

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN IV**

UNIT PELAYANAN

ALAMAT

Telp/Fax

DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN

: Jl. Datu Insad No. 70 Kelurahan Angsau Pelaihari

: 0512 21008

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perempuan	47	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Perempuan	47	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Laki-Laki	28	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Laki-Laki	32	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	4	4	4	3	4
5	Laki-Laki	41	S1	PNS	Lain-Lain	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Laki-Laki	23	SMA	WIRAUSAHA	Program YESS	3	4	3	4	3	4	3	3	4
7	Laki-Laki	43	S1	PNS		3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	Laki-Laki	52 tahun	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	3	4	4	3	4
9		37	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	Perempuan	47	S1	TNI	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	4	4	4	4	4
11	Perempuan	39	SMA	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	Perempuan	48 th	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	Laki-Laki	37	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Laki-Laki	56	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Perempuan	40	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	Perempuan	56	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	Laki-Laki	52 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Laki-Laki	40 tahun	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	Perempuan	46	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	Laki-Laki	59	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	Laki-Laki	30	S1	Pegawai Honorer	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	2	4

22	Laki-Laki	45	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	Laki-Laki	56 tahun	S1	PNS	Kepegawaian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
24	Perempuan	45	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	Laki-Laki	46	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	3	3	3	3	4
26	Laki-Laki	37	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	4	3	3	4
27	Laki-Laki	33	SMA	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	Laki-Laki	32	S1	WIRUSAHA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	4	3	3	4	3	4	4	3	4
29	Laki-Laki	52	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	Perempuan	40	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	Perempuan	24	S1	LAINNYA	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Laki-Laki	42	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	Perempuan	49	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	4	3	4
34	Perempuan	55	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	Laki-Laki	58	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	4	3	3	3	3	4	4	4
36	Perempuan	28 Tahun	SMA	Petani Millenial	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	3	4
37	Laki-Laki		S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	4	4	3	4	4	3	4
38	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	4	3	3	4
39	Laki-Laki	28	SMP	PETANI	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	4	4	3	4
40	Perempuan	37	S1	Ptt	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Laki-Laki	38	SMA	Petani	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Laki-Laki	31	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	4	4	3	4	4	3	4
43	Laki-Laki	40	SMA	Buruh pekebun	Lain-Lain	3	3	3	3	2	2	3	3	3
44	Laki-Laki	38 tahun	SMA	Petani	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Perempuan	26	S1	Fasilitator	Koordinasi dan konsultasi terkait Program YESS	4	3	4	4	3	3	4	4	4
46	Laki-Laki	29	S1	Petani hidroponik	HK program yess	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Laki-Laki	55 Tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	3	3	3	4
48	Perempuan	38	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	Laki-Laki	31	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	Laki-Laki	48	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4

51	Perempuan	26	SMA	ASN tidak Tetap	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	Perempuan	30 tahun	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Laki-Laki	55	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	Laki-Laki	55	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
55	Perempuan	30	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	4	4	3	4	3	3	4	4	4
56	Perempuan	34	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	3	3	3	3	4
57	Laki-Laki	55 thn	S1	PNS	Administrasi kepegawaian	3	3	3	4	3	2	3	2	4
58	Laki-Laki	29	S1	WIRUSAHA	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Perempuan	38	SMP	Beternak& berkebun	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	4	4
60	Perempuan	31 Tahun	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
61	Laki-Laki	48	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
62	Laki-Laki	54 tahun	SMA	SWASTA	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Laki-Laki	57	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	3	4	3	4	4	3	4
64	Perempuan	42	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	Laki-Laki	63	S2	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	Perempuan	55	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	Laki-Laki	35	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
68	Laki-Laki	41 thun	SMA	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	2	4	3	2	2	2	3
69	Perempuan	41	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	4	4	3	3	4	3	4
70	Laki-Laki	42	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	4	3	4
71	Perempuan	43	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Laki-Laki	45	S2	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Perempuan	40	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	2	3
74	Laki-Laki	57	S2	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	Perempuan	37	S1	Pppk	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	Laki-Laki	33	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Laki-Laki	39	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	3	4	3	3	3	3	4
78	Perempuan	40	S1	PNS	Lain-Lain	3	4	4	4	3	3	3	3	4

