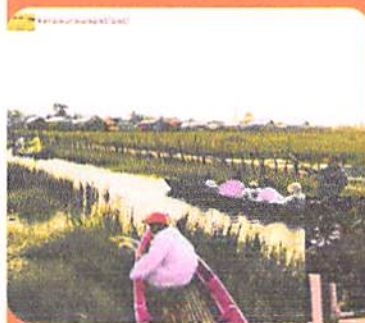




LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS PARIWISATA KABUPATEN TANAH LAUT TRIWULAN I TAHUN 2024



DINAS PARIWISATA KABUPATEN TANAH LAUT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas bimbingan-Nya, penyusunan Laporan Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut Triwulan 1 Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik.

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan rutin yang dilaksanakan setiap triwulan dengan melaksanakan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan Kepariwisata yang diberikan oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut dengan tujuan untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik dan untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik Laporan Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut Tahun 2024 terdiri dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK).

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada segenap jajaran Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut dan seluruh pihak yang telah membantu dalam menyukseskan pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat pada tahun 2024.

Dibuat di : Tanah Laut

Pada Tanggal : April 2024

Plt. Kepala Dinas Pariwisata

Kabupaten Tanah Laut ✱

Mohammad Syahid, S.STP., M.AP

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 19790629 200003 1 004

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN.....	1
C. DASAR HUKUM	2
BAB II HASIL PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT	3
A. HASIL PELAKSANAAN	3
1. Survey Kepuasan Masyarakat.....	3
2. Langkah-langkah.....	4
3. Hasil Data Responden.....	4
4. Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	5
5. Laporan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	11
BAB III PENUTUP	18
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik dengan tujuan untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik dan untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.

Sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, setiap penyelenggara pelayanan publik, baik yang memberikan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun tidak langsung wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan standar pelayanan untuk setiap jenis pelayanan sebagai tolak ukur dalam penyelenggaraan pelayanan di lingkungan masing-masing.

Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik dalam bidang kepariwisataan menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan Publik untuk setiap jenis pelayanan. Standar Pelayanan Publik ini yang nantinya akan digunakan sebagai acuan dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat untuk masing-masing pelayanan publik yang diselenggarakan Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Laporan Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat ini dimaksudkan sebagai bentuk akuntabilitas Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut dalam pelaksanaan pelayanan publik.
2. Tujuan Kegiatan survei IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik lingkungan Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut.
3. Tujuan Kegiatan IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan Nepotisme

C. DASAR HUKUM

1. Undang – Undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang – Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/ M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju wilayah bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
7. Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Tanah Laut Nomor 16 Tahun 2019 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (Wbk) Dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (Wbbm) Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tanah Laut
8. Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Tanah Laut Nomor 27 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tanah Laut.

BAB II

HASIL PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

A. HASIL PELAKSANAAN

a. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut dilaksanakan berdasarkan rencana kerja yang telah ditetapkan Untuk menilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). Data dan Informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggaraan pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

a. Langkah-Langkah

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat terdapat langkah-langkah yang harus dilaksanakan. Adapun langkah-langkah tersebut adalah sebagai berikut:

- 1) Persiapan bentuk Tim Internal dan Eksternal
- 2) Penyiapan bahan dari bentuk Kuesioner terdiri 9 (sembilan) unsur pelayanan dan 4 (empat) unsur Perilaku anti korupsi;
- 3) Penetapan Responden
 - a) Jumlah responden dan tempat

Responden yang mengikuti berjumlah 181 orang dimana responden menjawab tiap pertanyaan dengan menggunakan Aplikasi *Google Form*.

b) Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan survey IKM dan IPAK dilaksanakan di lingkungan Dinas Pariwisata dan dilingkungan Objek wisata yang di kelola oleh Dinas Pariwisata yang meliputi Objek Wisata Pantai Takisung, Pantai Batakan dan Air Terjun Bajuin Pada Triwulan 1 Tahun 2024 tanggal 21-29 Maret 2024.

b. Hasil Pengolahan Data Responden

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “**Nilai Rata-Rata Tertimbang**” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = \mathbf{0,1111}$$

Nilai IPAK secara umum dihitung dengan metode yang sama dengan IKM, perbedaannya hanya pada jumlah unsur pembaginya. Dalam penghitungan Indeks Perilaku Anti Korupsi terdapat 4 unsur yang dikaji. Untuk memperoleh Nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\mathbf{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Perilaku Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang} = \text{Hasil}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\mathbf{SKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25}$$

Tabel Nilai

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

LAPORAN HASIL PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)										
DINAS PARIWISATA KABUPATEN TANAH LAUT										
TRIWULAN I TAHUN 2024										
PENGOLAHAN DATA SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN										
DAN PER UNSUR PELAYANAN										
UNIT PELAYANAN	: Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut									
ALAMAT	: Jalan Datu Insad Komplek Perkantoran Gagas									
NO.URUT										
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
8	3	3	3	3	2	2	2	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
15	3	2	2	3	2	3	3	3	2	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
19	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
24	3	4	3	3	4	4	4	4	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
29	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

33	3	3	3	3	3	3	3	3	4
34	4	4	3	3	3	4	4	3	4
35	3	3	3	4	3	4	4	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	2	2	3	2	2	2	1	2
41	3	4	3	3	3	3	3	3	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4
44	2	2	2	2	2	2	2	3	2
45	4	4	3	4	4	3	3	3	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	3	3	4	3	3	3	4	3	4
48	2	3	3	3	3	3	3	3	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	4	3	3	4	3	3	3	4
52	4	4	4	4	3	3	3	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	3	1
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	4	3	4
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	2	3	3	3	2
59	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	4	4	4	4
68	2	3	2	2	2	2	2	3	2
69	2	2	2	3	2	3	2	3	1
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	3	2	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	4	4	4	4	3	4	4	4	4
77	3	3	3	4	3	2	2	3	2

