



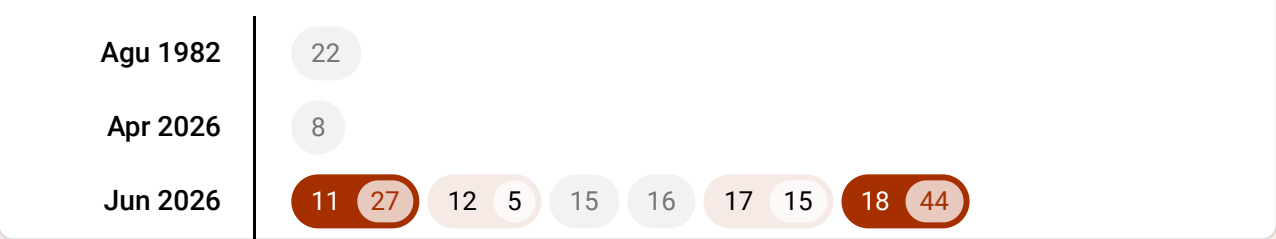
KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN KABUPATEN TANAH LAUT

100 jawaban

[Publikasikan analytics](#)

Tanggal Survei

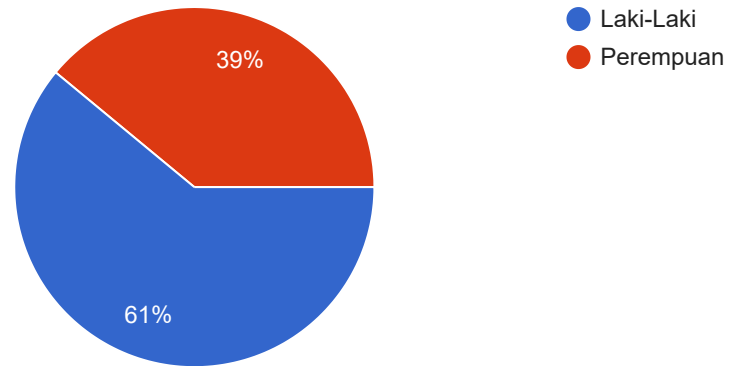
95 jawaban



Jenis Kelamin

 Salin diagram

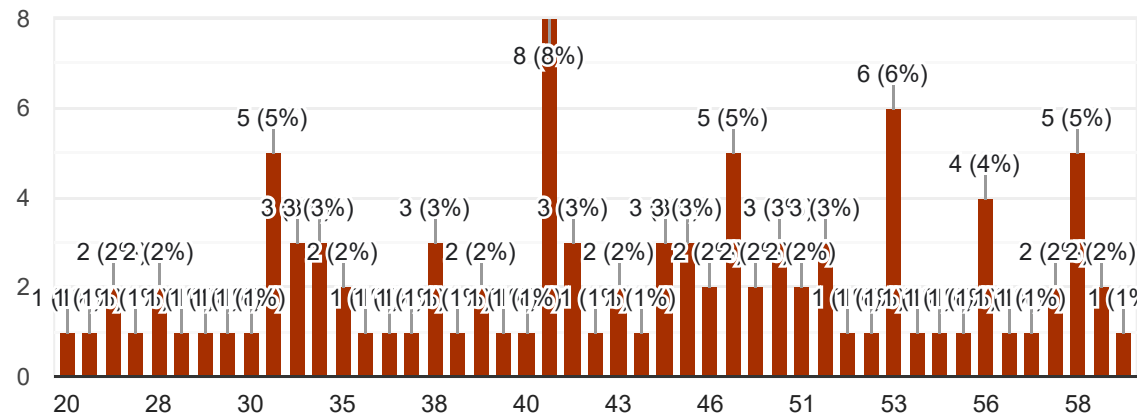
100 jawaban



Usia

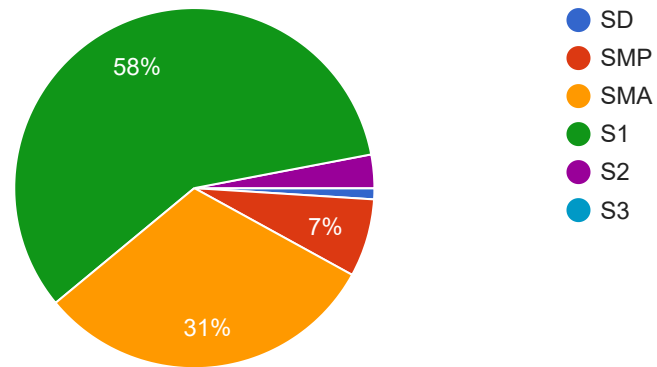
 Salin diagram