79	Laki-Laki	45	SMA	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	3	3	3	4
80	Laki-Laki	28	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
81	Perempuan	43	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	Laki-Laki	48	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	1	3	3	3	3
83	Laki-Laki	48	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	Laki-Laki	32	SMA	LAINNYA		2	3	3	4	2	3	3	2	3
85	Laki-Laki	56	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	4	4	3	4
86	Laki-Laki	32	SD	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	4	4	3
87	Laki-Laki	48	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	4	4	4	4
88	Perempuan	36	SD	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	Laki-Laki	43	SMA	WIRAUSAHA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
90	Laki-Laki	43	SMP	TNI	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	Laki-Laki	48	SMA	petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
92	Perempuan	29	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Laki-Laki	41	S1	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Laki-Laki	33	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Laki-Laki	47	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	2	4
96	Laki-Laki	52 Tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	Laki-Laki	36	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	Perempuan	26	S1	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
99	Laki-Laki	37	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	2	3
100	Laki-Laki	37	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	2	3	2	3
101	Perempuan	32	SMP	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	2	3
102	Perempuan	41	SMP	Petani	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	2	4	3	3	3	2	3
103	Laki-Laki	50	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	Laki-Laki	50	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4

105	Laki-Laki	34 tahun	SMP	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	4	4	4
106	Laki-Laki	33	SD	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	3
107	Laki-Laki	26	SMA	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	1	4	3	4	1	3	4	2	3
108	Laki-Laki	30	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	3	4	3	4	4	3	4
109	Perempuan	52	S1	PNS	Smua kgiatan	33	3	3	4	3	3	3	3	4
110	Laki-Laki	35	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	3	4	3	3	4	3	4
111	Perempuan	26	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	33	3	3	4	2	3	3	2	3
112	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	Laki-Laki	39	SMA	Swasta/petani	Sbgian pelayann diatas sdh diterima	3	3	3	4	3	3	4	3	4
114	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	4	4	3	4	4
115	Laki-Laki	47 tahun	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	3
116	Perempuan	32	SD	Irt	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Laki-Laki	36	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	2	3	3	2	3
118	Laki-Laki	52	SMP	WIRAUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	2	4
119	Laki-Laki	23	SMA		Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	4	4	4	3	4	3	4
120	Perempuan	57	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	2	4	3	3	3	3	3
121	Laki-Laki	39	SD	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	3
122	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	3
123	Laki-Laki	23	SMA	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	4	4	3	4
124	Laki-Laki	43 tahun	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
125	Laki-Laki	62	SMA	Pensiunan	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
126	Laki-Laki	43 tahun	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	Laki-Laki	26	SMA	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	2	3
128	Laki-Laki	55	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	3	4	3	3	3	3	3
129	Perempuan	25	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4



154	Laki-Laki	50	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
155	Laki-Laki	38tahun	SD	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
156	Laki-Laki	30	SMA	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	Perempuan	32	SMA	WIRUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
158	Perempuan	26tahun	SMP	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
159	Perempuan	53 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
160	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
161	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
162	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
163	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
164	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
165	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	3	3	3	3	3	4
166	Perempuan	55 Tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	4	4	3	4	4	3	4
167	Perempuan	42	SMP	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
168	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
169	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
170	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
171	Laki-Laki	20 tahun	SMA	Petani	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
173	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	3	3	3	3	3	4
174	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
175	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
176	Perempuan	28	SMA	Ibu rumah tangga	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	4	4	3	4
177	Laki-Laki	33	SMA	WIRUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	3	3	3	3	3	4

178	Perempuan	48	SMP	Ibu ruma tangga	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	2	2	2	3	3	2	3	2	1
179	Laki-Laki	25	SMA	Perangkat desa	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	Laki-Laki	36	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Laki-Laki	25	SMA	Aparatur Desa	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	4	3	4
182	Laki-Laki	30	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	3
183	Perempuan	32	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	4	3	3	4	4	3	4
184	Laki-Laki	27	SMA	SWASTA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
185	Laki-Laki	42	SMA	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
186	Perempuan	32	S1	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	3	4	4	3	4
187	Perempuan	36	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Perempuan	52	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	4	3	3	3	3	4
189	Laki-Laki	22	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
190	Laki-Laki	38	SMP	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	4	3	3	3	4
191	Laki-Laki	27	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	3	4	3	4	4	3	4
192	Laki-Laki		S1	WIRAUSAHA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
193	Laki-Laki	26	S1	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
194	Perempuan	49	S1	SWASTA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	4	4	3	4
195	Laki-Laki	29	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
196	Laki-Laki	26	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	3
197	Laki-Laki	46	S1	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	2	4	2	3	3	3	3
198	Laki-Laki	32	SMA	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
199	Laki-Laki	54	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	3	3	3	4
200	Laki-Laki	35	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	4	3	4
201	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi masalah Keuangan	3	3	3	4	3	3	3	2	3
202	Laki-Laki	43	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Laki-Laki	43	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Laki-Laki	67	S1	WIRAUSAHA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
205	Laki-Laki	47 tahun	SMA	PNS	Lain-Lain	4	3	3	4	3	3	3	3	4