123	3	3	2	2	3	2	3	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	2
125	4	4	3	3	4	3	3	3	4
126	4	4	4	4	3	3	3	3	4
127	4	4	4	4	4	4	4	3	1
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	3	3	3	3	3	3	3	2
130	3	3	3	3	3	3	3	3	2
131	3	3	3	3	3	3	3	3	2
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	2	2	3	3
135	3	3	3	3	3	3	2	2	2
136	3	3	3	3	3	3	2	3	2
137	4	4	3	3	4	3	3	3	4
138	4	4	4	4	3	3	3	3	4
139	4	4	4	4	4	4	4	3	1
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	2
143	3	3	3	3	3	2	2	2	2
144	3	3	3	3	3	2	2	2	2
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	2	2	2	2	2	2	2	2	2
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	3	3	3	3	3	3	4	2
151	3	3	2	2	3	2	3	3	3
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	2	2	3	2	3	3	3
154	3	3	3	3	3	3	3	3	2
155	4	4	3	3	4	3	3	3	4
156	4	4	4	4	3	3	3	3	4
157	4	4	4	4	4	4	4	3	1
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	3	3	3	3	3	3	3	2
160	3	3	3	3	3	3	3	3	2
161	3	3	3	3	3	3	3	3	2
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	3	3	3	3	2	2	3	3
165	3	3	3	3	3	3	2	2	2
166	3	3	3	3	3	3	2	3	2
167	4	4	3	3	4	3	3	3	4

168	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
169	4	4	4	4	4	4	4	3	1	
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	3	3	3	3	3	2	2	2	2	
174	3	3	3	3	3	2	2	2	2	
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai / unsur	606	608	601	607	585	583	586	584	595	
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Kuesioner yang terisi	3.35	3.36	3.32	3.35	3.23	3.22	3.24	3.23	3.29	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0.1111	0.37	0.37	0.37	0.37	0.36	0.36	0.36	0.36	0.37	3.29
IKM UNIT PELAYANAN = Σ NRR TERTIMBANG X 25										
= 3.29 x 25 82.18										

Keterangan :

- a. U1 s/d U9 = Unsur-unsur Pelayanan
b. NRR = Nilai Rata-Rata
c. IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
d. *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
e. **) = Jumlah NRR Tertimbang (IKM Unit Pelayanan) x 25
f. NRR per Unsur = Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuesioner yang terisi.
g. NRR Tertimbang = NRR per Unsur x 0,11 per Unsur

NOMO R	UNSUR SKM PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan	3,35
2	Prosedur Pelayanan	3,36
3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3,32
4	Biaya / Tarif	3,35
5	Kesesuain produk pelayanan	3,23
6	Kemampuan/Kompetensi petugas pelayanan	3,22
7	Perilaku petugas pelayanan	3,24
8	Kualitas Saprass pelayanan	3,23
9	Penanganan, pengaduan pelayanan	3,26
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 9		3,29

Interpretasi :

- a. Nilai SKM setelah dikonversi = $3,29 \times 25 = 82,18$
- b. Mutu Pelayanan = **B**
- c. Kinerja Unit Pelayanan = **BAIK**
- d. Prioritas peningkatan pelayanan untuk mewujudkan pelayanan prima, hal-hal yang harus dilakukan upaya perbaikan (**dilihat dari nilai unsur pelayanan yang paling rendah**) meliputi:
 - 1) Kemampuan/Kompetensi petugas pelayanan , yaitu Kemampuan petugas pelayanan dalam memberikan layanan. Kompetensi petugas pemberi layanan adalah kompetensi petugas layanan yang ditetapkan dengan tepat berdasarkan pengetahuan, keahlian, keterampilan, sikap dan prilaku.
- e. Hal-hal yang perlu dipertahankan (dilihat dari unsur pelayanan yang tertinggi) meliputi unsur:
 - 1) Persyaratan Pelayanan;
 - 2) Penanganan pengaduan;
 - 3) Prosedur Pelayanan;
 - 4) Perilaku Pelaksana Terkait Respon;
 - 5) Kesesuaian Produk layanan;
 - 6) Perilaku Pelaksana Terkait Respon;
 - 7) Waktu Penyelesaian pelayanan;
 - 8) Biaya/Tarif;
 - 9) Kemampuan/Kompetensi petugas pelayanan;

LAPORAN HASIL PENYUSUNAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)				
DINAS PARIWISATA KABUPATEN TANAH LAUT				
TRIWULAN I TAHUN 2024				
PENGOLAHAN DATA SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PER RESPONDEN				
DAN PER UNSUR PELAYANAN				
UNIT PELAYANAN	: Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut			
ALAMAT	: Jalan Datu Insad Komplek Perkantoran Gagas			
NO.URUT				
RESPONDEN	U10	U11	U12	U13
1	10	11	12	13
1	3	3	3	3
2	4	4	4	4
3	3	4	4	4
4	4	3	4	4
5	4	4	4	4
6	4	4	4	4
7	3	3	3	3
8	4	4	4	4
9	4	4	4	4
10	3	4	4	4
11	4	4	4	4
12	4	4	4	3
13	4	3	4	4
14	4	4	4	4
15	4	4	4	4
16	3	4	4	4
17	4	3	4	4
18	4	4	4	4
19	4	4	4	4
20	4	4	4	4
21	3	3	3	3
22	4	4	4	4
23	3	4	4	4
24	4	4	4	4
25	4	4	4	3
26	4	3	4	4
27	4	4	4	4
28	3	3	3	3
29	3	4	4	4
30	4	3	4	4
31	4	4	4	4

