

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN III**

UNIT PELAYANAN : DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN  
ALAMAT : Jl. Datu Insad No. 70 Kelurahan Angsau Pelaihari  
Telp/Fax : 0512 21008

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perempuan	47	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Perempuan	47	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Laki-Laki	28	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Laki-Laki	32	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	4	4	4	3	4
5	Laki-Laki	41	S1	PNS	Lain-Lain	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Laki-Laki	23	SMA	WIRUSAHA	Program YESS	3	4	3	4	3	4	3	3	4
7	Laki-Laki	43	S1	PNS		3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	Laki-Laki	52	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	3	4	4	3	4
9		37	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	Perempuan	47	S1	TNI	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	4	4	4	4	4
11	Perempuan	39	SMA	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	Perempuan	48	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	Laki-Laki	37	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Laki-Laki	56	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Perempuan	40	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	Perempuan	56	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	Laki-Laki	52	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Laki-Laki	40	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	Perempuan	46	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	Laki-Laki	59	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	Laki-Laki	30	S1	Pegawai Honorer	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	2	4

22	Laki-Laki	45	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	Laki-Laki	56	S1	PNS	Kepegawaian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
24	Perempuan	45	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	Laki-Laki	46	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	3	3	3	3	4
26	Laki-Laki	37	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	4	3	3	4
27	Laki-Laki	33	SMA	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	Laki-Laki	32	S1	WIRUSAHA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	4	3	3	4	3	4	4	3	4
29	Laki-Laki	52	S2	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	Perempuan	40	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	Perempuan	24	S1	LAINNYA	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Laki-Laki	42	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	Perempuan	49	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	4	3	4
34	Perempuan	55	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	Laki-Laki	58	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	4	3	3	3	3	4	4	4
36	Perempuan	28	SMA	Petani Millenial	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	3	4
37	Laki-Laki		S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	4	4	3	4	4	3	4
38	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	4	3	3	4
39	Laki-Laki	28	SMP	PETANI	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	4	4	3	4
40	Perempuan	37	S1	Ptt	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Laki-Laki	38	SMA	Petani	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Laki-Laki	31	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	4	4	3	4	4	3	4
43	Laki-Laki	40	SMA	Buruh pekebun	Lain-Lain	3	3	3	3	2	3	3	3	3
44	Laki-Laki	38	SMA	Petani	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Perempuan	26	S1	Fasilitator	Koordinasi dan konsultasi terkait Program YESS	4	3	4	4	3	3	4	4	4
46	Laki-Laki	29	S1	Petani hidroponik	HK program yess	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	3	3	3	4
48	Perempuan	38	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	Laki-Laki	31	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	Laki-Laki	48	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4

51	Perempuan	26	SMA	ASN tidak Tetap	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	Perempuan	30	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Laki-Laki	55	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	Laki-Laki	55	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	4	3	4	3	3	3	3	4
55	Perempuan	30	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	4	4	3	4	3	3	4	4	4
56	Perempuan	34	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	3	4	3	3	3	3	4
57	Laki-Laki	55	S1	PNS	Administrasi kepegawaian	3	3	3	4	3	2	3	2	4
58	Laki-Laki	29	S1	WIRAUSAHA	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Perempuan	38	SMP	Beternak& berkebun	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	4	4
60	Perempuan	31	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
61	Laki-Laki	48	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
62	Laki-Laki	54	SMA	SWASTA	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Laki-Laki	57	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	3	4	3	4	4	3	4
64	Perempuan	42	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	Laki-Laki	63	S2	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	Perempuan	55	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	Laki-Laki	35	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
68	Laki-Laki	41	SMA	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	2	4	3	2	2	2	3
69	Perempuan	41	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	4	4	4	3	3	3	3	4
70	Laki-Laki	42	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
71	Perempuan	43	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Laki-Laki	45	S2	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Perempuan	40	S1	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	2	3
74	Laki-Laki	57	S2	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	Perempuan	37	S1	Pppk	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	Laki-Laki	33	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Laki-Laki	39	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	3	4	3	3	3	3	4
78	Perempuan	40	S1	PNS	Lain-Lain	3	4	4	4	3	3	3	3	4



