

2026

Laporan

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)

IKM TRIWULAN II

KECAMATAN PANYIPATAN



KATA PENGANTAR

Kecamatan Panyipatan sebagai salah satu SKPD yang ada dalam lingkup Pemerintah Kabupaten Tanah Laut memiliki unit Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan atau yang biasa dikenal dengan PATEN. Melalui unit inilah masyarakat mendapatkan pelayanan untuk berbagai keperluan.

Seluruh layanan yang ada di PATEN Kecamatan Panyipatan merupakan salah satu manifestasi dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat berdasar pada aturan dan tata cara yang telah ditetapkan.

Beragamnya latar belakang masyarakat yang mendapatkan layanan publik tentu akan memunculkan harapan yang beragam pula. Walaupun dengan pemberian layanan publik yang sama, tidak menutup kemungkinan menghasilkan tanggapan yang berbeda bagi masyarakat. Hal ini diakibatkan oleh cara pandang terhadap unsur layanan yang diterima oleh masyarakat itu sendiri. Apabila layanan yang diterima oleh masyarakat tidak sesuai dengan apa yang mereka harapkan, tentu memunculkan keluhan yang berimplikasi pada rasa puas yang mereka rasakan.

Pimpinan dan seluruh karyawan Kantor Kecamatan Panyipatan memiliki komitmen yang kuat untuk dapat mencapai tingkat kepuasan masyarakat yang tinggi dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Karena dengan tingkat kepuasan yang tinggi dari masyarakat sebagai penerima layanan publik merupakan salah satu indikator keberhasilan kinerja yang tinggi pula dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi seluruh elemen yang ada dalam lingkup Kantor Kecamatan Panyipatan.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang mereka terima, perlu dilakukan survey IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) yang terukur dengan hasil yang valid, sehingga data yang terhimpun dan hasil analisis datanya dapat digunakan untuk mengambil tindakan pada masa yang akan datang, khususnya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Dari sekian banyak masyarakat yang mendapatkan layanan publik di PATEN Kecamatan Panyipatan, diambil sebanyak 150 (seratus lima puluh) responden, dengan rentang waktu survey pada selama 3 (tiga) bulan yaitu sejak bulan April sampai dengan Juni 2026.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan Survey IKM sampai pada tersusunnya Laporan Hasil Survey IKM ini. Terutama kepada warga masyarakat yang telah berkenan menyediakan waktunya untuk mengisi kuisioner melalui *Google Form* dan diwawancarai oleh petugas survey. Dan besar harapan kami agar Laporan Hasil Survey IKM ini dapat bermanfaat dalam menentukan langkah-langkah terbaik untuk menciptakan layanan publik yang memuaskan bagi semua pihak.

Panyipatan 01 Juli 2026

Camat Panyipatan,



Gt.M Tajudin Noor., S.Sos.,S.T.,MS
NIP. 19760603 201101 1 003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
D. Maksud dan Tujuan Survey	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
A. Pelaksanaan SKM	4
B. Metode Pengumpulan Data	4
C. Lokasi Pengumpulan Data	5
D. Waktu Pelaksanaan SKM	6
E. Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
A. Jumlah Responden SKM	7
B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	10
A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
B. Rencana Tindak Lanjut	10
B. Tren Nilai SKM	10
BAB IV KESIMPULAN	10

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Petugas Survey Ikm Kecamatan Panyipatan

Lampiran 2 : Lembar Kuesioner

Lampiran 3 : *Form Kuesioner Google Form*

Lampiran 4 : Hasil *Google Form*

Lampiran 5 : Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat Per Responden

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintahan Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan Pelayanan Publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 Tahun 2009 maupun PP No 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (Sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kecamatan Panyipatan sebagai salah satu penyedia layanan Publik di Kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan

yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintahan Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kecamatan Panyipatan.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintahan Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintahan Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

A. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kecamatan Panyipatan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan Panyipatan adalah tim yang dibentuk pada Tahun 2026.

