



**PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP**

Jalan H. Boejasin Pelaihari Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

Pelaihari, 8 April 2025

Kepada Yth.

**Bupati Tanah Laut**

di-

Pelaihari

**SURAT PENGANTAR**

**Nomor : 500.16.1/ 119 -DIP/DPMPTSP**

No.	Jenis Surat yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Penanganan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut Bulan Januari – Maret Tahun 2025 (Triwulan I)	1 (Satu) Berkas	Disampaikan dengan hormat untuk menjadi bahan selanjutnya.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
Kabupaten Tanah Laut,

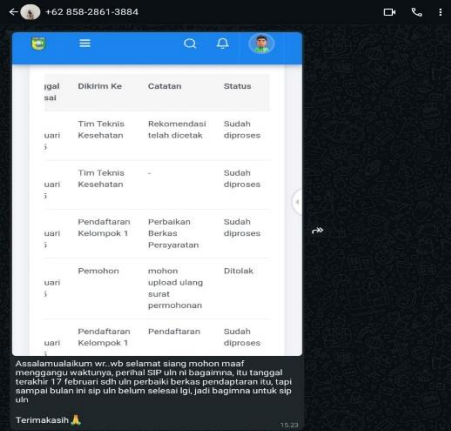
  
**GENTRY YULIANTONO, SE**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19660708 199303 1 002

Tembusan :

Inspektur Kabupaten Tanah Laut di Pelaihari.

Nama SKPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Tanah Laut

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN  
BULAN JANUARI - MARET TAHUN 2025  
TRIWULAN I

No	Tanggal Pengaduan	Masalah yang Diadukan Masyarakat	Solusi yang Diambil	Keterangan
1.	21 Maret 2025	Keterlambatan Proses Penerbitan Izin	Melakukan pengecekan pada Aplikasi Pelayanan Terpadu (Apperindu) dan Memberikan penjelasan kepada pemohon melalui WhatsApp bahwa keterlambatan penerbitan izin dikarenakan rekomendasi dari Dinas Kesehatan belum diterbitkan	 <p>Assalamualaikum wr. wb selamat siang mohon maaf mengganggu waktunya, perihal status di atas bagaimana, itu tanggal terakhir 17 februari sdh ulu perbaikan berkas pendaftaran itu, tapi sampai bulan ini sdh ulu belum selesai lg, jadi bagaimana untuk sdh ulu.</p> <p>Terimakasih 🙏</p>

Pelaihari, 8 April 2025  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
Kabupaten Tanah Laut,



**GENTRY YULIANTONO, SE**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19660708 199303 1 002