100 jawaban



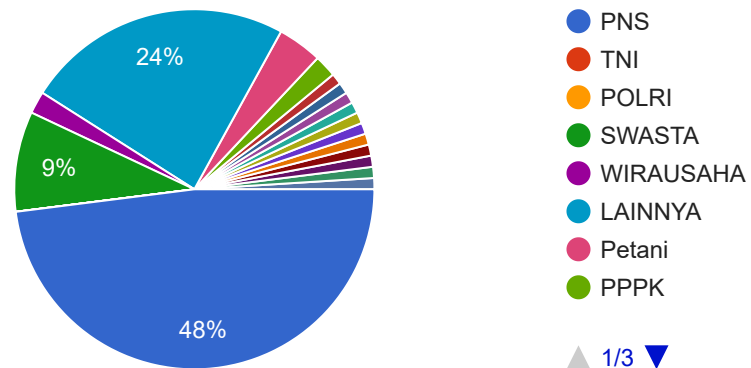
Pendidikan

100 jawaban

 Salin diagram

Pekerjaan

100 jawaban

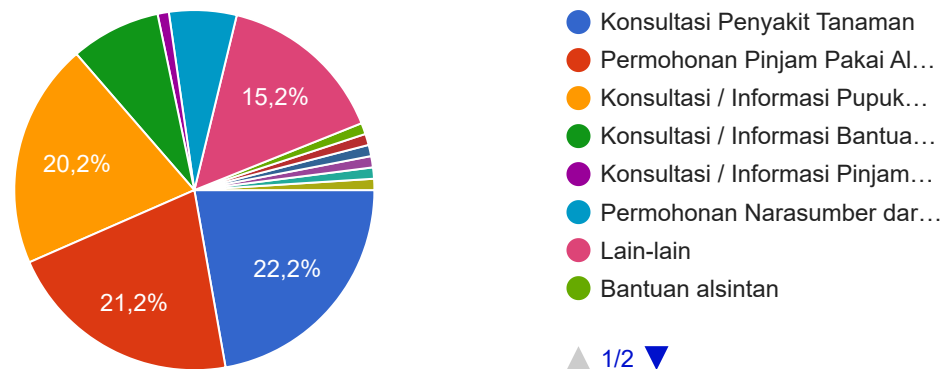
 Salin diagram

1/3 ▼

Jenis Layanan Yang Diterima

[Salin diagram](#)

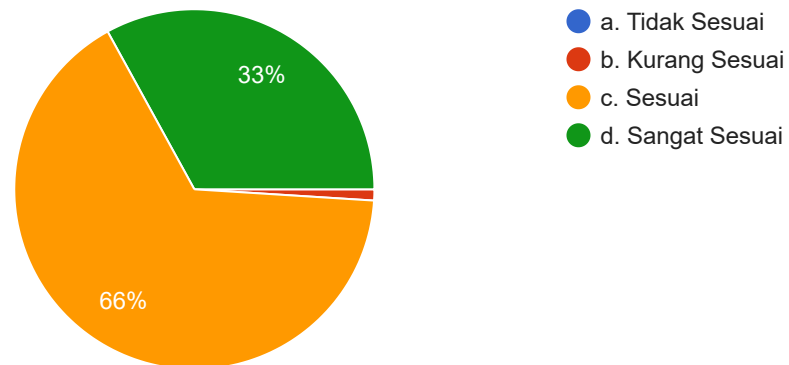
99 jawaban



Bagaiman Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

[Salin diagram](#)

