

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 20/01/23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p><b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b></p> <p>a. Tidak sesuai.      1  b. Kurang sesuai.      2  c. Sesuai.      3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.      4</p>	<p><b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b></p> <p>a. Tidak kompeten      1  b. Kurang kompeten      2  c. Kompeten      3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten      4</p>
<p><b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b></p> <p>a. Tidak mudah      1  b. Kurang mudah      2  c. Mudah      3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah      4</p>	<p><b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b></p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.      1  b. Kurang sopan dan ramah.      2  c. Sopan dan ramah.      3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah.      4</p>
<p><b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b></p> <p>a. Tidak cepat      1  b. Kurang cepat      2  c. Cepat      3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat      4</p>	<p><b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b></p> <p>a. Buruk      1  b. Cukup      2  c. Baik      3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik      4</p>
<p><b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b></p> <p>a. Sangat mahal      1  b. Cukup mahal      2  c. Murah      3  <input checked="" type="checkbox"/> Gratis      4</p>	<p><b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b></p> <p>a. Tidak ada      1  b. Ada tetapi tidak berfungsi      2  c. Berfungsi kurang maksimal      3  <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik      4</p>
<p><b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b></p> <p>a. Tidak sesuai      1  b. Kurang sesuai      2  c. Sesuai      3  <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai      4</p>	

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 27-01-23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	Poin
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 27/01/23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.      1  b. Kurang sesuai.      2  c. Sesuai.      3  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4</p>	<p>Poln</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten      1  b. Kurang kompeten      2  <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten      3  d. Sangat kompeten      4</p>	<p>Poln</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah      1  b. Kurang mudah      2  c. Mudah      3  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah      4</p>	<p>Poln</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.      1  b. Kurang sopan dan ramah.      2  <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.      3  d. Sangat sopan dan ramah.      4</p>	<p>Poln</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>a. Tidak cepat      1  b. Kurang cepat      2  c. Cepat      3  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat      4</p>	<p>Poln</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk      1  b. Cukup      2  c. Baik      3  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik      4</p>	<p>Poln</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal      1  b. Cukup mahal      2  c. Murah      3  <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4</p>	<p>Poln</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada      1  b. Ada tetapi tidak berfungsi      2  c. Berfungsi kurang maksimal      3  <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4</p>	<p>Poln</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai      1  b. Kurang sesuai      2  c. Sesuai      3  <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai      4</p>	<p>Poln</p>		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24 / Februari / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24-02-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRSAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

# KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24 Feb 2023

Jam Survei : 

☐ 08.00 – 12.00\*

☐ 13.00 – 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin : 

☐ L

☒ P

Pendidikan : 

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan : 

☐ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☒ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Usia : ..... tahun

Jenis Layanan yang diterima : .....

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<div>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</div> <div> <div>a. Tidak sesuai.</div> <div>b. Kurang sesuai.</div> <div>c. Sesuai.</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.</div> </div>	<div>Poin</div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>
<div>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</div> <div> <div>a. Tidak mudah</div> <div>b. Kurang mudah</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah</div> <div>d. Sangat mudah</div> </div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>
<div>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</div> <div> <div>a. Tidak cepat</div> <div>b. Kurang cepat</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat</div> <div>d. Sangat cepat</div> </div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>
<div>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</div> <div> <div>a. Sangat mahal</div> <div>b. Cukup mahal</div> <div>c. Murah</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</div> </div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>
<div>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</div> <div> <div>a. Tidak sesuai</div> <div>b. Kurang sesuai</div> <div>c. Sesuai</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai</div> </div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>
<div>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</div> <div> <div>a. Tidak kompeten</div> <div>b. Kurang kompeten</div> <div>c. Kompeten</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten</div> </div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>
<div>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</div> <div> <div>a. Tidak sopan dan ramah.</div> <div>b. Kurang sopan dan ramah.</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.</div> <div>d. Sangat sopan dan ramah.</div> </div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>
<div>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</div> <div> <div>a. Buruk</div> <div>b. Cukup</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> c. Baik</div> <div>d. Sangat baik</div> </div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>
<div>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</div> <div> <div>a. Tidak ada</div> <div>b. Ada tetapi tidak berfungsi</div> <div>c. Berfungsi kurang maksimal</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik</div> </div>	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 03 - 03 - 23

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00\*  
☐ 13.00 - 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 03-03-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10 - 3 - 2023 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10 - 03 - 23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	Poin
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4