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Kuesioner *Google Form* yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kecamatan Panyipatan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administrative.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

C. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di ruang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) , pelayanan full di hari kerja dari

jam 08.00 wita s.d jam 16.30 wita kecuali hari jum,at dari 08.00 wita s.d jam 11.30 wita. Sedangkan pengisian Kuesioner *Google Form* dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan . Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

D. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodek dengan jangka waktu 1 Tahun. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan denagn rincian sebagai berikut:

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	April 2026	8
2	Pengumpulan Data	April - Mei 2026	50
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Mei - Juni 2026	10
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2026	15

E. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan 9 jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kecamatan Panyipatan berjumlah 150 responden dalam kurun waktu 3 bulan dari April sampai Juni 2026.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

A. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 150 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1.	Jenis Kelamin	Laki laki	130	86,7%
		Perempuan	20	13,3,6%
2.	Pendidikan	SD	1	0,7%
		SMP	51	34%
		SMA	92	61,3%
		DIII	5	3,3%
		S1	1	0,7%
		S2	0	0
3.	Pekerjaan	PNS	0	0
		TNI	0	0
		POLRI	0	0
		Swasta	132	88%
		Wirausaha	14	9,3%
		Perangkat Desa	4	2,7%
		Lainnya	0	0

4.	Jenis Layanan	SKTM	12	8%
		KTP	58	38,6%
		KK	39	26%
		AKTA	0	0
		KIA	25	16,7%
		Proposal	6	4%
		Ahli Waris	4	2,7%
		Dispensasi Nikah	6	4%

B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

No.	Unsur Pelayanan	NRR
1.	Kesesuaian Persyaratan dengan Pelayanan	3,70
2.	Prosedur Pelayanan	3,64
3.	Kecepatan Pelayanan	3,69
4.	Kewajaran Biaya Pelayanan	4
5.	Kesesuaian Produk Pelayanan dengan SOP	3,71
6.	Kompetensi Kemampuan Petugas	3,81
7.	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,74
8.	Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	3,32
9.	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3,30

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

A. Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,30 Selanjutnya Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan mendapatkan nilai 3,2 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga dengan Prosedur Pelayanan mendapat nilai 3,64.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya / tarif mendapatkan nilai 4 dari unsur layanan, Kompetensi Kemampuan Petugas yaitu 3,81, serta Kesopanan dan Keramahan Petugas mendapat nilai 3,74.

B. Rencana Tindak Lanjut

1. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah ada, dengan melakukan upaya-upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten terutama mempertahankan kejelasan dan kepastian jadwal, petugas pelayanan serta kenyamanan lingkungan.
2. Meningkatkan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab petugas melalui pemberian pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dan etos kerja atau motivasi petugas dan menetapkan standardisasi internal mengenai sikap layanan serta disiplin kerja.
3. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kemudahan bagi masyarakat dalam menyampaikan keluhan dan perlunya tindakan yang cepat dan tepat dalam menindaklanjuti keluhan yang telah diterima.
4. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap petugas, jadwal pelayanan full di hari kerja dari jam 08.00 wita s.d jam 16.30

wita kecuali hari jum,at dari 08.00 wita s.d jam 11.30 wita dalam memberikan pelayanan. Hal-hal yang dapat dilakukan adalah:

- 1) memberikan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi petugas,
 - 2) memberikan informasi melalui komunikasi yang intensif kepada masyarakat.
5. Perlu pemberian penghargaan terhadap pegawai yang berprestasi dan terus memotivasi untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama 1 Triwulan mulai April sampai Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kecamatan Panyipatan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,50 . Nilai SKM di Kecamatan Panyipatan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun sebelumnya.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas, Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan, Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan dan Prosedur Pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya / tarif, Kompetensi Kemampuan Petugas, Kesopanan dan Keramahan Petugas.

Panyipatan, 01 Juli 2026

Camat Panyipatan,



Gt.M.Tajudin Noor., S.Sos.,S.T.,MS
NIP. 19760603 201101 1 003

**PETUGAS SURVEY IKM
KECAMATAN PANYIPATAN**

1. Nama : Rahmad Ridho, S.Ag
NIP : 19711201 200801 1 012
Jabatan : Kasi Pelayanan

2. Nama : Isda, S.AP
NIP : 19960512 202521 2 028
Jabatan : Penata Layanan Operasional

3. Nama : Paryani, S.Pd.Gr
NIP : 19820601 202521 2 045
Jabatan : Penata Layanan Operasional

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00
☐ 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima.....(misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	p*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	p*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KECAMATAN PANYIPATAN

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN

download Manual Book Tata Cara Pengisian Kuesioner :
bit.ly/ManualBookSurveyIKM



sarimadinah13@gmail.com (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)



* Wajib

Tanggal Survei *

Tanggal

mm/dd/yyyy 

Jam Survei *



08:00-12.00



13:00-17.00

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Pendidikan *

Pilih

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ TNI
- ☐ POLRI
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRUSAHA
- ☐ Perangkat Desa
- ☐ Yang lain:

Jenis Layanan yang Diterima (*Contoh : KK, KTP) *

Jawaban Anda

Berikutnya

Kosongkan formulir



KECAMATAN

PANYIPATAN

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN

 sarimadinah13@gmail.com (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)



* Wajib

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? *

- ☐ 1 Tidak sesuai
- ☐ 2 Kurang sesuai
- ☐ 3 Sesuai
- ☐ 4 Sangat Sesuai

Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? *

- ☐ 1 Tidak Mudah
- ☐ 2 Kurang Mudah
- ☐ 3 Mudah
- ☐ 4 Sangat Mudah

Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? *

- ☐ 1 Tidak cepat
- ☐ 2 Kurang cepat
- ☐ 3 Cepat
- ☐ 4 Sangat cepat

Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? *

- ☐ 1 Sangat mahal
- ☐ 2 Cukup mahal
- ☐ 3 Murah
- ☐ 4 Gratis

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? *

- ☐ 1 Tidak sesuai
- ☐ 2 Kurang sesuai
- ☐ 3 Sesuai
- ☐ 4 Sangat sesuai

Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan ? *

- ☐ 1 Tidak kompeten
- ☐ 2 Kurang kompeten
- ☐ 3 Kompeten
- ☐ 4 Sangat kompeten

Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? *

- ☐ 1 Tidak sopan dan ramah
- ☐ 2 Kurang sopan dan ramah
- ☐ 3 Sopan dan ramah
- ☐ 4 Sangat sopan dan ramah

Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? *

- ☐ 1 Tidak ada
- ☐ 2 Ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ 3 Berfungsi kurang maksimal
- ☐ 4 Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? *

- ☐ 1 Buruk
- ☐ 2 Cukup
- ☐ 3 Baik
- ☐ 4 Sangat baik

Kritik/Saran

Jawaban Anda

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir



KECAMATAN

PANYIPATAN

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENYELENGGARAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR KECAMATAN PANYIPATAN

Terimakasih atas Partisipasinya, Sangat Membantu untuk Perbaikan Pelayanan
Dikecamatan Panyipatan

HASIL SURVEI IKM BERBASIS GOOGLE FORM

NO	TGL Survey	Jenis Kelamin	Jenis Layanan yang Diterima	Pendidik an	Pekerjaan	Pertanyaan 1	Pertanyaan 2	Pertanyaan 3	Pertanyaan 4	Pertanyaan 5	Pertanyaan 6	Pertanyaan 7	Pertanyaan 8	Pertanyaan 9
1	1/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
2	1/4/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
3	1/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
4	2/4/2026	Laki-Laki	ektm	SD	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
5	2/4/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
6	2/4/2026	Perempuan	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
7	6/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
8	6/4/2026	Perempuan	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
9	7/4/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
10	7/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
11	8/4/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
12	8/4/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	WIRUSAHA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
13	9/4/2026	Laki-Laki	ahli waris	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
14	9/4/2026	Laki-Laki	proposal	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
15	9/4/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
16	10/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
17	10/4/2026	Laki-Laki	ektm	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
18	13/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
19	13/4/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
20	13/4/2026	Perempuan	ahli waris	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
21	14/4/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
22	14/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
23	15/4/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
24	15/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
25	15/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
26	16/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
27	16/4/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
28	17/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
29	17/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
30	20/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
31	20/4/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
32	20/4/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
33	21/4/2026	Perempuan	proposal	Diti	Perangkat Desa	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
34	21/4/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
35	22/4/2026	Laki-Laki	proposal	Diti	Perangkat Desa	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
36	22/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
37	22/4/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
38	23/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
39	23/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
40	23/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
41	23/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
42	23/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
43	24/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
44	24/4/2026	Laki-Laki	proposal	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
45	27/4/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
46	27/4/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
47	28/4/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
48	28/4/2026	Perempuan	kia	SMA	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
49	28/4/2026	Laki-Laki	ektm	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
50	29/4/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
51	29/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	WIRUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
52	30/4/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
53	30/4/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik

