



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN
PEMADAM KEBAKARAN

JL. A. Syairani No. 36 Pelaihari Kalimantan Selatan 70814 Telp. (0512) 21775

Pelaihari, 17 Oktober 2024

Kepada Yth.

Sekretaris Daerah Kabupaten Tanah Laut

Cq. Bagian Organisasi

di-

Pelaihari

SURAT PENGANTAR

Nomor : 300.1.1 / 642 / Satpol. PPDK

No	Jenis Barang Yang Dikirim	Jumlah	Keterangan
1	Laporan kuisioner IKM TW.III Tahun 2024	1 (satu) Berkas	Mohon disposisi dan arahan selanjutnya

Kepala Satuan,



Muh. Kusri, SP

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19690315 199803 1 012

UNIT PELAYANAN

Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam
Kebakaran Kabupaten Tanah Laut
Jl. A. Syairani No. 36 Pelaihari. Tanah Laut. KalSel.
70814. Telp. 0512-21300

ALAMAT

 Dipindai dengan CamScanner

56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
61	3	4	3	4	3	3	3	3	3	0
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
64	4	3	4	4	3	4	4	4	4	0
65	4	4	4	4	3	3	3	3	4	0
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	0
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
74	3	3	3	4	4	3	3	3	4	0
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
77	4	4	4	4	3	3	4	3	4	0
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4	0
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	0
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
82	3	4	3	4	4	3	4	4	4	0
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
85	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
86	3	3	3	4	3	2	3	2	3	0
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
88	3	3	4	4	4	4	4	4	4	0
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
91	3	2	2	4	2	2	2	1	2	0
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
94	3	3	3	3	3	3	3	2	3	0
95	3	4	3	4	3	3	3	3	4	0
96	3	3	3	4	3	4	4	3	4	0
97	4	4	4	4	4	3	4	2	4	0
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
100	3	3	3	4	2	2	3	2	3	0
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
103	3	3	3	4	3	3	3	2	4	0
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
108	3	3	3	4	3	3	3	2	3	0
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
110	4	3	3	4	4	3	4	3	4	0
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
112	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0
113	3	4	3	4	3	3	3	3	4	0
114	3	3	3	3	3	3	3	2	4	0
115	4	4	3	4	4	3	4	3	4	0
116	3	2	2	2	2	2	2	2	3	0
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
118	3	3	3	2	3	3	3	3	3	0
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
120	4	4	4	4	4	3	3	3	4	0
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0

IKM Unit pelayanan

*) **)
3.534 88.361

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
- NRR tertimbang = Jumlah kuesioner yang diisi x NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.475
U2	Prosedur Pelayanan	3.480
U3	Kecepatan Pelayanan	3.413
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3.905
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.447
U6	Kompetensi Petugas	3.447
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.480
U8	Penanganan Pengaduan	3.302
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.860

IKM UNIT PELAYANAN :

88.36

Mutu Pelayanan : Sangat Baik

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0.00	0.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.56	0.00
Kurang Baik	0.00	1.12	1.68	1.68	2.23	2.23	1.12	11.17	0.56
Baik	52.51	48.04	55.31	6.15	50.84	50.84	49.72	45.81	12.85
Sangat Baik	47.49	50.28	43.02	92.18	46.93	46.93	49.16	42.46	86.59
kosong	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Responden

179	179	179	179	179	179	179	179	179	179
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

JUMLAH JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Kurang Baik	0	2	3	3	4	4	2	20	1
Baik	94	86	99	11	91	91	89	82	23
Sangat Baik	85	90	77	165	84	84	88	76	155
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Responden	179	179	179	179	179	179	179	179	179

**URUTAN
PERINGKAT**

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3.69
U6	Kompetensi Petugas	3.25
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.18
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.06
U8	Penanganan Pengaduan	3.05
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.04
U2	Prosedur Pelayanan	2.76
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	2.70
U3	Kecepatan Pelayanan	2.65

Kepala Satuan
MUH: KUSRI, SP
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19690315 198903 1 012