106	Laki-Laki	33	SD	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	3
107	Laki-Laki	26	SMA	WIRUSAHA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	1	4	3	4	1	3	4	2	3
108	Laki-Laki	30	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	3	4	3	4	4	3	4
109	Perempuan	52	S1	PNS	Smua kgiatan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	Laki-Laki	35	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	3	4	3	3	4	3	4
111	Perempuan	26	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	2	3	3	2	3
112	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	Laki-Laki	39	SMA	Swasta/petani	Sbgian pelayann diatas sdh diterima	3	3	3	4	3	3	4	3	4
114	Laki-Laki	55	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	4	4	3	4	4
115	Laki-Laki	47	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	3
116	Perempuan	32	SD	Irt	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Laki-Laki	36	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	2	3	3	2	3
118	Laki-Laki	52	SMP	WIRUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	2	4
119	Laki-Laki	23	SMA		Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	4	4	4	3	4	3	4
120	Perempuan	57	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	2	4	3	3	3	3	3
121	Laki-Laki	39	SD	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	3
122	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	3
123	Laki-Laki	23	SMA	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	4	4	3	4
124	Laki-Laki	43	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
125	Laki-Laki	62	SMA	Pensiunan	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
126	Laki-Laki	43	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	Laki-Laki	26	SMA	WIRUSAHA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	2	3
128	Laki-Laki	55	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	3	4	3	3	3	3	3
129	Perempuan	25	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
130	Perempuan	25	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
131	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	3

132	Laki-Laki	35	SMA	LAINNYA	Konsultasi Lainnya yang berhubungan pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
133	Laki-Laki	56	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Laki-Laki	35	S1	PNS	Jenis layanan kordinasi pelaksanaan kerjasama kegiatan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
135	Laki-Laki	43	SMP	Petani		4	3	3	4	3	4	3	3	4
136	Laki-Laki	54	SMP	Tani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	4	3	4
137	Laki-Laki	43	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	4	3	3	3	4
138	Laki-Laki	47	SD	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	4	4	3	4	4	4	4
139	Perempuan	51	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
140	Perempuan	40	SMA	PNS	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
141	Laki-Laki		SD	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
142	Laki-Laki	51	SD	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
143	Laki-Laki	58	SD	PETANI	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	3	3	4	3	3	4	4
144	Perempuan	52	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
145	Laki-Laki	42	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
146	Laki-Laki	38	SD	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
147	Laki-Laki	38	SD	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
148	Perempuan	43	SMA	Petani	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
149	Laki-Laki	48	SMA	Buruh	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	2	4
150	Laki-Laki	42	SMP	SWASTA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	2	4	3	4	3	2	3
151	Laki-Laki	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
152	Perempuan	41	SMA	Berdagang	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	2	3	3	3	3	3	2	4
153	Laki-Laki	62	SD	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
154	Laki-Laki	50	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
155	Laki-Laki	38	SD	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
156	Laki-Laki	30	SMA	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3

157	Perempuan	32	SMA	WIRUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
158	Perempuan	26	SMP	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
159	Perempuan	53	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
160	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
161	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
162	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
163	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
164	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
165	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	3	3	3	3	3	4
166	Perempuan	55	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	4	4	3	4	4	3	4
167	Perempuan	42	SMP	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
168	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	3	3	3	3	3	4
169	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
170	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	3	3	3	3	4
171	Laki-Laki	20	SMA	Petani	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	3	3	3	3	3	4
173	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	3	3	3	3	3	4
174	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
175	Perempuan	62	SMP	LAINNYA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
176	Perempuan	28	SMA	Ibu rumah tangga	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	3	3	4	4	3	4
177	Laki-Laki	33	SMA	WIRUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	3	3	3	3	3	4
178	Perempuan	48	SMP	Ibu ruma tangga	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	2	2	2	3	3	2	3	2	1
179	Laki-Laki	25	SMA	Perangkat desa	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	Laki-Laki	36	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Laki-Laki	25	SMA	Aparatur Desa	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	4	3	4
182	Laki-Laki	30	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	3

