, ease of procedure, speed, cost, and staff competence.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 - 07 - 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai  b. Kurang sesuai  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai  d. Sangat sesuai.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.  b. Kurang kompeten.  c. Kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.  b. Kurang mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah.  d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.  b. Kurang sopan dan ramah.  c. Sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat  b. Kurang cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.  d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk  b. Cukup.  c. Baik.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar  b. Kurang wajar.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar  d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada  b. Ada tetapi tidak maksimal  c. Berfungsi kurang maksimal.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.  b. Kurang sesuai.  c. Sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 - 07 - 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\***PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 17 Juli 2024

Jam Survei : [X] 08.00 - 12.00\*
[ ] 13.00 - 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : [X] L [ ] P
Pendidikan : [ ] SD [ ] SMP [ ] SMA [X] D3 [ ] S1 [ ] S2 [ ] S3
Pekerjaan : [ ] PNS [ ] TNI [ ] POLRI [ ] SWASTA [ ] WIRUSAHA
[X] LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

Table with 2 columns of survey questions and their corresponding Likert scale options (1-4). Questions cover topics like service suitability, ease of procedure, speed, cost, and staff competence.

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 17 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAHA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 17 - Juli - 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikefola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



44  
**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
 KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 17 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai            b. Kurang sesuai            c. Sesuai            d. Sangat sesuai</p>	<p><b>P *)</b></p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah            b. Kurang mudah            c. Mudah            d. Sangat mudah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat            b. Kurang cepat            c. Cepat            d. Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar            b. Kurang wajar            c. Wajar            d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai            b. Kurang sesuai            c. Sesuai            d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten            b. Kurang kompeten            c. Kompeten            d. Sangat kompeten</p>	<p><b>P *)</b></p> <p>1 2 3 4</p>
<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah            b. Kurang sopan dan ramah            c. Sopan dan ramah            d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk            b. Cukup            c. Baik            d. Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada            b. Ada tetapi tidak maksimal            c. Berfungsi kurang maksimal            d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

45

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Kurang sesuai. <span style="float: right;">2</span></p> <p>c. Sesuai. <span style="float: right;">3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai. <span style="float: right;">4</span></p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Kurang kompeten. <span style="float: right;">2</span></p> <p>c. Kompeten. <span style="float: right;">3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten. <span style="float: right;">4</span></p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Kurang mudah. <span style="float: right;">2</span></p> <p>c. Mudah. <span style="float: right;">3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah. <span style="float: right;">4</span></p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Kurang sopan dan ramah. <span style="float: right;">2</span></p> <p>c. Sopan dan ramah. <span style="float: right;">3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah. <span style="float: right;">4</span></p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Kurang cepat. <span style="float: right;">2</span></p> <p>c. Cepat. <span style="float: right;">3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat. <span style="float: right;">4</span></p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Cukup. <span style="float: right;">2</span></p> <p>c. Baik. <span style="float: right;">3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik. <span style="float: right;">4</span></p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Kurang wajar. <span style="float: right;">2</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Wajar. <span style="float: right;">3</span></p> <p>d. Sangat wajar. <span style="float: right;">4</span></p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Ada tetapi tidak maksimal. <span style="float: right;">2</span></p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal. <span style="float: right;">3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik. <span style="float: right;">4</span></p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. <span style="float: right;">1</span></p> <p>b. Kurang sesuai. <span style="float: right;">2</span></p> <p>c. Sesuai. <span style="float: right;">3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai. <span style="float: right;">4</span></p>	

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

46

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 18 Juli 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\***PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 19-07-2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA *mahasiswa* (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="radio"/> c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 19 - 07 - 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="radio"/> d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

49

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 18 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mahasiswa (sebutkan) .....  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAHA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 18 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mahasiswa ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 22/07/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai * Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. * Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. * Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. * Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. * Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. * Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. * Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. * Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. * Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 22 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 22 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

**\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)**

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 22 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 22-07-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23/07/2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d) Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d) Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d) Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d) Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d) Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c) Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d) Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d) Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d) Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

57

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23 Juli 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

58

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24 Juli 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="radio"/> c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24/07/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

60

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAHA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 25. 07. 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat d. Sangat cepat.</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

64

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 25 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

65

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 25 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

66

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26-07-2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kmpeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait ke sopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="radio"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

70

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Juli 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

71

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 28 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="radio"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="radio"/> c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

72

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 20 Juli 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUHAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 29 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 29 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*)	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.		1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.		1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.		1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.		1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.		1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.		1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.		1 2 3 4			

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 29 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 30 Juli 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 30 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... Pelajar ..... (sebutkan,