206	Laki-Laki	46	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	4	4	4	3	4	3	4
207	Laki-Laki	54	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
208	Laki-Laki	57 tahun	S1	PNS	Lain-Lain	4	3	3	4	3	4	4	3	4
209	Laki-Laki	46	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	3	4	4	4	4



239	Perempuan	47	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	4	4	4	4	4	4	4
240	Laki-Laki	54	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	4	4	4	4	4	3	4
241	Laki-Laki	45	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	Perempuan	37	S1	Ptt	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
243	Perempuan	57	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	4	3	3	4
244	Perempuan	38	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	4	4	3	4	4
245	Laki-Laki	43	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
246	Perempuan	53	S2	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	2	3	2	2
247	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
248	Laki-Laki	46	SMA	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
249	Laki-Laki	41	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	Perempuan	48 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
251	Laki-Laki	46	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	3	4	3	4	3	3	4
252	Laki-Laki	56 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	4	4	2	4
253	Perempuan	57	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
254	Laki-Laki	48	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	4
255	Perempuan	43	S1	PNS	Semua yang berhubungan dengan pekerjaan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
256	Laki-Laki	46	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
257	Perempuan	52	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	4	3	3	4	4
258	Laki-Laki	45	S1	PPPK	Lain-Lain	3	4	3	4	3	3	3	4	4
259	Laki-Laki	56 Tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	3	4
260	Laki-Laki	53	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	Laki-Laki		SMA	Petani pekebun	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
262	Laki-Laki	43	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
263	Perempuan	56	S1	PNS	Pinjam alsintan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
264	Laki-Laki	45	SMA	SWASTA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
265	Perempuan	55	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	3	4	4	4

266	Perempuan	57	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
267	Perempuan	44	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Laki-Laki	49	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
269	Laki-Laki	27	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
270	Laki-Laki	52 tahun	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	3	4	4
271	Perempuan	38	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
272	Laki-Laki	34	SMA	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
273	Laki-Laki	28	SMA	PETANI	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
274	Laki-Laki	34	SMA	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
275	Laki-Laki	52 tahun	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	4	4	4	4	4	3	4
276	Perempuan	52	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
277	Perempuan	43	S2	PNS	-	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	Perempuan	52	S1	PNS	Konsultasi kepegawaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
279	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	3	4	4
280	Laki-Laki	28	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	Laki-Laki	32	SMA	WIRAUSAHA	Lain-Lain	4	4	4	4	3	3	3	3	4
282	Perempuan	30	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
283	Perempuan	55 Tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Laki-Laki	38	SMA	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Laki-Laki	53 Tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	4	4	4	4	3	3	4
286	Perempuan	39	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	3	4	3	3	3	3	4
287	Laki-Laki	47	SMA	WIRAUSAHA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
288	Laki-Laki	35	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	4	4	3	4
289	Laki-Laki	52	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	1
290	Laki-Laki	58	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	3	3	4	4	3	3	3	4
291	Perempuan	41	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
292	Perempuan	57	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
293	Laki-Laki	59	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3