183	Perempuan	32	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	4	3	3	4	4	3	4
184	Laki-Laki	27	SMA	SWASTA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
185	Laki-Laki	42	SMA	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
186	Perempuan	32	S1	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	3	4	3	4	4	3	4
187	Perempuan	36	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Perempuan	52	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	3	3	4	3	3	3	3	4
189	Laki-Laki	22	SMA	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
190	Laki-Laki	38	SMP	Petani	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	4	3	3	3	4
191	Laki-Laki	27	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	3	4	3	4	4	3	4
192	Laki-Laki		S1	WIRAUSAHA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
193	Laki-Laki	26	S1	LAINNYA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
194	Perempuan	49	S1	SWASTA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	4	4	3	4
195	Laki-Laki	29	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
196	Laki-Laki	26	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	3
197	Laki-Laki	46	S1	WIRAUSAHA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	2	4	2	3	3	3	3
198	Laki-Laki	32	SMA	SWASTA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
199	Laki-Laki	54	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	3	3	3	4
200	Laki-Laki	35	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	4	3	4
201	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi masalah Keuangan	3	3	3	4	3	3	3	2	3
202	Laki-Laki	43	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Laki-Laki	43	S1	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	Laki-Laki	67	S1	WIRAUSAHA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
205	Laki-Laki	47	SMA	PNS	Lain-Lain	4	3	3	4	3	3	3	3	4
206	Laki-Laki	46	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	4	4	4	3	4	3	4
207	Laki-Laki	54	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4
208	Laki-Laki	57	S1	PNS	Lain-Lain	4	3	3	4	3	4	4	3	4
209	Laki-Laki	46	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	3	4	4	4	4



210	Laki-Laki	35	SMA	SWASTA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	4	3	4
211	Laki-Laki	49	S1	P3K	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	3	4	4	3	4	3	3	4
212	Laki-Laki	55	S2	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Laki-Laki	24	SMA	Buruh harian lepas	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	3	4	4	4	4	4	4	4
214	Perempuan	22	SD	LAINNYA	Lain-Lain	4	4	4	4	3	4	3	3	4
215	Laki-Laki		S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	3	4	4	3	3	4
216	Laki-Laki	57	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	3
217	Perempuan	53	SMA	PNS	Lain-Lain	4	4	4	4	4	3	3	4	4
218	Laki-Laki	51	S1	P3K	Lain-Lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
219	Perempuan	52	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	3	4
220	Perempuan	55	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	Perempuan	47	SMA	WIRUSAHA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	4	3	3	4	4
222	Perempuan	28	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	3	3	3	4	3	3	3	3	4
223	Perempuan	22	SD	LAINNYA	Lain-Lain	4	4	3	4	4	4	3	3	4
224	Laki-Laki	52	SMP	Petani	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Perempuan	22	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
226	Laki-Laki	54	SMA	Petani	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	4	4	3	4
227	Laki-Laki	28	SMA	Ppnpn	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
228	Laki-Laki	32	SMA	SWASTA		4	3	3	4	3	4	4	4	4
229	Laki-Laki	32	SMA	SWASTA	Lain-Lain	3	3	3	4	3	4	4	4	4
230	Laki-Laki	37	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	4	4	3	4
231	Laki-Laki	21	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
232	Laki-Laki	32	SMA	SWASTA	Lain-Lain	3	2	3	4	3	3	3	2	4
233	Laki-Laki	45	S1	Penyuluh Pertanian Lepas	Lain-Lain	3	4	3	4	3	3	4	4	3
234	Laki-Laki		SMP	SWASTA	Lain-Lain	3	3	3	3	2	3	3	3	4
235	Laki-Laki	47	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
236	Laki-Laki	33	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	3	4