32	4	4	4	4
33	4	4	4	4
34	3	3	3	3
35	4	4	4	4
36	3	4	4	4
37	4	4	4	4
38	4	4	4	3
39	4	3	4	4
40	4	4	4	4
41	4	4	4	4
42	3	4	4	4
43	4	3	4	4
44	4	4	4	4
45	4	4	4	4
46	4	4	4	4
47	4	4	4	4
48	4	4	4	4
49	3	4	4	4
50	4	4	4	4
51	4	4	4	3
52	4	3	4	4
53	3	3	3	3
54	4	4	4	4
55	3	4	4	4
56	4	3	4	4
57	4	4	4	4
58	4	4	4	4
59	4	4	4	4
60	4	4	4	4
61	4	4	4	4
62	3	4	4	4
63	4	4	4	4
64	4	4	4	3
65	4	3	4	4
66	4	4	4	4
67	4	4	4	4
68	3	4	4	4
69	4	3	4	4
70	4	4	4	4
71	3	3	3	3
72	4	4	4	4
73	4	4	4	4
74	4	4	4	4
75	3	4	4	4
76	4	4	4	4

77	4	4	4	3
78	4	3	4	4
79	4	4	4	4
80	4	4	4	4
81	3	4	4	4
82	4	3	4	4
83	4	4	4	4
84	4	4	4	4
85	4	4	4	4
86	3	3	3	3
87	4	4	4	4
88	3	4	4	4
89	4	4	4	4
90	4	4	4	3
91	4	3	4	4
92	4	4	4	4
93	4	4	4	4
94	3	4	4	4
95	4	3	4	4
96	4	4	4	4
97	3	3	3	3
98	4	4	4	4
99	4	4	4	4
100	3	3	3	3
101	3	4	4	4
102	4	4	4	4
103	4	4	4	3
104	4	3	4	4
105	4	4	4	4
106	4	4	4	4
107	3	4	4	4
108	4	3	4	4
109	4	4	4	4
110	4	4	4	4
111	4	4	4	4
112	4	4	4	4
113	3	4	4	4
114	4	3	4	4
115	4	4	4	4
116	3	3	3	3
117	4	4	4	4
118	4	4	4	4
119	4	4	4	4
120	3	4	4	4
121	4	4	4	4

122	4	4	4	3
123	4	3	4	4
124	4	3	4	4
125	4	4	4	4
126	3	3	3	3
127	4	4	4	4
128	3	3	3	3
129	4	4	4	4
130	3	4	4	4
131	4	4	4	4
132	4	4	4	3
133	4	3	4	4
134	4	4	4	4
135	4	4	4	4
136	4	4	3	4
137	4	4	4	4
138	4	4	4	4
139	3	3	4	4
140	4	4	4	4
141	3	4	3	4
142	4	4	4	4
143	3	3	3	3
144	4	3	3	4
145	3	3	3	4
146	4	4	4	4
147	4	3	4	4
148	3	3	3	3
149	3	3	3	3
150	3	3	4	3
151	4	4	4	4
152	4	4	4	3
153	4	3	4	4
154	4	3	4	4
155	4	4	4	4
156	3	3	3	3
157	4	4	4	4
158	3	3	3	3
159	4	4	4	4
160	3	4	4	4
161	4	4	4	4
162	4	4	4	3
163	4	3	4	4
164	4	4	4	4
165	4	4	4	4
166	4	4	3	4

167	4	4	4	4	
168	4	4	4	4	
169	3	3	4	4	
170	4	4	4	4	
171	3	4	3	4	
172	4	4	4	4	
173	3	3	3	3	
174	4	3	3	4	
175	3	3	3	4	
176	4	4	4	4	
177	4	3	4	4	
178	3	3	3	3	
179	3	3	3	3	
180	4	4	4	4	
181	3	3	4	3	
Nilai / unsur	674	669	695	689	
NRR per unsur = Jumlah nilai per unsur : Jumlah Kuesioner yang terisi	3.72	3.70	3.84	3.81	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0.25	0.93	0.92	0.96	0.95	3.77
IPAK UNIT PELAYANAN = Σ NRR					
TERTIMBANG X 25 =			3.77	25	94.16

Keterangan :

- a. U12 s/d U15 = Unsur-unsur Pelayanan
- b. NRR = Nilai Rata-Rata
- c. IPAK = Indeks Perilaku Anti Korupsi
- d. *) = Jumlah NRR IPAK Tertimbang
- e. **) = Jumlah NRR Tertimbang (IPAK Unit Pelayanan) x 25
- f. NRR per Unsur = Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah Kuesioner yang terisi.
- g. NRR Tertimbang = NRR per Unsur x 0,25 per Unsur

NOMOR	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Petugas Tidak Menerima Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku	3,72
2	Tidak Terdapat Praktik Peraloan/Perantara/Biro Jasa	3,70
3	Petugas Bersikap Adil dan Tidak Diskriminatif	3,84
4	Petugas Tidak Melakukan Pungutan Liar	3,81
TOTAL RATA-RATA = JUMLAH : 4		3,77

Interpretasi :

- a. Nilai IPAK setelah dikonversi = $3,77 \times 25 = 94.16$
- b. Mutu Pelayanan = **A**
- c. Kinerja Unit Pelayanan = **SANGAT BAIK**
- d. Prioritas peningkatan pelayanan untuk mewujudkan pelayanan prima, hal-hal yang harus dilakukan upaya perbaikan (**dilihat dari nilai unsur pelayanan yang paling rendah**) meliputi Tidak Terdapat Praktik Percaloan/Perantara/Biro Jasa namun secara umum seluruh unsur memiliki nilai yang Sangat Baik karena seluruhnya berada diatas 3,70.
- e. Hal-hal yang perlu dipertahankan (**dilihat dari unsur pelayanan yang tertinggi**) meliputi unsur :
 - 1) Petugas Bersikap Adil dan Tidak Diskriminatif.
 - 2) Petugas Tidak Menerima Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku.
 - 3) Petugas Tidak Melakukan Pungutan Liar.
 - 4) Tidak Terdapat Praktik Percaloan/Perantara/Biro Jasa.