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai            b. Kurang sesuai            c. Sesuai            d. Sangat sesuai.</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.            b. Kurang kompeten.            c. Kompeten.            d. Sangat kompeten.</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.            b. Kurang mudah.            c. Mudah.            d. Sangat mudah.</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.            b. Kurang sopan dan ramah.            c. Sopan dan ramah.            d. Sangat sopan dan ramah.</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.            b. Kurang cepat.            c. Cepat.            d. Sangat cepat.</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.            c. Baik.            d. Sangat baik.</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.            c. Wajar.            d. Sangat wajar.</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada            b. Ada tetapi tidak maksimal.            c. Berfungsi kurang maksimal.            d. Dikelola dengan baik</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.            c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 31 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 31 Juli 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 31/07/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 01/08/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 01-08-2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02/07/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 02-08-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 04 Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 04 - 08 - 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 05 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/ responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 06 Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="radio"/> d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 07/08/2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 08/08/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

94

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 08 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *)	<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P *)
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	<b>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</b> a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar	1 2 3 4	<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</b> a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 08-08-2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai  b. Kurang sesuai  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai  d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten  b. Kurang kompeten  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten  d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.  b. Kurang mudah.  c. Mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.  b. Kurang sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.  d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.  b. Kurang cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.  d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.  b. Cukup.  c. Baik.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.  b. Kurang wajar.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar.  d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada  b. Ada tetapi tidak maksimal  <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal.  d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.  b. Kurang sesuai.  c. Sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 09 - 08 - 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUHAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 12-08-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat wajar.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p style="text-align: center;">P *)</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p style="text-align: center;">P *)</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p style="text-align: center;">1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 13 Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai            b. Kurang sesuai  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai            d. Sangat sesuai</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten            b. Kurang kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten.            d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah            b. Kurang mudah  <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah.            d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.            b. Kurang sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.            d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat            b. Kurang cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.            d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.            c. Baik  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.            c. Wajar  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada            b. Ada tetapi tidak maksimal            c. Berfungsi kurang maksimal.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.            c. Sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 15 Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai  b. Kurang sesuai  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai  d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.  b. Kurang kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten.  d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.  b. Kurang mudah.  c. Mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.  b. Kurang sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.  d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.  b. Kurang cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.  d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.  <input checked="" type="checkbox"/> b. Cukup.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik  d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.  b. Kurang wajar.  c. Wajar  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada  b. Ada tetapi tidak maksimal  <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal.  d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.  b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.  d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 14 Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 14 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 15 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 19 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 20 Ags 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4

	P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikeola dengan baik.	1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 21-08-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 21 AGS 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)



**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23 Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.            c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.            b. Kurang kompeten.            c. Kompeten.            d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.            b. Kurang mudah.            c. Mudah.            d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.            b. Kurang sopan dan ramah.            c. Sopan dan ramah.            d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.            b. Kurang cepat.            c. Cepat.            d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.            c. Baik.            d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.            c. Wajar.            d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada.            b. Ada tetapi tidak maksimal.            c. Berfungsi kurang maksimal.            d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.            c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23 Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai  b. Kurang sesuai  c. Sesuai  d. Sangat sesuai.</p>	P*) 1 2 3 4	<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten  b. Kurang kompeten  c. Kompeten  d. Sangat kompeten.</p>	P*) 1 2 3 4
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.  b. Kurang mudah.  c. Mudah.  d. Sangat mudah.</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.  b. Kurang sopan dan ramah.  c. Sopan dan ramah.  d. Sangat sopan dan ramah.</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.  b. Kurang cepat.  c. Cepat.  d. Sangat cepat.</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.  b. Cukup.  c. Baik.  d. Sangat baik.</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.  b. Kurang wajar.  c. Wajar  d. Sangat wajar.</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada  b. Ada tetapi tidak maksimal  c. Berfungsi kurang maksimal  d. Dikelola dengan baik.</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.  b. Kurang sesuai.  c. Sesuai.  d. Sangat sesuai.</p>	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

114

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24 Agustus 2028

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4

	P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 27/08/2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai            b. Kurang sesuai            c. Sesuai  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.            b. Kurang kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten.            d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.            b. Kurang mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah.            d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.            b. Kurang sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.            d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.            b. Kurang cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.            d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik.            d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar.            d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada.            b. Ada tetapi tidak maksimal.            c. Berfungsi kurang maksimal.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 27 Agustus 2028