294	Laki-Laki	49	SD	Tani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	3	4	3	3	3	3	4
295	Perempuan	40	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
296	Laki-Laki	58	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
297	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
298	Laki-Laki	39	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	3	3	3	3	3
299	Perempuan	50	S1	PPPK	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
300	Laki-Laki	47	S2	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Laki-Laki	33	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	3	4
302	Laki-Laki	43	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
303	Perempuan	30	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	4	4	4	3	3	4	4	4
304	Perempuan	52	S1	PNS	Bimbingan kerja	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	Laki-Laki	41	SMA	TNI	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
306	Laki-Laki	46		SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	3	4	3	3	4
307	Laki-Laki	53	S1	PTT	Lain-Lain	4	3	3	4	3	4	4	3	4
308	Laki-Laki	47	SMA	Petani pekebun	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	3	3	4
309	Laki-Laki	53	S1	PTT	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Laki-Laki	52	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	2	1	2	4	1	2	2	1	3
311	Laki-Laki	33	S1	PPPK	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	Perempuan	45	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
313	Perempuan	40	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	3	3	3	3	4
314	Laki-Laki	56 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	2	2	3	1	3
315	Laki-Laki	35	SMA	petani	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	2	2	4	2	3	3	2	4
316	Laki-Laki	29	S1	WIRAUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Laki-Laki	26	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	3	3	4	3	4
318	Laki-Laki	48	SMA	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
319	Laki-Laki	43	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	2	2	4	3	3	3	2	3
320	Laki-Laki	36	SMA	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	2	3	3	4	3	3	4	3	4

321	Laki-Laki	49	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	Laki-Laki	44	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
323	Laki-Laki	42	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	3	3	4
324	Perempuan	40	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	4	4	3	3	3	3	4
325	Laki-Laki	38	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
326	Laki-Laki	39	SMA	SWASTA	Konsultasi penyakit hewan	3	4	3	3	3	3	3	3	4
327	Laki-Laki	38	SMA	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	3	3	3	3	2	4
328	Laki-Laki	52	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
329	Laki-Laki	58 th	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
330	Perempuan	56	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	4	4	3	3	4	4
331	Laki-Laki	48	S1	PNS		3	3	3	4	3	3	3	3	4
332	Laki-Laki	39	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
333	Laki-Laki	55 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	4	3	3	3	4
334	Perempuan	57 Tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
335	Laki-Laki	40	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
336	Laki-Laki	37	SMP	Tani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	4	3	3	4
337	Laki-Laki	55	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	4	3	3
338	Laki-Laki	45	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	4	3	3	3	4
339	Perempuan	30 tahun	SMP	Tani/ibu rumah tangga	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	3
340	Perempuan	53 tahun	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	4	3	3	3	4
341	Laki-Laki	52 tahun	SMA		Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	2	3
342	Laki-Laki	35	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
343	Perempuan	42	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
344	Laki-Laki	42	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	3	4	4	3	4
345	Perempuan	40	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	3	4
346	Perempuan	39	SMA	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	3	4	4	4	4
347	Laki-Laki	48	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4

348	Laki-Laki	44	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	4	4	3	4	4	4	4	4	4
349	Laki-Laki	49	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	2	4
350	Perempuan	33	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	4	3	3	3	3	4	4
351	Laki-Laki	29 tahun	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
352	Perempuan	55	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	3
353	Perempuan	33	SMA	WIRAUUSAHA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	4	4	4
354	Laki-Laki	56	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	3
355	Laki-Laki	62	SMA	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
356	Laki-Laki	58	SD	SWASTA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	4	4	4	4	4
357	Perempuan	40 tahun	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
358	Laki-Laki	39 thn	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	4	4	3	4	3	3	4
359	Perempuan	32 Tahun	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
360	Perempuan	41	SMA	WIRAUUSAHA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	2	2	3	2	3	3	2	4
361	Laki-Laki		SMP	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	2	4
362	Laki-Laki	35	SMA	petani	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	2	2	2	4	2	3	3	2	4
363	Laki-Laki	56	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	Perempuan	32	SD	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	3
365	Laki-Laki	50	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
366	Laki-Laki	40 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	3	4	3	4	3	4
367	Laki-Laki	41 Tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	3	4	4	4	4	4
368	Laki-Laki	48	SMA	PNS	Bimbingan untuk Kelompok Tani	3	3	3	4	3	3	3	3	4
369	Laki-Laki	49	SD	PNS	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
370	Laki-Laki	57	S2	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
371	Perempuan	55	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
372	Perempuan	55 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	3	4





395	Laki-Laki	37	SMA	SWASTA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
396	Perempuan	53	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
397	Perempuan	38	SMP	Peternak	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
398	Laki-Laki	46	SMA	Petani/pekebun	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	Laki-Laki	47	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	2	3
400	Laki-Laki	42	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	2	4	3	3	3	3	3
401	Perempuan	30	S1	Honorar	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	4	4
402	Laki-Laki	55	S1	LAINNYA	Lain-Lain	3	4	3	4	3	4	3	3	4