KTL (Kolom Tindak Lanjut)

NO	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM / KEGIATAN	WAKTU	PENANGGUNG JAWAB
1.	Waktu penyelesaian pelayanan	PROGRAM PENINGKATAN DAYA TARIK DESTINASI PARIWISATA Kegiatan Pengelolaan Daya Tarik Wisata Kabupaten/Kota Sub Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Daya Tarik Wisata Kabupaten/Kota Kegiatan Pengelolaan Destinasi Pariwisata Kabupaten/Kota pengadaan/Pemeliharaan/Re	1 Hari	Bidang Destinasi Pariwisata

		habilitas Sarana dan Prasarana dalam Pengelolaan Destinasi Pariwisata Kabupaten/Kota		
--	--	---	--	--

Demikian hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut yang telah disusun sebagai bahan kajian dan evaluasi pelayanan publik guna untuk mendapatkan penilaian sehingga upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dapat terwujud sesuai dengan harapan, kebutuhan dan tuntutan masyarakat terhadap kualitas aparatur penyelenggara pelayanan publik.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pelaksanaan Survey Kepuasan masyarakat dilaksanakan dengan nilai Sebagai berikut:

1. Nilai IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) pada Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut Triwulan 1 Tahun 2024 setelah dikonversi = $3,29 \times 25 = 82,18$ dengan **Mutu Pelayanan = B dan Kinerja Unit Pelayanan = BAIK** dengan Nilai Unsur sebagai berikut:
 - a. Persyaratan pelayanan dengan nilai rata-rata 3.35;
 - b. Prosedur Pelayanan dengan nilai rata-rata 3.36;
 - c. Waktu Penyelesaian dengan nilai rata-rata 3.32;
 - d. Biaya/Tarif dengan nilai rata-rata 3,35;
 - e. Kesesuaian produk pelayanan dengan nilai rata-rata 3.23;
 - f. Kompetensi Petugas Layanan dengan nilai rata-rata 3.22;
 - g. Perilaku Petugas Layanan dengan nilai rata-rata 3.24;
 - h. Kualitas Saprass Layanan dengan nilai rata-rata 3.23;
 - i. Penanganan Pengaduan Pelayanan nilai rata-rata 3.29;
2. Nilai IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) pada Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut Triwulan 1 Tahun 2024 setelah dikonversi = $3,77 \times 25 = 94,16$ dengan **Mutu Pelayanan = A dan Kinerja Unit Pelayanan = SANGAT BAIK** dengan Nilai Unsur sebagai berikut:
 - a. Petugas Tidak Menerima Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku dengan nilai rata-rata 3,72;
 - b. Tidak Terdapat Praktik Percaloan/Perantara/Biro Jasa dengan nilai rata-rata 3,70;
 - c. Petugas Bersikap Adil dan Tidak Diskriminatif dengan nilai rata-rata 3,84;
 - d. Petugas Tidak Melakukan Pungutan Liar dengan nilai rata-rata 3,81.

LAMPIRAN
SKM TRIWULAN 1 TAHUN
2024

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) & IPAK DINAS PARIWISATA KABUPATEN TANAH LAUT TRIWULAN I TAHUN 2024

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Fantastic Tanah Laut



1. Jam Survei *

Tandai satu oval saja.

☐ 08.00-12.00

☐ 13.00-17.00

2. Jenis Kelamin *

Centang semua yang sesuai.

☐ Laki-Laki

☐ Perempuan

3. Usia (th)

Tandai satu oval saja.

☐ 15-30

☐ 31-50

☐ Diatas 50

4. Pendidikan *

Centang semua yang sesuai

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ DIII
- ☐ DIV/S1
- ☐ S2
- ☐ S3

5. Pekerjaan *

Centang semua yang sesuai

- ☐ PNS
- ☐ TNI/POLRI
- ☐ BUMN
- ☐ SWASTA
- ☐ WIRAUSAHA
- ☐ PELAJAR/MAHASISWA
- ☐ Yang lain: _____

6. Jenis Layanan Yang Diterima *

Centang semua yang sesuai

- ☐ Destinasi Wisata (Objek)
- ☐ Fasilitas Jasa Tempat Usaha Pariwisata
- ☐ Pembinaan Ekonomi Kreatif Pariwisata
- ☐ Pelaksanaan Event Pariwisata

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

8. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini Pada Dinas Pariwisata. *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak mudah
☐ Kurang Mudah
☐ Mudah
☐ Sangat Mudah

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak Cepat
☐ Kurang Cepat
☐ Cepat
☐ Sangat Cepat

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Sangat Mahal
☐ Cukup Mahal
☐ Murah
☐ Gratis

11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Sesuai
☐ Sangat Sesuai

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak Kompeten
☐ Kurang Kompeten
☐ Kompeten
☐ Sangat Kompeten

13. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak Sopan dan Ramah
☐ Kurang Sopan dan Ramah
☐ Sopan dan Ramah
☐ Sangat Sopan dan Ramah

14. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Buruk
☐ Cukup
☐ Baik
☐ Sangat Baik

15. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak Ada
☐ Ada tetapi tidak berfungsi
☐ Berfungsi kurang maksimal
☐ Dikelola dengan baik.