ΣNilai		769	772	751	895	747	777	784	732	901	
/Unsur											
NRR /		3.258	3.271	3.182	3.792	3.165	3.292	3.322	3.102	3.818	
Unsur											
NRR		0.358	0.360	0.350	0.417	0.348	0.362	0.365	0.341	0.420	3.322
tertbg/											
unsur											
SKM Unit Pelayanan											83.06

**Keterangan :**

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi  
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11
- per unsur

**IKM UNIT PELAYANAN : 83.06**

**Mutu Pelayanan :**

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-	
U1	Persyaratan Pelayanan	3.258	
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	3.271	*)
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.182	
U4	Biaya / Tarif Pelayanan	3.792	
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.165	**) 83.06
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.292	
U7	Perilaku Pelaksanaan Pelayanan	3.322	
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.102	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	3.818	



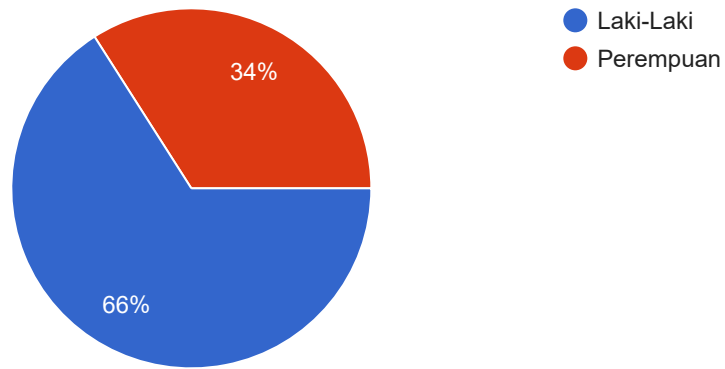
211 jawaban, 64 tidak ditampilkan

[illegible]