ΣNilai		1368	1318	1279	1533	1277	1316	1324	1247	1539	
/Unsur											
NRR /		3.403	3.279	3.182	3.813	3.177	3.274	3.294	3.102	3.828	
Unsur											
NRR											
tertbg/		0.374	0.361	0.350	0.419	0.349	0.360	0.362	0.341	0.421	3.339
unsur											
SKM Unit Pelayanan											83.46

**Keterangan :**

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi  
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang  
per unsur = NRR per unsur x 0,11

**IKM UNIT PELAYANAN : 83.46**

**Mutu Pelayanan :**

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-	
U1	Persyaratan Pelayanan	3.403	
U2	Sistem, Meknisme dan Prosedur Pelayanan	3.279	*)
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.182	
U4	Biaya / Tarif Pelayanan	3.813	3.339
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.177	**) 83.46
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.274	
U7	Perilaku Pelaksanaan Pelayanan	3.294	
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.102	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	3.828	

# KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN KABUPATEN TANAH LAUT

168 jawaban

[Publikasikan analytics](#)

## Tanggal Survei

161 jawaban

Okt 2022	22													
Des 2022	21	3	22	106	23	42	24	4	25	27	2	28	30	



## Jam Survei

152 jawaban, 16 tidak ditampilkan

00 .	00.02								
02 .	02.02								
03 .	03.31	03.37							
05 .	05.30								
06 .	06.00	06.27	06.40	06.46	06.47				
07 .	07.00	07.06	2	07.15	07.19	07.26	07.35	07.50	07.55
	07.57								
08 .	08.04	08.14	08.30	08.31	08.52				
09 .	09.00	2	09.04	2	09.17	09.30			
10 .	10.00	3	10.05	2					
11 .	11.00	11.20							
13 .	13.15	13.30	13.49						
	14.14	14.22	14.30	14.35	14.36	2	14.37	14.39	
14 .	14.40	2	14.42	14.43	14.45	6	14.46	3	14.47
	14.54	2	14.55	2					
15 .	15.00	4	15.01	15.02	2	15.08	15.10	2	15.13
	15.23	15.30	2	15.32	15.35	15.42	15.45	15.58	
16 .	16.00	2	16.03	16.05	16.18	16.30	3	16.34	16.35
	16.39	16.41	16.45						
17 .	17.00	4	17.12	17.20	17.30	17.32	17.44		
18 .	18.00	18.07	18.18						
19 .	19.00	2	19.18	19.26	19.30	19.36	19.40		
20 .	20.00	2	20.02	20.15	20.33	20.39	2	20.41	
21 .	21.00	3	21.01	21.07					
22 .	22.45								



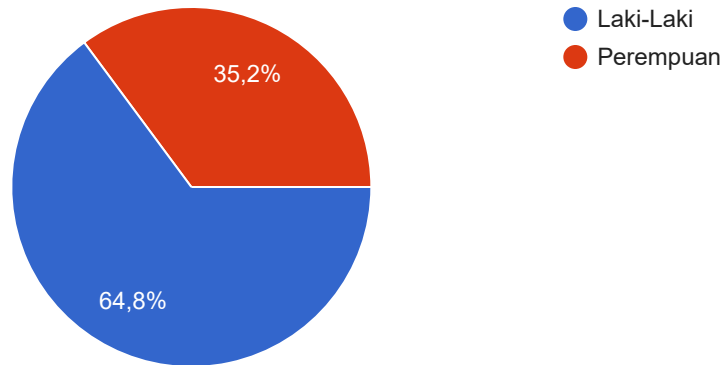
23 .

