

**PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten
Tanah Laut
ALAMAT : Jl. A. Syairani No. 36 Pelaihari. Tanah Laut. KalSel. 70814.
Telp. 0512-21300
Triwulan : I

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	4	4	3	3	4	3	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	3	3	3	4	3	3	3	2	3
6	3	4	3	4	4	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	2	2
15	3	3	3	4	3	3	3	2	4
16	3	4	3	4	3	4	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	2	4	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	3	3	2	4	3	3	3	2	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	3	3	4	1	3	3	3	3	4
24	4	4	3	4	3	3	3	3	4
25	4	4	4	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	2	3
29	3	3	3	3	3	3	4	3	4
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	1
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	4	4	3	4	3	3	3	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	3	3	3	4	3	3	4	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	3	4	3	3	3	3	4
40	4	3	3	4	3	3	3	2	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	2	4	3	3	3	2	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	4	4	4	4	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	3	4	4	3	3	3	4
50	3	3	4	4	3	4	4	3	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	3	3	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	4	3	4	4	3	3	3	3
55	4	4	4	4	3	4	3	3	4
56	3	3	3	4	3	3	3	2	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4

61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	0
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
64	3	4	4	4	3	3	4	3	4	0
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
67	2	1	1	2	1	1	1	2	2	0
68	3	2	2	2	3	2	2	2	3	0
69	3	3	3	4	3	4	4	4	4	0
70	3	3	3	3	3	3	4	3	4	0
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
74	4	4	3	4	3	4	4	4	4	0
75	4	3	3	4	3	3	3	3	3	0
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
77	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0
78	3	3	3	4	3	3	4	4	4	0
79	4	3	4	4	3	4	4	3	4	0
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
82	3	4	3	4	3	3	3	3	4	0
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
84	3	4	3	4	3	3	3	3	4	0
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
86	3	3	3	4	3	3	3	2	4	0
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
89	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
91	4	4	3	4	4	3	4	3	4	0
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
94	3	3	3	4	3	4	4	3	4	0
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
104	2	3	2	4	3	3	3	2	3	0
105	4	3	3	4	3	3	4	3	4	0
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3	0
108	3	3	3	4	3	3	3	2	3	0
109	3	3	3	4	3	3	3	2	3	0
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
113	3	4	3	4	3	3	3	3	4	0
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
115	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
117	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0
118	3	4	4	4	4	3	3	3	4	0
119	4	4	3	4	3	3	3	3	4	0
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
124	4	4	4	4	4	4	3	4	4	0
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
126	4	4	3	3	3	3	3	3	4	0
127	4	4	3	4	4	3	4	4	4	0
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
129	4	4	3	4	3	3	3	3	4	0
130	4	4	4	4	4	4	3	4	4	0
131	4	4	4	4	4	4	3	4	4	0
132	4	4	3	4	3	3	4	4	4	0
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0
135	3	3	3	3	3	3	3	2	4	0

Tidak Baik
 Kurang Baik
 Baik
 Sangat Baik
 Kosong
 Total Responden

JUMLAH JAWABAN

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	1	1	1	1	1	0	1
2	1	6	2	0	1	1	15	2
86	80	89	13	97	95	89	88	20
73	80	66	146	64	65	71	59	139
0	0	0	0	0	0	0	0	0
162	162	162	162	162	162	162	162	162

URUTAN
 PERINGKAT

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Bi	3.69
U6	Kompetensi Petugas	3.25
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.18
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.06
U8	Penanganan Pengaduan	3.05
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.04
U2	Prosedur Pelayanan	2.76
U9	Kualitas Sarana dan Prase	2.70
U3	Kecepatan Pelayanan	2.65

Kepala Satuan
 MUH KOSRI, SP
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19690315-198903 1 012