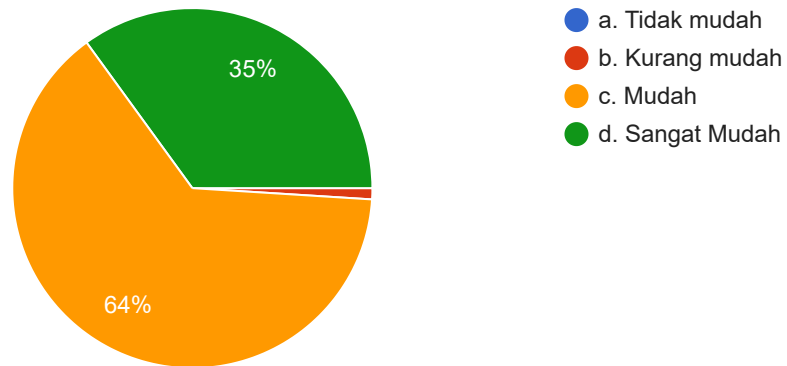
100 jawaban



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Unit ini.

 [Salin diagram](#)

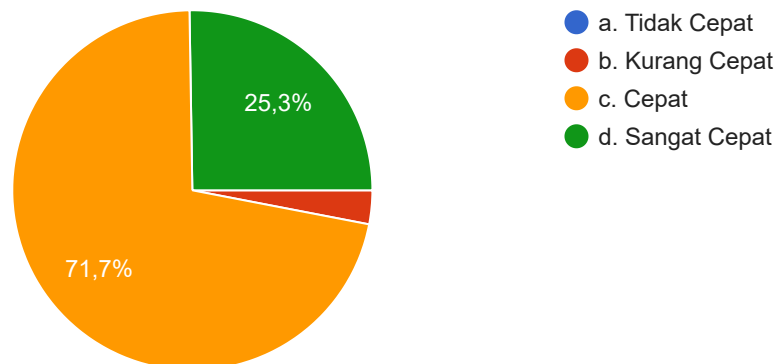
100 jawaban



Bagaiman Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan Pelayanan.

 [Salin diagram](#)

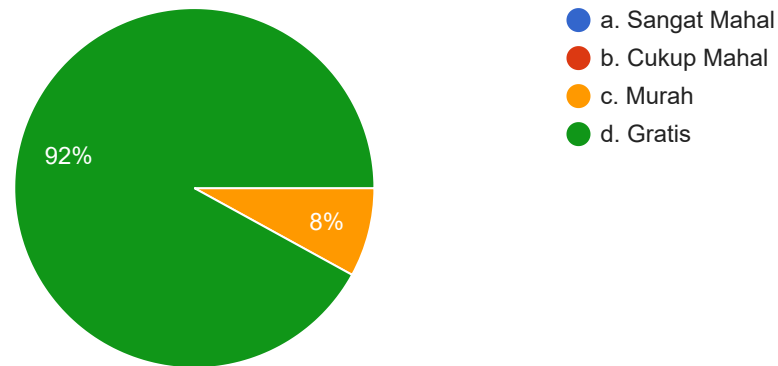
99 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

 [Salin diagram](#)