16. Menurut penilaian Bapak/Ibu, petugas tidak menerima pemberian imbalan uang/barang/ fasilitas diluar ketentuan yang berlaku. *
- (Pemberian imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, dll diluar ketentuan. Pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, dll diluar ketentuan. Pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, diluar ketentuan)

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak setuju
- ☐ Kurang setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

17. Menurut penilaian Bapak/Ibu, tidak terdapat praktik percaloan pada unit layanan ini. *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak setuju
- ☐ Kurang setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

18. Menurut penilaian Bapak/Ibu, petugas pada unit pelayanan ini melakukan tindakan secara adil dan tidak diskriminatif. *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak setuju
- ☐ Kurang setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

19. Menurut penilaian Bapak/Ibu, petugas tidak melakukan praktik pungutan liar (pungli). *
- (Pungli adalah permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi. Pungli bisa dikamuflekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terimakasih", dsb)

Tandai satu oval saja.

- ☐ Tidak setuju
- ☐ Kurang setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

20. Masukan, Kritik & Saran membangun untuk kemajuan Kepariwisata di Tanah Laut *

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

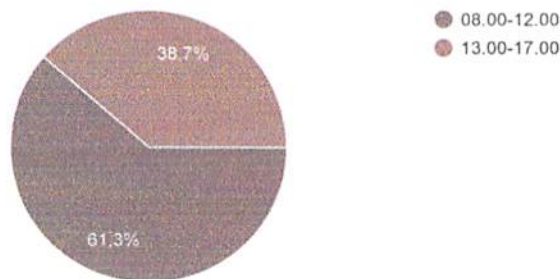
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) & IPAK DINAS PARIWISATA KABUPATEN TANAH LAUT TRIWULAN I TAHUN 2024

181 jawaban

Publikasikan analytics

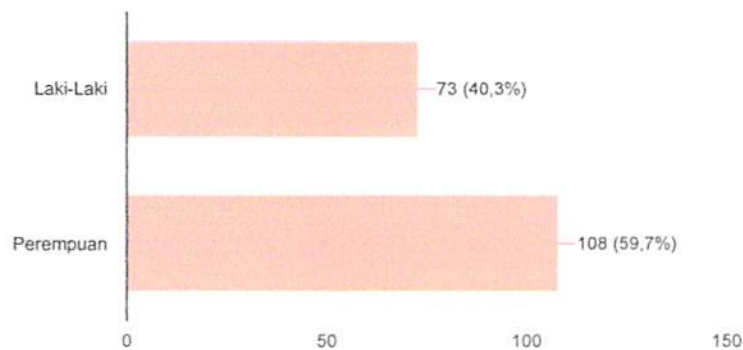
Jam Survei

181 jawaban

 Salin

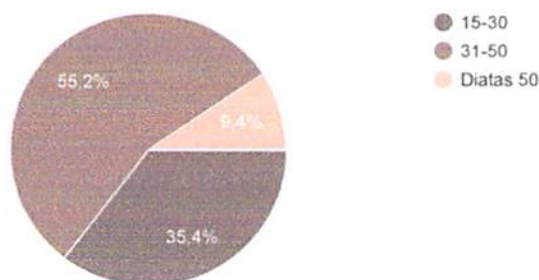
Jenis Kelamin

181 jawaban

 Salin

Usia (th)

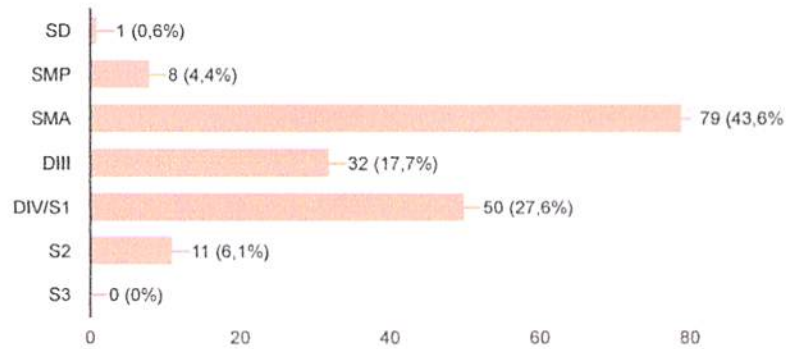
181 jawaban

 Salin

Pendidikan

 Salin

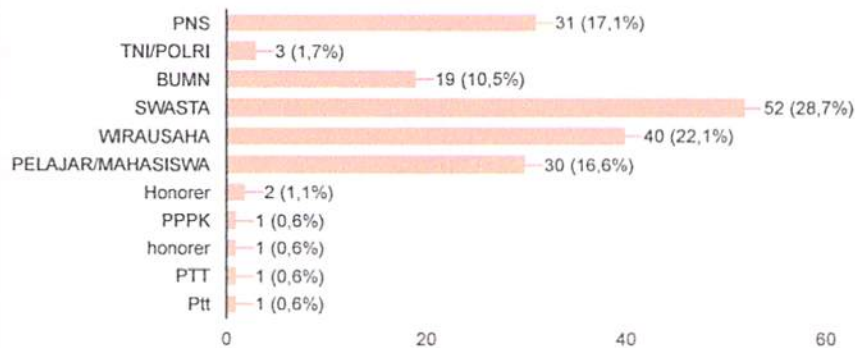
181 jawaban



Pekerjaan

 Salin

181 jawaban



Jenis Layanan Yang Diterima

 Salin

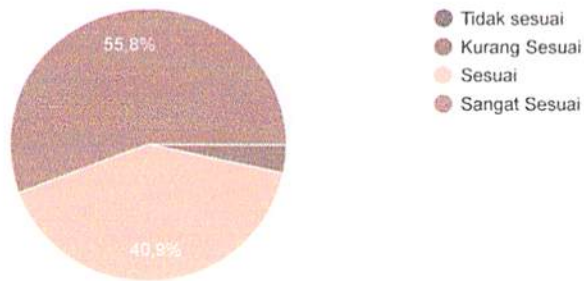
181 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

Salin

181 jawaban



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini Pada Dinas Pariwisata.