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Pelajar (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 28 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.                      b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.                      b. Kurang kompeten.  <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten.                      d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.                      b. Kurang mudah.  <input checked="" type="radio"/> c. Mudah.                      d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.                      b. Kurang sopan dan ramah.  <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah.                      d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.                      b. Kurang cepat.  <input checked="" type="radio"/> c. Cepat.                      d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.                      b. Cukup.  <input checked="" type="radio"/> c. Baik.                      d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.                      b. Kurang wajar.                      c. Wajar.  <input checked="" type="radio"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada                      b. Ada tetapi tidak maksimal.  <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal.                      d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.                      b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 28-08-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 29 Agustus 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 30-08-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada <input checked="" type="checkbox"/> b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 30-08-2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.            c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.            b. Kurang kompeten.            c. Kompeten.            d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.            b. Kurang mudah.            c. Mudah.            d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.            b. Kurang sopan dan ramah.            c. Sopan dan ramah.            d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.            b. Kurang cepat.            c. Cepat.            d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.            c. Baik.            d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.            c. Wajar.            d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada            b. Ada tetapi tidak maksimal.            c. Berfungsi kurang maksimal.            d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.            c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 30 - Agustus 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai  b. Kurang sesuai  c. Sesuai  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.  b. Kurang mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah.  d. Sangat mudah.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.  b. Kurang cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.  d. Sangat cepat.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar  b. Kurang wajar.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar.  d. Sangat wajar.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.  b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.  d. Sangat sesuai.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.  b. Kurang kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten.  d. Sangat kompeten.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						
<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.  b. Kurang sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.  d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						
<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.  b. Cukup.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik.  d. Sangat baik.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada  b. Ada tetapi tidak maksimal  c. Berfungsi kurang maksimal.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>P *)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> </tbody> </table>	P *)	1	2	3	4
P *)						
1						
2						
3						
4						

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 03-09-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 03-09-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 05-09-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

127

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 04 September 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\***PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 04 - 09 - 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 04 September 2024

Jam Survei :

08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.            b. Kurang kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten.            d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.            b. Kurang mudah.            c. Mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang sopan dan ramah.            c. Sopan dan ramah.            d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.            b. Kurang cepat.            c. Cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik.            d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.            c. Wajar.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada.            b. Ada tetapi tidak maksimal.            c. Berfungsi kurang maksimal.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 4 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*

13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

131

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.                      b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.                      b. Kurang kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten.                      d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.                      b. Kurang mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah.                      d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.                      b. Kurang sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.                      d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.                      b. Kurang cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.                      d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.                      b. Cukup.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik.                      d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar                      b. Kurang wajar                      c. Wajar  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada                      b. Ada tetapi tidak maksimal  <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal.                      d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.                      b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

133

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 6 Sept 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\***PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

134

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 06-09-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

135

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 06 - 09 - 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. <input checked="" type="checkbox"/> b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 09/09/2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola cangan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

130

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 11 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

139

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAH RAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12-09-2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P

Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3

Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

140

# KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 12 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

## KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13/09/2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

### PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

### II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

143

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 September 2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.            b. Kurang kompeten.            c. Kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.            b. Kurang mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah.            d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.            b. Kurang sopan dan ramah.            c. Sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.            b. Kurang cepat.            c. Cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.            c. Baik.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.            c. Wajar.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada.            b. Ada tetapi tidak maksimal            c. Berfungsi kurang maksimal  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.            c. Sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAHA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16-09-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten. d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

145

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 17 Sept 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.                      b. Kurang sesuai.                      c. Sesuai                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.                      b. Kurang kompeten.                      c. Kompeten.                      d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.                      b. Kurang mudah.                      c. Mudah                      d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.                      b. Kurang sopan dan ramah.                      c. Sopan dan ramah.                      d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.                      b. Kurang cepat.                      c. Cepat                      d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.                      b. Cukup.                      c. Baik                      d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar                      b. Kurang wajar                      c. Wajar                      d. Sangat wajar</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada.                      b. Ada tetapi tidak maksimal                      c. Berfungsi kurang maksimal                      d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.                      b. Kurang sesuai.                      c. Sesuai.                      d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

146

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 18-09-2024

Jam Survei :

 08.00 - 12.00\* 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. d. Sangat kompeten.</p>	<p>P *)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

147

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 19 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L     P  
 Pendidikan :  SD     SMP     SMA     D3     S1     S2     S3  
 Pekerjaan :  PNS     TNI     POLRI     SWASTA     WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

*(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)*

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup. c. Baik d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak maksimal c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

148

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 20 September 2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten.            b. Kurang kompeten.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten.            d. Sangat kompeten.</p>	<p>P*)</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah.            b. Kurang mudah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah.            d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.            b. Kurang sopan dan ramah.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.            d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat.            b. Kurang cepat.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.            d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk.            b. Cukup.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik.            d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar.            b. Kurang wajar.            c. Wajar.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat wajar.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada            b. Ada tetapi tidak maksimal            c. Berfungsi kurang maksimal.  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai.            b. Kurang sesuai.  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.            d. Sangat sesuai.</p>	<p>1 2 3 4</p>		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

149

# KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 25/09/2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KOESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24-09-2024

Jam Survei :  08.00 - 12.00\*  
 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  D3  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang Dfditerima : ..... (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah.</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan Waktu pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk. b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik.</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak wajar b. Kurang wajar. <input checked="" type="checkbox"/> c. Wajar d. Sangat wajar.</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	

\*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas)