

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 - 05 - 2013

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai. 4</p>	Poin	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten 4</p>	Poin
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p>		<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 c. Sopan dan ramah. 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p>		<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal 1 b. Cukup mahal 2 c. Murah 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis 4</p>		<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4</p>			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 5 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 5 / 5 / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
(d) Sangat sesuai.	4	(d) Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
(c) Mudah	3	(c) Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	(c) Baik	3
(d) Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
(d) Gratis	4	(d) Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
(c) Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 - 05 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 4	<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 5 / 5 / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 5 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai. 4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten 4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. 3 d. Sangat sopan dan ramah. 4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik 4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal 1 b. Cukup mahal 2 c. Murah 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis 4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik 4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai 4			



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 - 05 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05 / 05 / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 05/05/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9/06/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.      3 d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9 Juni 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRSAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 09 - 06 - 2025

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9 Juni 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9 / 06 / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			

**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9-06-23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		
a. Tidak sesuai.	1	
b. Kurang sesuai.	2	
c. Sesuai.	3	
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		
a. Tidak mudah	1	
b. Kurang mudah	2	
c. Mudah	3	
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		
a. Tidak cepat	1	
b. Kurang cepat	2	
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	
d. Sangat cepat	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		
a. Sangat mahal	1	
b. Cukup mahal	2	
c. Murah	3	
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.		
a. Tidak sesuai	1	
b. Kurang sesuai	2	
c. Sesuai	3	
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang kompeten	2	
c. Kompeten	3	
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4	
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.		
a. Tidak sopan dan ramah.	1	
b. Kurang sopan dan ramah.	2	
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.	3	
d. Sangat sopan dan ramah.	4	
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Buruk	1	
b. Cukup	2	
c. Baik	3	
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	4	
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.		
a. Tidak ada	1	
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Berfungsi kurang maksimal	3	
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4	



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9 JUNI 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9/06/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9 Juni 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9/6/23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 9 - 06 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12/05/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRSAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 / 05 / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 - 05 - 23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 - 05 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12/05/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12-5-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRSAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16/04/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16-04-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 April 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 / 4 / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 - 04 - 2013

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 - 04 - 2013

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 April 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

## PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRSAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

## II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16/04/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16-04-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16/04/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16-04-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16-6-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 Juli 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16/06/23

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

☐ 08.00 – 12.00\*

☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



	Poin		Poin
<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai.</p> <p>b. Kurang sesuai.</p> <p>c. Sesuai.</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten</p> <p>b. Kurang kompeten</p> <p>c. Kompeten</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah</p> <p>b. Kurang mudah</p> <p>c. Mudah</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah.</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah.</p> <p>c. Sopan dan ramah.</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>a. Tidak cepat</p> <p>b. Kurang cepat</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</p> <p>d. Sangat cepat</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk</p> <p>b. Cukup</p> <p>c. Baik</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal</p> <p>b. Cukup mahal</p> <p>c. Murah</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada</p> <p>b. Ada tetapi tidak berfungsi</p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 Juni 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16-6-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16/06/22

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 - 06 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 Juni 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 <input checked="" type="radio"/> c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="radio"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26/05/2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah.	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 - 05 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 / 05 / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26-05-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 (d) Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 (d) Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 (c) Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 (c) Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 (c) Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 (c) Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 (d) Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 (d) Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 (d) Sangat sesuai      4			

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 Mei 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai. 4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah 4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 c. Sopan dan ramah. 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah. 4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 <input checked="" type="radio"/> c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik 4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal 1 b. Cukup mahal 2 c. Murah 3 <input checked="" type="radio"/> d. Gratis 4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik 4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4			



**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26-05-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai	3		
d. Sangat sesuai	4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 26 / 05 / 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00\*  
☐ 13.00 – 17.00\*

**PROFIL**

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P      Usia : ..... tahun  
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3  
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA  
☐ LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	Poin		Poin
<b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai.      1 b. Kurang sesuai.      2 c. Sesuai.      3 d. Sangat sesuai.      4		<b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten      1 b. Kurang kompeten      2 c. Kompeten      3 d. Sangat kompeten      4	
<b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah      1 b. Kurang mudah      2 c. Mudah      3 d. Sangat mudah      4		<b>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</b> a. Tidak sopan dan ramah.      1 b. Kurang sopan dan ramah.      2 c. Sopan dan ramah.      3 d. Sangat sopan dan ramah.      4	
<b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b> a. Tidak cepat      1 b. Kurang cepat      2 c. Cepat      3 d. Sangat cepat      4		<b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk      1 b. Cukup      2 c. Baik      3 d. Sangat baik      4	
<b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.</b> a. Sangat mahal      1 b. Cukup mahal      2 c. Murah      3 d. Gratis      4		<b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</b> a. Tidak ada      1 b. Ada tetapi tidak berfungsi      2 c. Berfungsi kurang maksimal      3 d. Dikelola dengan baik      4	
<b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai      1 b. Kurang sesuai      2 c. Sesuai      3 d. Sangat sesuai      4			