23.33

## Jenis Kelamin

 Salin

165 jawaban



## Usia

164 jawaban

57

43

52

55

47

38

56

45

53

46

41

48

44

49

39

40

37

30

35



33

42

56 tahun

52 tahun

58

50

55 tahun

34

28

32

40 tahun

47 th

54

48 tahun

56 Tahun

57

27

55 Tahun

53 Tahun

59

29



26

36

58 th

57 Tahun

30 tahun

53 tahun

29 tahun

62

39 thn

32 Tahun

41 Tahun

54 thn

45 thn

56 th

06 09 1973

31

25

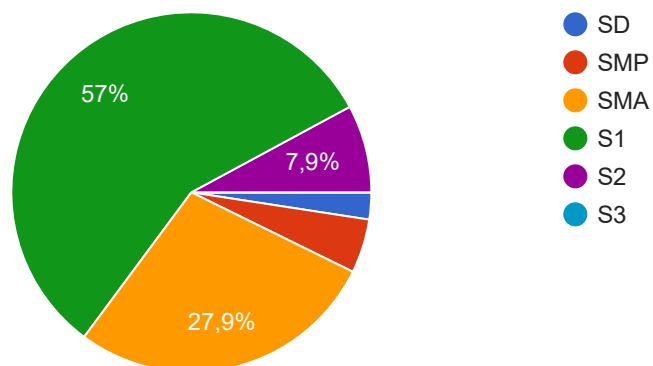




## Pendidikan

 Salin

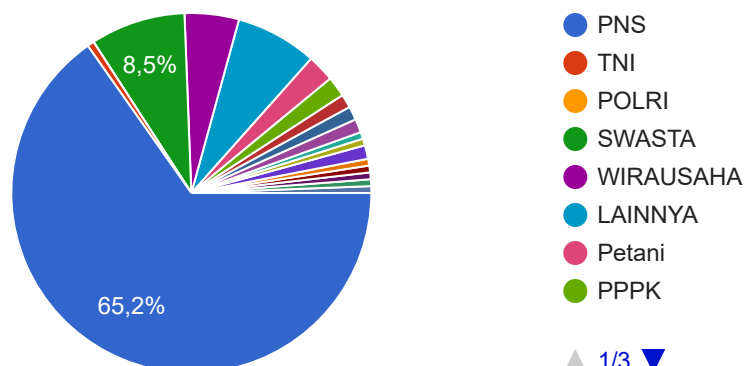
165 jawaban



## Pekerjaan

 Salin

164 jawaban

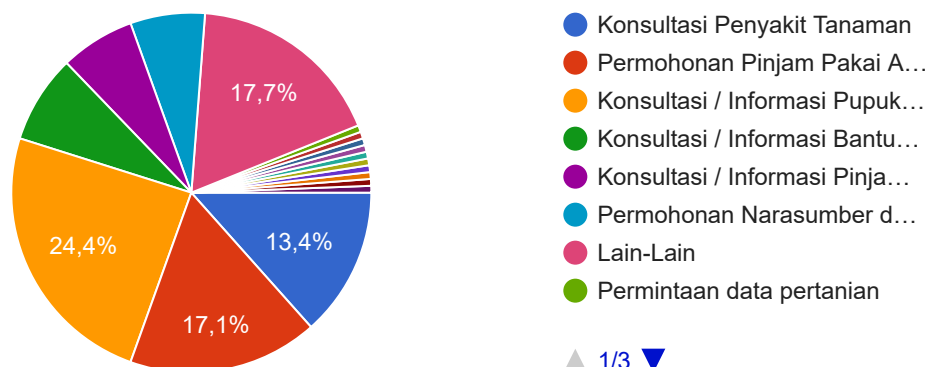


▲ 1/3 ▼

## Jenis Layanan Yang Diterima

 Salin

164 jawaban



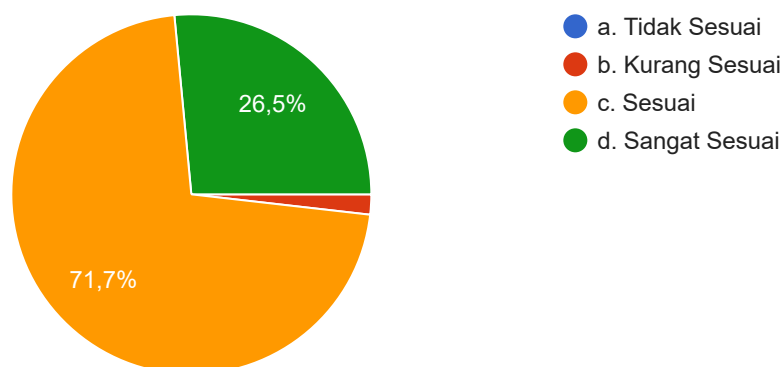
▲ 1/3 ▼



Bagaiman Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

[Salin](#)