## Jenis Kelamin

 Salin

235 jawaban



## Usia

231 jawaban

62

32

43

37

55

26

48

47

52

40

33

42

35

28

41

56

46

30

58



36

39

45

38

29

57

25

54

22

23

49

50

51

38 tahun

52 tahun

24

31

55 Tahun

47 tahun

43 tahun

27



48 th

40 tahun

59

56 tahun

28 Tahun

38 tahun

30 tahun

55

34

55 thn

31 Tahun

54 tahun

63

41 thun

52 Tahun

34 tahun

42tahun

26tahun

53 tahun

20 tahun

67





57 tahun

53

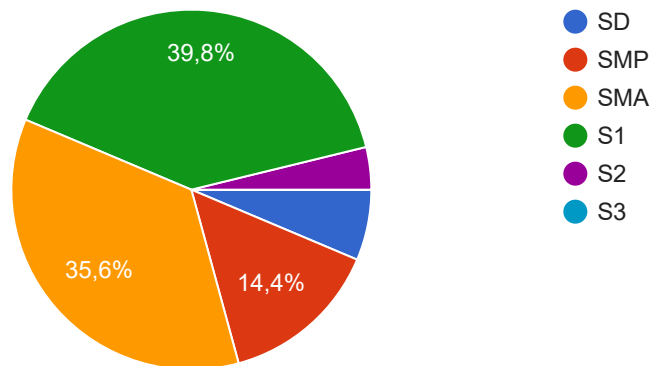
28 tahun

21 THN

45 Tahun

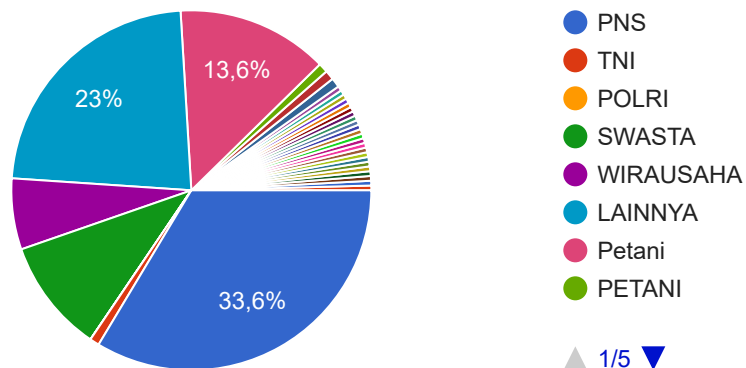
## Pendidikan

236 jawaban



## Pekerjaan

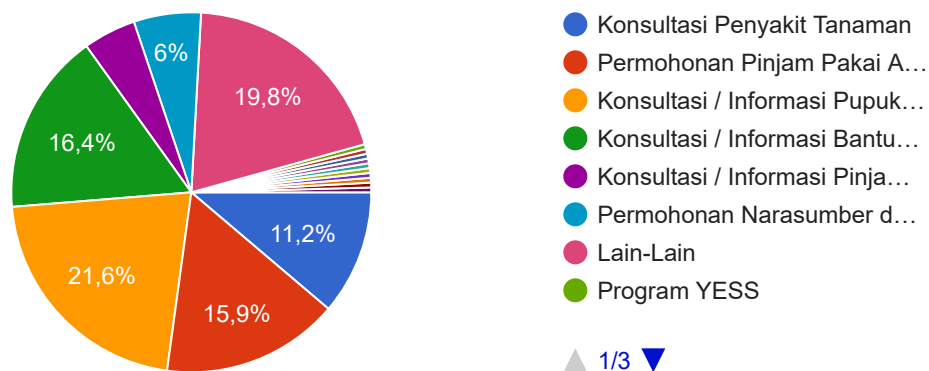
235 jawaban



## Jenis Layanan Yang Diterima

 Salin

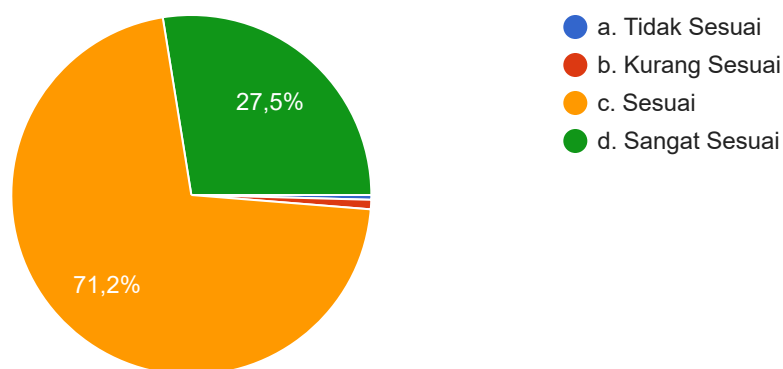
232 jawaban



## Bagaiman Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

 Salin

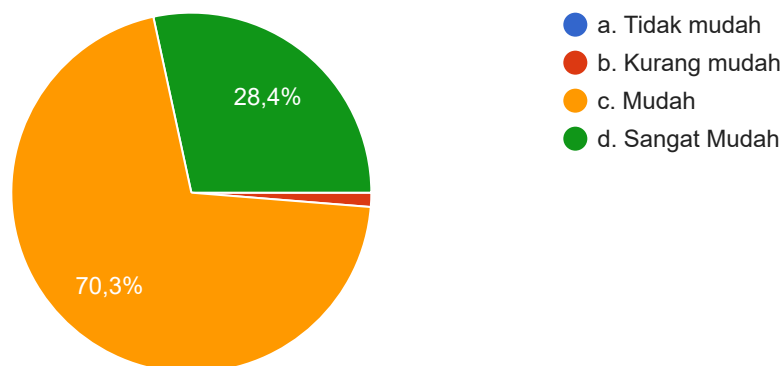
236 jawaban



## Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Unit ini.