Salin

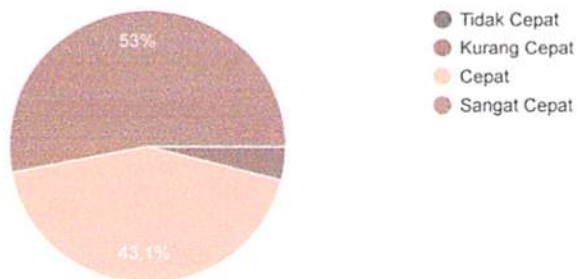
181 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

Salin

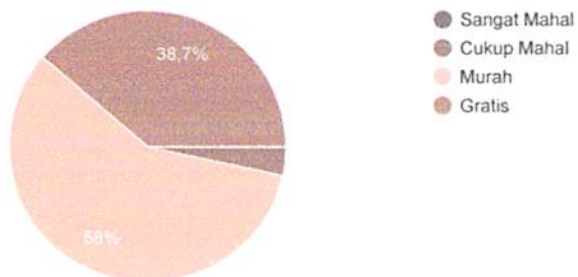
181 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

Salin

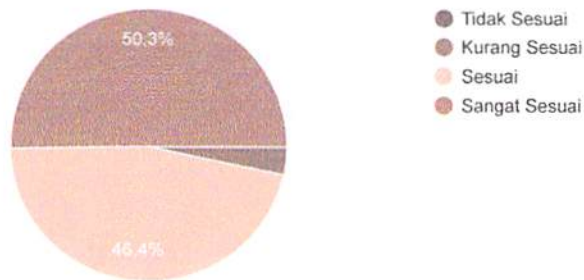
181 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

Salin

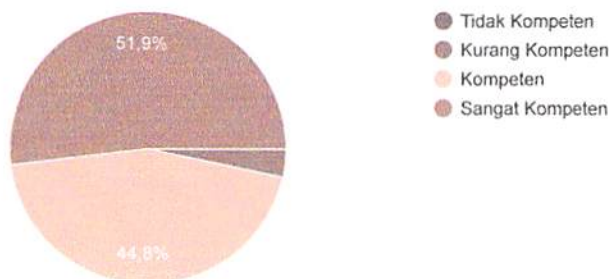
181 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

Salin

181 jawaban



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

Salin

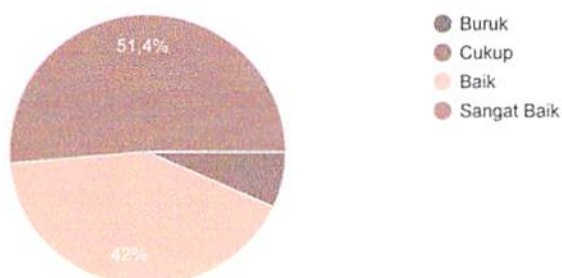
181 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

Salin

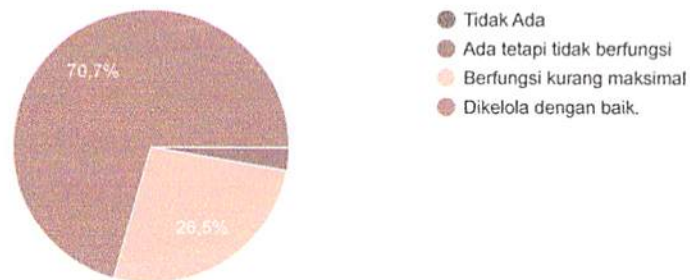
181 jawaban



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

Salin

181 jawaban

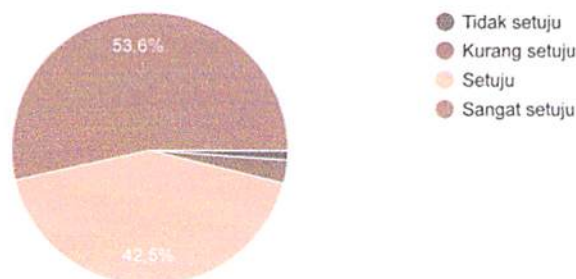


Menurut penilaian Bapak/Ibu, petugas tidak menerima pemberian imbalan uang/barang/ fasilitas diluar ketentuan yang berlaku.

Salin

(Pemberian imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, dll diluar ketentuan. Pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, dll diluar ketentuan. Pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, diluar ketentuan)

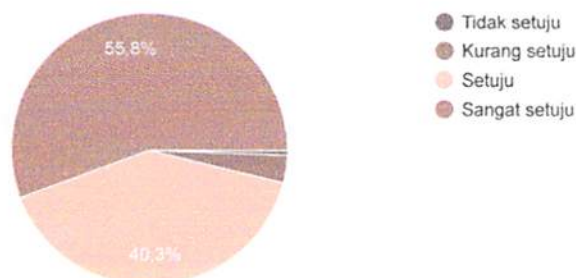
181 jawaban



Menurut penilaian Bapak/Ibu, tidak terdapat praktik percaloan pada unit layanan ini.