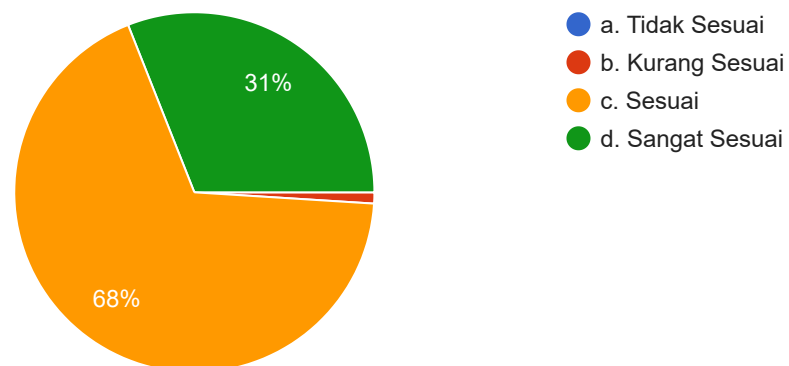
100 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

 [Salin diagram](#)

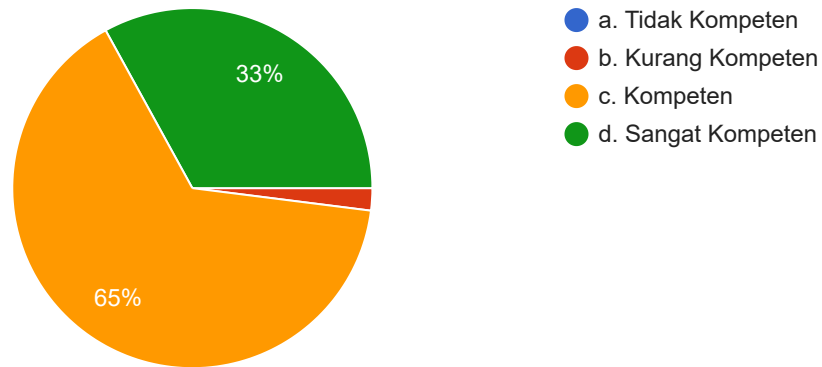
100 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.

 [Salin diagram](#)

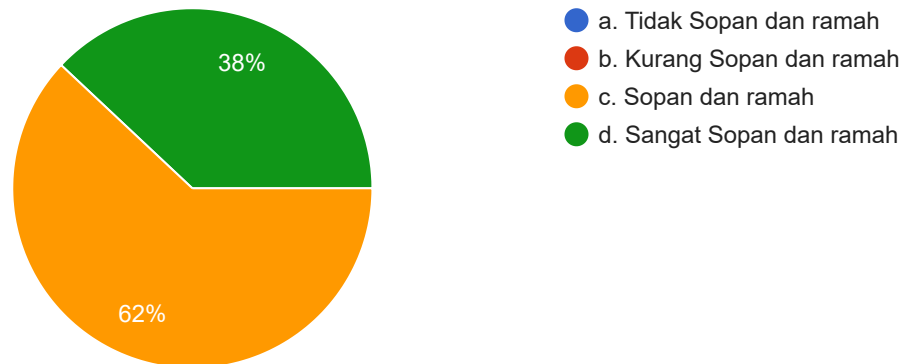
100 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

 [Salin diagram](#)

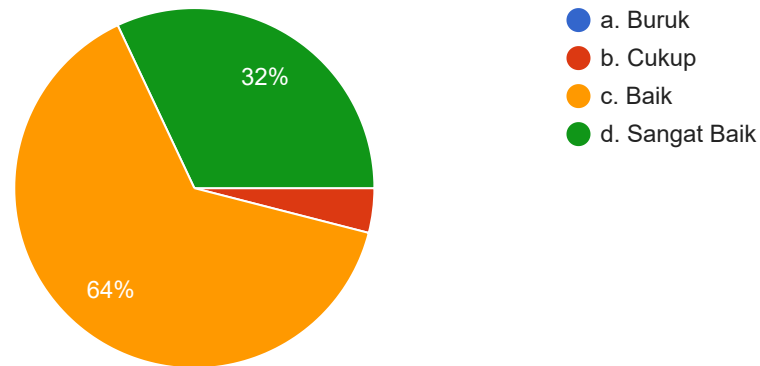
100 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