 Salin

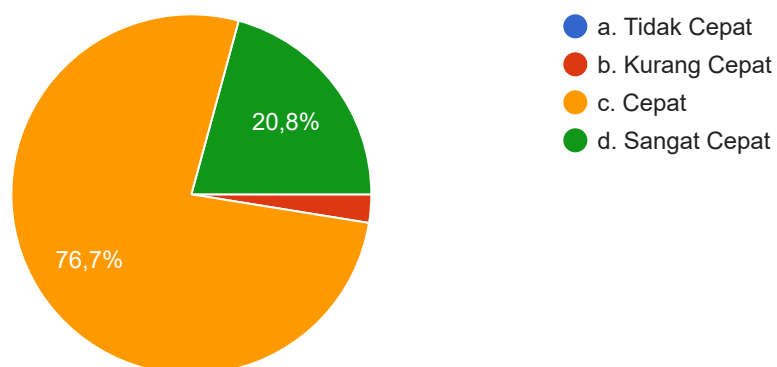
236 jawaban



Bagaiman Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikann Pelayanan.

 Salin

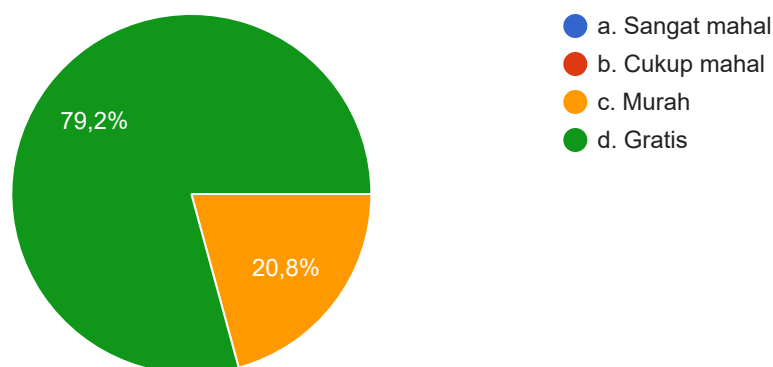
236 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

 Salin

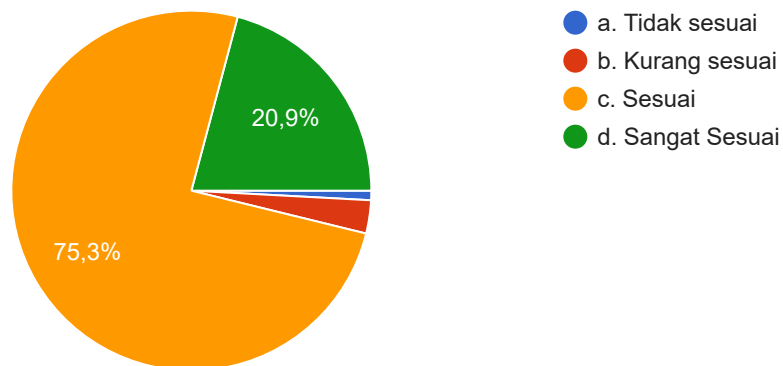
236 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

 Salin

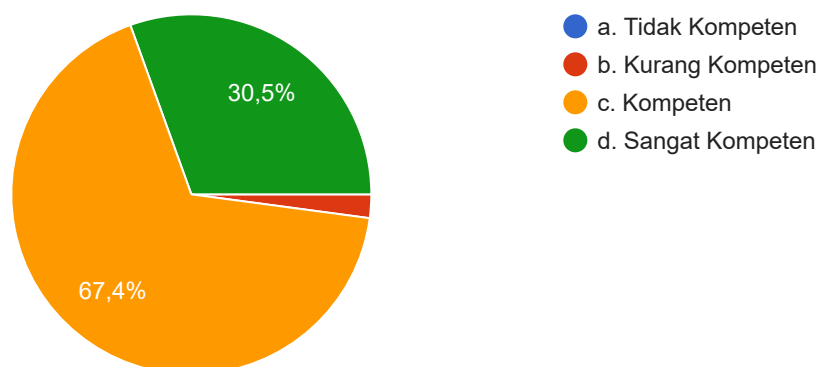
235 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.