Salin

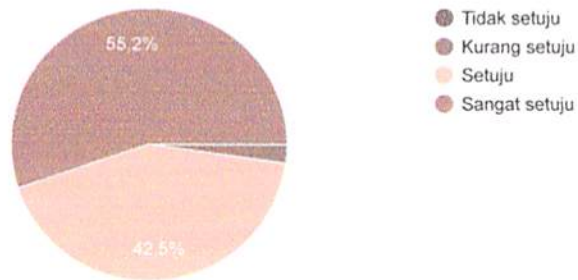
181 jawaban



Menurut penilaian Bapak/Ibu, petugas pada unit pelayanan ini melakukan tindakan secara adil dan tidak diskriminatif.

[Salin](#)

181 jawaban

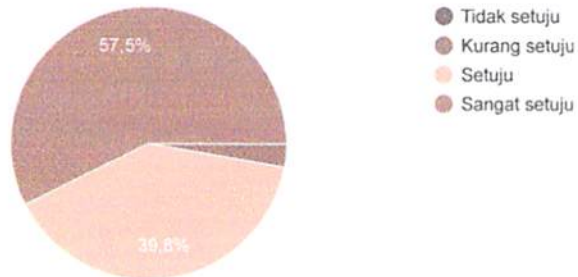


Menurut penilaian Bapak/Ibu, petugas tidak melakukan praktik pungutan liar (pungli).

[Salin](#)

(Pungli adalah permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi. Pungli bisa dikamuflekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terimakasih", dsb)

181 jawaban



Masukan, Kritik & Saran membangun untuk kemajuan Kepariwisataan di Tanah Laut

181 jawaban

.

-

Mantap

Sudah oke

lebih baik Lagi

Tetap utamakan keselamatan dalam berwisata dan selalu menerapkan sapta pesona

Tingkatkan sarpras dan fasilitas parkir

Perbaiki dalam pengelolaan sampah di objek wisata

tingkatkan agat lebih baik lagi

Membangun kesadaran tim work Karyawan / karyawati dispar yg kopetibel dan kapabel dalam menjalankan visi dan misi

Lebih baik lagi

semoga wisata di tanah laut semakin maju

Keren

Cukup baik

Lebih di tingkatkan lagi agar menjadi lebih baik lagi..

semoga event di tanah laut semakin banyak kedepannya

Objek wisata di kabupaten tanah laut sudah sangat bagus semoga kedepannya semakin meningkat lagi

Tingkatkan lagi pemeliharaannya...

Agar kiranya dimasa mendatang pengunjung lebih di edukasi untuk tidak membuang sampah sembarangan dan tidak merusak fasilitas publik untuk menghindari ketidaknyamanan dalam berlibur

Semoga tingkat partisipasi masyarakat lebih banyak untuk meningkatkan PAD Tanah Laut

tingkatkan lagi agar lebih baik

Pengelolaan sampah diperbaiki di setiap objek wisata

Membangun itu mudah tapi memelihara nya yg perlu kita pikirkan bersama

Semoga wisata tanah laut dapat bersaing dengan wisata lain kedepannya

perbaharui lagi tempat wisata nya bos

T

maju terus

keren

luar biasa

make your life happy

terus maju pariwisata Indonesia

maju terus pariwisata Tanah Laut

terimakasih pariwisata

congratulations

berhasil menjadi yang terbaik

terus adakan pembangunan

akan adanya perubahan di setiap tahunnya mantapp

FANTASTIK DISPARTALA

Tidak ada

lanjutkan

Mudahan ada perubahan di tahun 2024 fasilitas di objek wisata , dan banyak sampah di daerah pantai takisung

Tingkatkan agar lebih baik

E

taman bermain anak diminatirta diperbaiki dan ditambah

agar lebih ditingkatkan lagi fasilitas yang ada di objek wisata

perbanyak fasilitas obyeknya.

Bisa menambah dan memperbaiki saspras.jaga kebersihan

Pelayanan lebih di maksimal kan

Tinggal pengelolaan aset aset pawisata yg perlu ditingkatkan

Diperbanyak spot foto ... 😊

Mohon bimbingan untuk pengembangan wisata di desa kami

tambah sarana prasarana

Bergerak lebih baik lagi 🙏

Dispar terus maju

Saran : Di objek wisata, hendaknya ada satu galery yang dikelola oleh Dispar yang menyediakan oleh-oleh ciri khas setempat, tetapi diisi oleh UMKM sekitar. Sehingga perekonomian setempat bisa lebih maju, serta mensejahterakan UMKM sekitar objek wisata tersebut. Minimal dalam 1 kecamatan

Lebih di tingkatkan lagi bidang pembinaan dan promosi.

Semoga dari dinas pariwisata semakin maju dan tetap semangat membangun tala untuk sukses ...dan membantu masyarakat terutama UMKM tala maju dan sukses ..terimakasih 🙏👍

semoga tahun depan ada lagi RE ditahun laut

Agar pembinaan di daerah terpencil atau yg jauh dari kabupaten lebih ditingkatkan

Res area bangunan d kayangan tdk d pungsikan kh stlh d bangun.