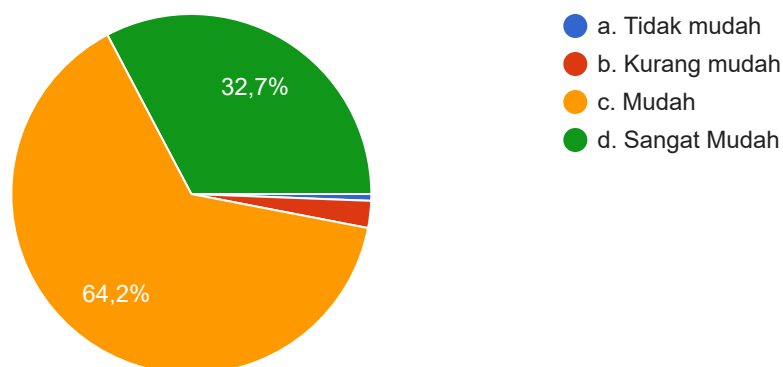
166 jawaban



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Unit ini.

[Salin](#)

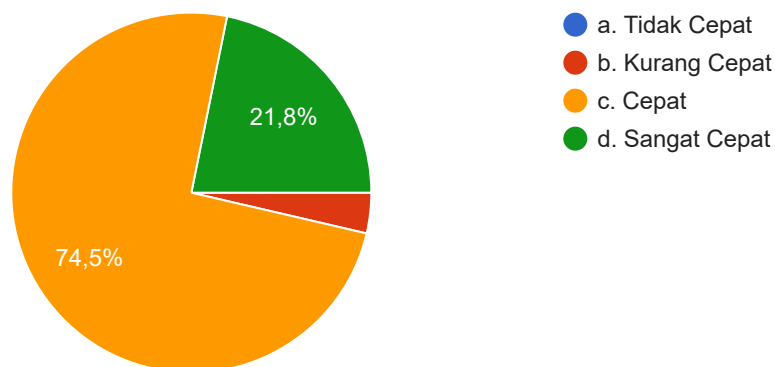
165 jawaban



Bagaiman Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikann Pelayanan.

[Salin](#)

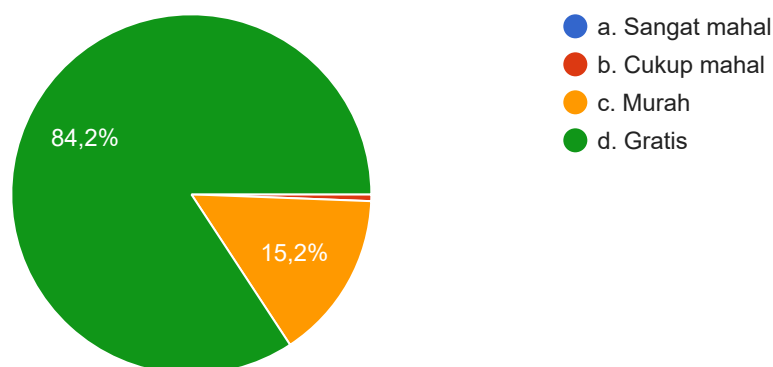
165 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

 Salin

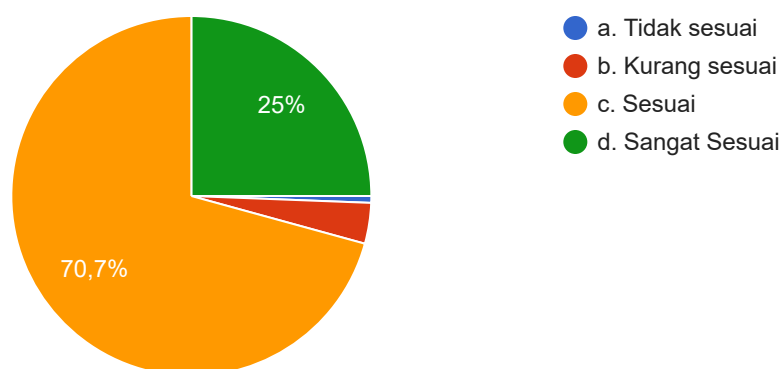
165 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

