



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan H. Boejasin Pelaihari Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

Pelaihari, 8 April 2025

Kepada Yth.

Bupati Tanah Laut

di-

Pelaihari

SURAT PENGANTAR

Nomor : 500.16.1/ 119 -DIP/DPMPTSP

No.	Jenis Surat yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Penanganan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut Bulan Januari – Maret Tahun 2025 (Triwulan I)	1 (Satu) Berkas	Disampaikan dengan hormat untuk menjadi bahan selanjutnya.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP

Kabupaten Tanah Laut,

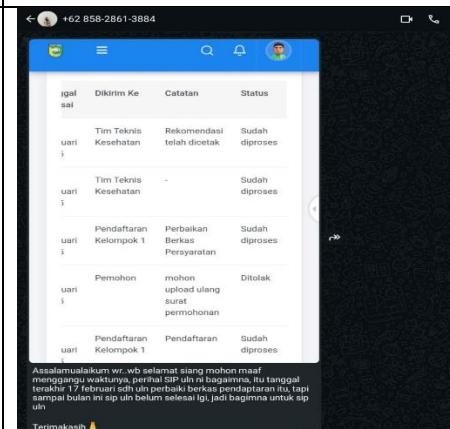


GENTRY YULIANTONO, SE
Pembina Utama Muda
NIP. 19660708 199303 1 002

Tembusan :
Inspektor Kabupaten Tanah Laut di Pelaihari.

Nama SKPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Tanah Laut

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
BULAN JANUARI - MARET TAHUN 2025
TRIWULAN I

No	Tanggal Pengaduan	Masalah yang Diadukan Masyarakat	Solusi yang Diambil	Keterangan
1.	21 Maret 2025	Keterlambatan Proses Penerbitan Izin	Melakukan pengecekan pada Aplikasi Pelayanan Terpadu (Apperindu) dan Memberikan penjelasan kepada pemohon melalui WhatsApp bahwa keterlambatan penerbitan izin dikarenakan rekomendasi dari Dinas Kesehatan belum diterbitkan	

Pelaihari, 8 April 2025
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP

Kabupaten Tanah Laut,


GENTRY YULANTONO, SE
Pembina Utama Muda
NIP. 19660708 199303 1 002