54	4/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
55	4/5/2026	Perempuan	kk	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
56	4/5/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
57	5/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
58	5/5/2026	Laki-Laki	kia	SMP	WIRSAUSAHA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
59	5/5/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
60	6/5/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
61	6/5/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	DIII	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
62	6/5/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
63	7/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
64	7/5/2026	Laki-Laki	kia	DII	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
65	8/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
66	8/5/2026	Perempuan	proposal	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
67	11/5/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
68	11/5/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
69	11/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
70	11/5/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
71	12/5/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
72	12/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
73	12/5/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
74	13/05/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
75	13/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
76	13/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
77	18/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
78	18/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
79	18/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	3 Murah	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
80	19/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
81	19/05/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	WIRSAUSAHA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
82	19/05/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
83	19/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
84	20/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
85	20/05/2026	Laki-Laki	proposal	S1	Perangkat Desa	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
86	20/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
87	21/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
88	21/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
89	21/05/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
90	22/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Baik
91	25/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
92	25/05/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
93	25/05/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
94	26/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
95	26/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
96	26/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	WIRSAUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
97	29/05/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
98	29/05/2026	Perempuan	ktp	SMA	WIRSAUSAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
99	29/05/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
100	2/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
101	2/6/2026	Laki-Laki	kltp	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
102	2/6/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
103	3/6/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
104	3/6/2026	Laki-Laki	proposal	DIII	Perangkat Desa	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
105	4/6/2026	Perempuan	kk	SMA	WIRSAUSAHA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
106	4/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
107	4/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
108	5/6/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
109	8/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
110	8/6/2026	Perempuan	sktm	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik

111	9/6/2026	Laki-Laki	ahli waris	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
112	9/6/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
113	10/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
114	10/6/2026	Perempuan	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
115	10/6/2026	Perempuan	sktm	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
116	11/6/2026	Laki-Laki	akta	SMP	WIRAUHAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
117	11/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
118	12/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
119	12/6/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
120	15/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
121	15/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
122	15/06/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
123	17/06/2026	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
124	17/06/2026	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
125	18/06/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
126	18/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
127	19/06/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
128	19/06/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
129	22/06/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
130	22/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
131	23/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
132	23/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
133	24/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	WIRAUHAHA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
134	24/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
135	24/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
136	24/06/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
137	25/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
138	25/06/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
139	25/06/2026	Laki-Laki	sktm	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
140	26/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
141	26/06/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
142	26/06/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	3 Kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
143	26/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
144	29/06/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	3 Sesuai	3 Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	3 Kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
145	29/06/2026	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	3 Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
146	29/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	3 Baik
147	30/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik
148	30/06/2026	Laki-Laki	ahli waris	SMA	WIRAUHAHA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	4 Sangat sesuai	4 Sangat kompeten	4 Sangat sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	4 Sangat baik
149	30/06/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	4 Sangat Mudah	3 Cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Sangat baik
150	30/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4 Sangat Sesuai	3 Mudah	4 Sangat cepat	4 Gratis	3 Sesuai	4 Sangat kompeten	3 Sopan dan ramah	4 Dikelola dengan baik	3 Baik

PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN TAHUN 2026

Unit Pelayanan

: Kantor Kecamatan Panyipatan

Alamat

: Jalan Raya Batakan RT 09 Desa Panyipatan 70871

No. Responden	Tgl Survey	Jenis Kelamin	Jenis Layanan	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	1/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
2	1/4/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
3	1/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	2/4/2026	Laki-Laki	sktm	SD	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
5	2/4/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
6	2/4/2026	Perempuan	ktp	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
7	6/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
8	6/4/2026	Perempuan	kia	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
9	7/4/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
10	7/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
11	8/4/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
12	8/4/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	WIRUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
13	9/4/2026	Laki-Laki	ahli waris	SMP	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
14	9/4/2026	Laki-Laki	proposai	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
15	9/4/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
16	10/4/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
17	10/4/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	13/04/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	13/04/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
20	13/04/2026	Perempuan	ahli waris	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
21	14/04/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
22	14/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
23	15/04/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
24	15/04/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
25	15/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
26	16/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
27	16/04/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
28	17/04/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
29	17/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
30	20/04/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
31	20/04/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
32	20/04/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
33	21/04/2026	Perempuan	proposai	DIII	Perangkat Desa	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
34	21/04/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
35	22/04/2026	Laki-Laki	proposai	DIII	Perangkat Desa	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
36	22/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
37	22/04/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
38	23/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
39	23/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
40	23/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
41	23/04/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
42	23/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4		4	4	4	4	4	3	3	
43	24/04/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
44	24/04/2026	Laki-Laki	proposai	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
45	27/04/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
46	27/04/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
47	28/04/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
48	28/04/2026	Perempuan	kia	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
49	28/04/2026	Laki-Laki	sktm	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
50	29/04/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
51	29/04/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
52	30/04/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
53	30/04/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
54	4/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
55	4/5/2026	Perempuan	kk	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
56	4/5/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
57	5/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
58	5/5/2026	Laki-Laki	kia	SMP	WIRUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
59	5/5/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
60	6/5/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
61	6/5/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	DIII	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
62	6/5/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
63	7/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
64	7/5/2026	Laki-Laki	kia	DII	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	3	