 [Salin diagram](#)

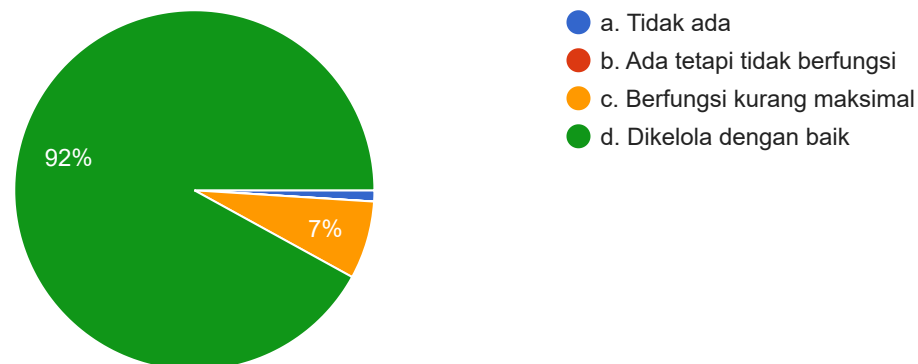
100 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengguna layanan.

 [Salin diagram](#)

100 jawaban



Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)



Google Formulir





**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN II TAHUN 2026**

UNIT PELAYANAN	DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN													
ALAMAT	: Jl. Datu Insad No. 70 Kelurahan Angsau Pelaihari													
Telp/Fax	: 0512 21008													
No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Laki-Laki	35	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Perempuan	34	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	Perempuan	57	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	Laki-Laki	50	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	Perempuan	53	S1	PNS	0	4	4	3	4	3	4	4	4	4
6	Laki-Laki	41	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	4	4	4	4	4	4	4
7	Perempuan	45	S1	PPPK	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Perempuan	41	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	Laki-Laki	53	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
10	Perempuan	56 tahun	S1	PNS	Kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	Laki-Laki	52	S1	PK PARUH WAK	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	Laki-Laki	42	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	Perempuan	59	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Perempuan	50	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Perempuan	44	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	Laki-Laki	56	S1	ASN	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	3	4	3	3	3	3	4

18	Perempuan	49	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	Perempuan	30	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	Laki-Laki	47	S1	PNS	Lain-lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	Laki-Laki	32	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	Perempuan	58	S1	PNS	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	Laki-Laki	53	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
24	Laki-Laki	45	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	Laki-Laki	42	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
26	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
27	Laki-Laki	57	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	0	4	4	4	4	4	4	
28	Perempuan	47	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	Laki-Laki	53	S1	PNS	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	Laki-Laki	33	S1	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	Perempuan	41	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	Perempuan	28	S1	purching distan	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
33	Laki-Laki	23	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	Laki-Laki	34	S1	PNS	Lain-lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	Perempuan	38	S2	PNS	Lain-lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	Laki-Laki	32	SMP	WIRUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
37	Perempuan	43	SMA	PNS	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
38	Perempuan	33	SMA	LAINNYA	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	Laki-Laki	53	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Laki-Laki	53 tahun	SD	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
41	Laki-Laki	53	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
42	Perempuan	35 Tahun	S1	PNS	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	Laki-Laki	38	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	4	4	4	4	4	

