



**LAPORAN AKSI PERUBAHAN
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS
ANGKATAN II TAHUN 2023**

**OPTIMALISASI PELAYANAN SURAT PENGANTAR
MELALUI
SISTEM INFORMASI CEPAT TERLAYANI AMAN NYAMAN TERTIB
INOVATIF DAN KONSISTEN (SI CANTIK)
PADA SEKSI PELAYANAN
KECAMATAN BUMI MAKMUR
KABUPATEN TANAH LAUT**

**OLEH:
RINI AMBARWATI, ST.
NIP. 198002152015032001
NDH : 30**

**PELATIHAN KEPEMIMPINAN POLA FASILITASI ANTARA
PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT DENGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH
PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
TAHUN 2023**

RINGKASAN EKSEKUTIF
SEBAGAI
KELENGKAPAN PERSYARATAN MENGIKUTI SEMINAR AKSI PERUBAHAN

JUDUL AKSI PERUBAHAN:

Optimalisasi Pelayanan Surat Pengantar melalui Sistem Informasi Cepat Terlayani, Aman, Nyaman, Tertib, Inovatif dan Konsisten (SI CANTIK) Pada Seksi Pelayanan Kecamatan Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut.

NAMA : Rini Ambarwati, ST

NDH : 30

COACH : Dr. Hj. Ratna Rosana, M.Pd

RINGKASAN:

Surat menyurat merupakan salah satu jenis pelayanan yang terpenting yang ada di setiap instansi pemerintah khususnya instansi kecamatan dan kelurahan/desa. Selama ini instansi pemerintah yang ada di tingkat kecamatan dan kelurahan/desa dalam pembuatan surat menyurat masih banyak kendala, seperti masih dibuatkannya surat menyurat menggunakan alat tulis manual atau cara konvensional dan dengan menggunakan perangkat lunak *Microsoft Office Word* dengan memasukkan data Nomor Induk Kependudukan (NIK) secara konvensional yang mengakibatkan memperlambat proses pelayanan.

Menjalankan standar Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dengan membuat sebuah inovasi dalam surat pengantar online melalui aplikasi yang dinamakan SI CANTIK (Sistem Informasi Cepat terlayani Aman Nyaman Tertib Inovatif dan Konsisten). Tujuan dibuatnya aplikasi ini agar tercapainya sistem pelayanan tanpa pengantar yang cepat, efektif efisien dan berbasis online dengan menggunakan pelayanan administrasi SI CANTIK dalam mendukung pelayanan PATEN dan pelayanan TERBAIK (Transparan, Efektif dan Efisien, Ramah, Bebas Biaya, Amanah, Ikhlas, Kompeten) pada Kecamatan Bumi Makmur.

Aplikasi SI CANTIK yaitu berupa pelayanan cepat dari Kecamatan Bumi Makmur. Disini nantinya kepala SKPD dapat memberikan persetujuan dari jauh dan masyarakat tidak perlu datang ke Kantor Kecamatan serta menunggu lama. Program aksi perubahan ini difasilitasi dengan pembuatan Aplikasi SI CANTIK sebagai sarana aplikasi yang dapat memberikan persetujuan surat pengantar pelayanan tanpa dibatasi ruang dan waktu sekaligus untuk mendokumentasikan data pemohon layanan dalam rangka pelaporan data pelayanan.

Kata kunci: *Inovasi, Pelayanan Administrasi, SI CANTIK*

EXECUTIVE SUMMARY
AS
COMPLETENESS REQUIREMENTS TO FOLLOW THE CHANGE ACTION
SEMINAR

CHANGE ACTION TITLE:

Optimization of cover letter services through an information system that is quickly served, safe, comfortable, innovative and consistent (SI CANTIK) in the Service Section of the Bumi Makmur District, Tanah Laut Regency.

NAMA : Rini Ambarwati, ST
NDH : 30
COACH : Dr. Hj. Ratna Rosana, M.Pd

SUMMARY:

Correspondence is one of the most important types of services that exist in every government agency, especially sub-district and sub-district/village agencies. So far, government agencies at the sub-district and sub-district/village levels still face many obstacles in making correspondence, such as writing correspondence using manual stationery or conventional methods and using Microsoft Office Word software by entering data on the National Identity Number (NIK). conventionally which results in slowing down the service process.

Carrying out the District Integrated Administrative Service (PATEN) standard by creating an innovation in an online cover letter through an application called SI CANTIK (Innovative and Consistent, Fast Serviced Information System, Safe, Comfortable, Typical). The purpose of making this application is to achieve a service system without introduction that is fast, effective, efficient and online-based by using SI CANTIK administrative services in supporting PATEN services and TERBAIK services (Transparent, Effective and Efficient, Friendly, Free of Charge, Trustworthy, Sincere, Competent) in Prosperous Earth District.

SI CANTIK application is in the form of fast service from the Bumi Makmur District. Here later the SKPD head can give approval from afar and the community does not need to come to the District Office and wait a long time. This change action program is facilitated by making the SI CANTIK Application as an application tool that can provide approval for service cover letters without being limited by space and time as well as for documenting service requester data in the context of service data reporting.

Keywords: Innovation, Administrative Services, SI CANTIK