65	8/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	3
66	8/5/2026	Perempuan	proposal	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3
67	11/5/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3
68	11/5/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	3	3
69	11/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3
70	11/5/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	3	3
71	12/5/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3
72	12/5/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3
73	12/5/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	13/05/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	3
75	13/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	4
76	13/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	3	3
77	18/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	3	3
78	18/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	3
79	18/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	3
80	19/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	3	3
81	19/05/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	WIRSAUSAHA	4	3	4	4	4	4	4	3	3
82	19/05/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	3	3
83	19/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4
84	20/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	3	3
85	20/05/2026	Laki-Laki	proposal	S1	Perangkat Desa	3	4	3	4	3	4	3	3	3
86	20/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	3	3
87	21/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	3	4
88	21/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	21/05/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	3	3
90	22/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	2	3
91	25/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	3	4
92	25/05/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	3	3
93	25/05/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	26/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	3	4
95	26/05/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	3
96	26/05/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
97	29/05/2026	Perempuan	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
98	29/05/2026	Perempuan	ktp	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	3	4	4	4	3	3	3
99	29/05/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	4	3
100	2/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	3	4
101	2/6/2026	Laki-Laki	kitp	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	3	3
102	2/6/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	3	3
103	3/6/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	3	3
104	3/6/2026	Laki-Laki	proposal	DIII	Perangkat Desa	4	4	3	4	4	3	4	3	3
105	4/6/2026	Perempuan	kk	SMA	WIRSAUSAHA	4	3	4	4	3	4	3	4	3
106	4/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	3
107	4/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	3	3
108	5/6/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	3	3
109	8/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	3
110	8/6/2026	Perempuan	sktm	SMP	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
111	9/6/2026	Laki-Laki	ahli waris	SMP	SWASTA	4	4	3	4	4	4	3	3	3
112	9/6/2026	Perempuan	kk	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	4	3	4
113	10/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	3	4
114	10/6/2026	Perempuan	ktp	SMP	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	4
115	10/6/2026	Perempuan	sktm	SMP	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	3	3
116	11/6/2026	Laki-Laki	akta	SMP	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	11/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	3	4
118	12/6/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	3	3
119	12/6/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
120	15/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	3	4
121	15/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	3	3
122	15/06/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	3	4
123	17/06/2026	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	4	3	4	4	4	3	4	3	4
124	17/06/2026	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4
125	18/06/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	3	3
126	18/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	3	4	3
127	19/06/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	3	3
128	19/06/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	3	4
129	22/06/2026	Laki-Laki	kk	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	22/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	3
131	23/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	4
132	23/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3
133	24/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	3	3
134	24/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3
135	24/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	3	4
136	24/06/2026	Laki-Laki	sktm	SMA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	3	4
137	25/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	3	4
138	25/06/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	3	4

139	25/06/2026	Laki-Laki	sktm	SMP	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
140	26/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMP	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
141	26/06/2026	Laki-Laki	kia	SMP	SWASTA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
142	26/06/2026	Laki-Laki	dispensasi nikah	SMP	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
143	26/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
144	29/06/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
145	29/06/2026	Perempuan	kia	SMP	SWASTA	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
146	29/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
147	30/06/2026	Laki-Laki	ktp	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
148	30/06/2026	Laki-Laki	ahli waris	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	30/06/2026	Laki-Laki	kia	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
150	30/06/2026	Laki-Laki	kk	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
						556	542	553	600	556	572	561	498	489	
N.Rata-rata						3.707	3.64	3.69	4	3.71	3.81	3.74	3.32	3.30	
															1
NRR Tertimbang						0.408	0.4	0.41	0.44	0.41	0.42	0.41	0.37	0.36	3.62
															9
															25
															0
															90,50

Sangat Baik

Keterangan :

U1-U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : Nilai Rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
*) : Jumlah NRR IKM Tertimbangan
**) : Jumlah NRR IKM x 25
NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah koefisien yang terisi
NRR Tertimbangan : NRR per unsur x 0.11
Per Unsur

IKM UNIT PELAYANAN : 90,50

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100

B (Baik) : 76,61 - 88,3

C (Kurang Baik) : 65 - 76,6

D (Tidak Baik) : 25 - 64,99