 Salin

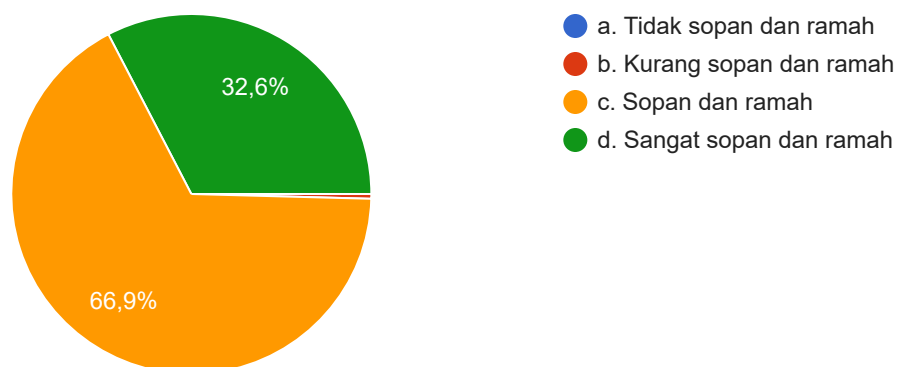
236 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

 Salin

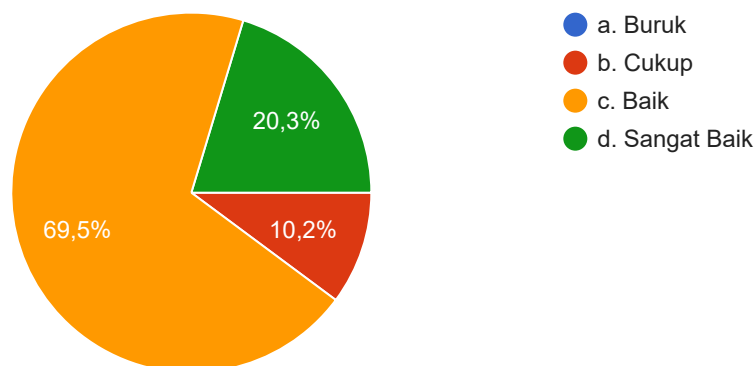
236 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

 Salin

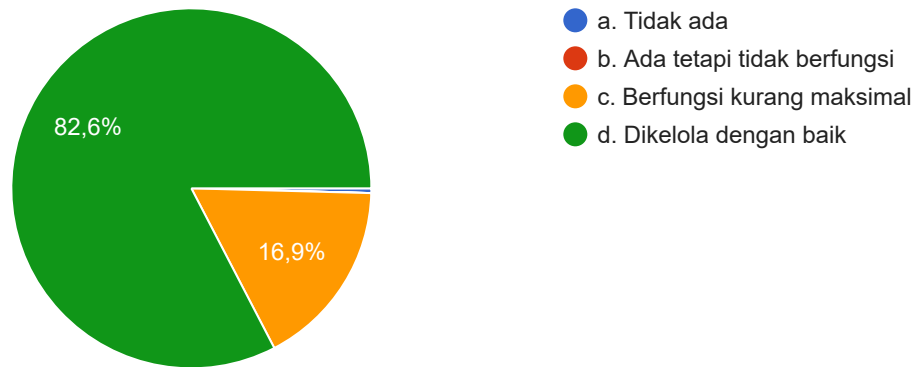
236 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengguna layanan.

 Salin

236 jawaban



Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