53	44	Laki-Laki	41	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	45	Perempuan	28	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
55	46	Perempuan	29 Tahun	S1	PPPk paruh waktu	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
56	47	Laki-Laki	39	SMA	P3k	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
57	48	Perempuan	29 Th	SMA	LAINNYA	Lain-lain	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
58	49	Laki-Laki	26	S1	LAINNYA	Lain-lain	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
59	50	Laki-Laki	38	S1	PNS	Konsultasi Bantuan Pemerintah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
60	51	Laki-Laki	55	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
61	52	Perempuan	58	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
62	53	Laki-Laki	47	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
63	54	Perempuan	56 thn	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
64	55	Laki-Laki	42	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	56	Laki-Laki	47	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	2	2	2	4	2	2	3	2	3	
66	57	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
67	58	Laki-Laki	59	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	2	3	3	4	
68	59	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
69	60	Laki-Laki	51	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	61	Laki-Laki	47	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	62	Perempuan	58	S1	PNS	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	63	Perempuan	52 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
73	64	Laki-Laki	33	S1	LAINNYA	Lain-lain	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
74	65	Laki-Laki	38 tahun	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
75	66	Laki-Laki	40	S1	LAINNYA	Lain-lain	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
76	67	Perempuan	32	SMA	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
77	68	Perempuan	34	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
78	69	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
79	70	Laki-Laki	35	SMP	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
30	71	Laki-Laki	41	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
31	72	Laki-Laki	41	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
32	73	Laki-Laki	50	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
33	74	Laki-Laki	52	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
34	75	Laki-Laki	62 th	SMA	Petani pekebun	Bantuan alsintan	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	76	Perempuan	26	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	77	Perempuan	41	S1	Pppk	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	78	Laki-Laki	46	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	2	4	
38	79	Perempuan	43 thn	SMP	SWASTA	0	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	80	Laki-Laki	39 tahun	S1	Petani /pekebun	Informasi pupuk, benih dan layanan masalah pertanian lainnya	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
40	81	Laki-Laki	41	SMA	Petani	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
41	82	Laki-Laki	44	SMA	pekebun	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	83	Perempuan	43	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	84	Perempuan	44	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	85	Perempuan	45	S1	PPPK	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	86	Laki-Laki	42 tahun	SMA	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
46	87	Laki-Laki	46	SMA	Petani	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
47	88	Laki-Laki	32	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
48	89	Perempuan	32	SMA	SWASTA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	90	Perempuan	52	S1	Penyuluh Pertanian	Konsultasi bantuan Irpom	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	91	Laki-Laki	53 th	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	1	
51	92	Laki-Laki	27	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
52	93	Laki-Laki	38	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
53	94	Perempuan	29	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk	2	2	3	4	3	3	3	3	4	

103	94	Perempuan	29	SMA	gurus Rumah Ta	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
104	95	Laki-Laki	39	SMA	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	4	3	4	4	3	4		
105	96	Laki-Laki	51	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	3	4	4	3	3	2	4		
106	97	Laki-Laki	52 th	SMP	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4		
107	98	Perempuan	20	S1	LAINNYA	Lain-lain	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
108	99	Perempuan	49	SMA	WIRUSAHA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
109	100	Laki-Laki	37	SMP	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	3	4	3	4	4	3	4		
110	ΣNilai						332	334	319	392	330	331	338	328	390		
111	/Unsur																
112	NRR /						3,320	3,340	3,190	3,920	3,300	3,310	3,380	3,280	3,900		
113	Unsur																
114	NRR																
115	tertbg/						0,365	0,367	0,351	0,431	0,363	0,364	0,372	0,361	0,429		
116	unsur																
117	SKM Unit Pelayanan																
118																	
119	Keterangan :																
120	- U1 s.d U9						= Unsur-Unsur pelayanan										
121	- NRR						= Nilai Rata-Rata										
122	- IKM						= Indeks Kepuasan Masyarakat										
123	- *)						= Jumlah NRR IKM tertimbang										
124	- **)						= Jumlah NRR Tertimbang x 25										
125	NRR Per Unsur						= Jumlah nilai per unsur dibagi										
126							Jumlah kuesioner yang terisi										
127	NRR tertimbang						= NRR per unsur x 0,11										
128	per unsur																
129	IKM UNIT PELAYANAN :					85,09											3,403
130	Mutu Pelayanan :																
131	A (Sangat Baik)					: 88,31 - 100,00											85,09
132	B (Baik)					: 76,61 - 88,30											
133	C (Kurang Baik)					: 65,00 - 76,60											