 Salin

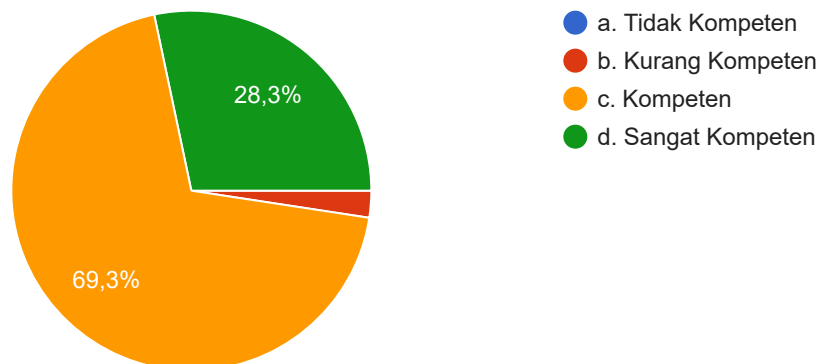
164 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.

 Salin

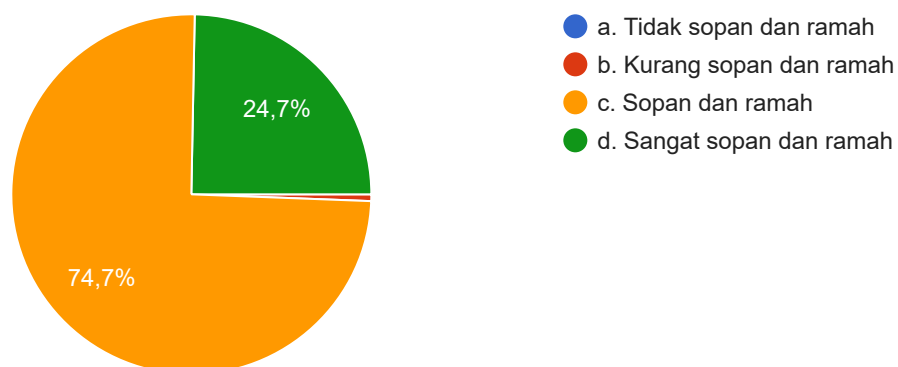
166 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

 Salin

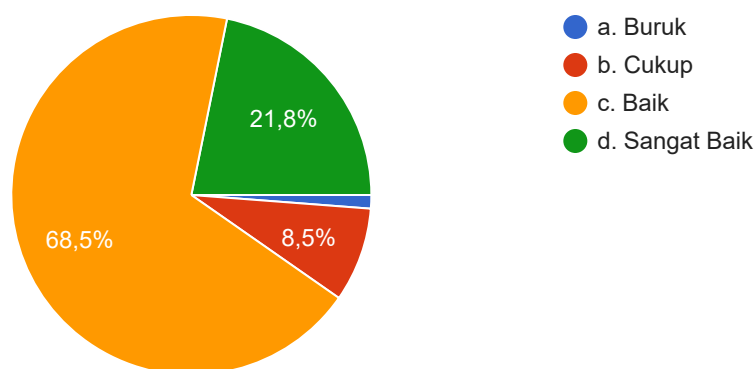
166 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

 Salin

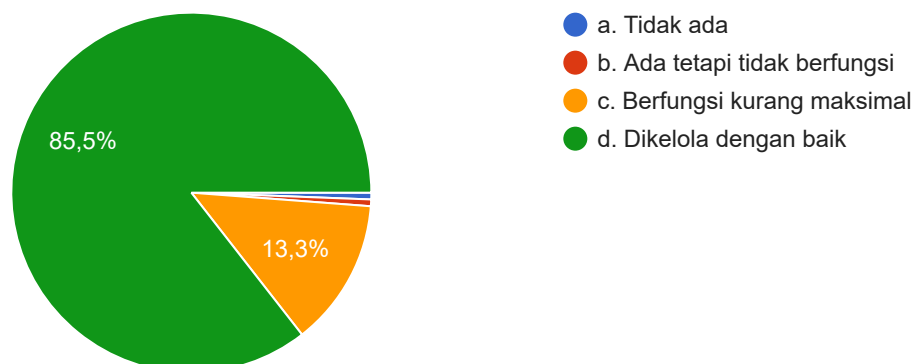
165 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengguna layanan.

 Salin

166 jawaban



# Google Formulir