Semoga dinas pariwisata lebih mengelola lagi tempat tempat pariwisata yang ada di tanah laut

D tiadakannya pungutan pungutan d dalam area wisata jd hanya satu kali bayar masuk dan bebas menggunakan fasilitas seperti toilet dan gazebo

Terima kasih sdh sangat membantu para pelaku usaha mudahan kedepannya tambah maju terus

Semoga semakin kreatif

Untuk masukkannya yaitu tentang bagaimana objek pariwisata nya, semoga dikelola lebih baik agar menjadi lebih maju

agar untuk sarpras di perbaiki

sarpar agar pembaharuan

pemeliharaan rutin untuk objek wisata

saran agar penambahan tenaga honorer untuk pemeliharaan objek wisata

penambahan fasilitas penunjang lainnya

lebih banyak lagi pembinaan terhadap pelaku usaha ekraf dan pembinaan terhadap pokdarwis

hanya perlu di sesuaikan

Dimaksimalkan lagi pelayanan nya

Sudah sangat memuaskan , dan luar biasa

Sudah sangat memuaskan ditingkatkan kerjasama nya

Bisa ditambah fasilitas

lebih bagus lgi

Bisa ditambah bak sampah setiap objek

kurang maksimal

Perbanyak fasilitas dan yang ada di perbaiki

perbagus lagi

terus adanya pembangunan perubahan

Bisa ditambah untuk fasilitas dan jalan diperbaiki di pantai batakan baru

perbanyak lagi

Kebersihan di tingkat kan lagi

harus kompeten

event perubahan

,

Harus

Harus aman

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir



[illegible]

57	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	2	3	3	3	2
59	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	4	4	4	4
68	2	3	2	2	2	2	2	3	2
69	2	2	2	3	2	3	2	3	1
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	3	2	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	4
76	4	4	4	4	3	4	4	4	4
77	3	3	3	4	3	2	2	3	2
78	4	4	4	4	3	4	4	3	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	4
80	3	4	3	3	3	3	3	4	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	2	2	3	3
85	2	3	3	2	2	2	3	3	1
86	3	3	3	3	3	3	3	3	4
87	4	4	4	3	3	3	3	3	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	4	3	4
91	3	3	2	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	2	2	3	1
93	3	3	3	3	3	3	3	3	4
94	4	4	4	3	4	4	4	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	3	4	4	4	4
101	4	4	4	4	3	4	4	4	4
102	4	4	4	3	3	4	4	4	3
103	4	4	4	4	3	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	3	3	4	3	3	4	4	4	4
106	3	2	4	3	2	4	3	3	3
107	3	3	4	4	3	3	3	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	3	4	4	3	4	3	3	3
110	4	4	4	4	3	4	4	4	4
111	3	3	4	3	3	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	3	4	4	3	4	4	4	4
115	3	3	4	4	3	4	4	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	3
117	4	4	3	3	4	3	3	3	4
118	4	4	4	4	3	3	3	3	4
119	4	4	4	4	4	4	4	3	1
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	3	2	2	3	2	3	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	2	2	3	2	3	3	3

124	3	3	3	3	3	3	3	3	2
125	4	4	3	3	4	3	3	3	4
126	4	4	4	4	3	3	3	3	4
127	4	4	4	4	4	4	4	3	1
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	3	3	3	3	3	3	3	2
130	3	3	3	3	3	3	3	3	2
131	3	3	3	3	3	3	3	3	2
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	2	2	3	3
135	3	3	3	3	3	3	2	2	2
136	3	3	3	3	3	3	2	3	2
137	4	4	3	3	4	3	3	3	4
138	4	4	4	4	3	3	3	3	4
139	4	4	4	4	4	4	4	3	1
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	2
143	3	3	3	3	3	2	2	2	2
144	3	3	3	3	3	2	2	2	2
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	2	2	2	2	2	2	2	2	2
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	3	3	3	3	3	3	4	2
151	3	3	2	2	3	2	3	3	3
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	2	2	3	2	3	3	3
154	3	3	3	3	3	3	3	3	2
155	4	4	3	3	4	3	3	3	4
156	4	4	4	4	3	3	3	3	4
157	4	4	4	4	4	4	4	3	1
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	3	3	3	3	3	3	3	2
160	3	3	3	3	3	3	3	3	2
161	3	3	3	3	3	3	3	3	2
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	3	3	3	3	2	2	3	3
165	3	3	3	3	3	3	2	2	2
166	3	3	3	3	3	3	2	3	2
167	4	4	3	3	4	3	3	3	4
168	4	4	4	4	3	3	3	3	4
169	4	4	4	4	4	4	4	3	1
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	3	3	3	3	3	2	2	2	2
174	3	3	3	3	3	2	2	2	2
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	4	4	3	3	3	3	3
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai / unsur	606	608	601	607	585	583	586	584	595
NRRK per unsur =	3,35	3,36	3,32	3,35	3,23	3,22	3,24	3,23	3,29
NRRK tertimbang per unsur = NRRK x bobot	0,37	0,37	0,37	0,37	0,36	0,36	0,36	0,36	0,37
IKM UNIT PELAYANAN = Σ NRR TERTIMBANG X 25 =									
3,29 x 25									
82,18									

0,1111

TEMPLET ENTRY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)				
DINAS PARIWISATA KABUPATEN TANAH LAUT				
TRIWULAN I TAHUN 2024				
PENGOLAHAN DATA SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PER RESPONDEN				
DAN PER UNSUR PELAYANAN				
UNIT PELAYANAN	: Dinas Pariwisata Kabupaten Tanah Laut			
ALAMAT	: Jalan Datu Insad Komplek Perkantoran Gagas			
NO.URUT				
RESPONDEN	U10	U11	U12	U13
1	10	11	12	13
1	3	3	3	3
2	4	4	4	4
3	3	4	4	4
4	4	3	4	4
5	4	4	4	4
6	4	4	4	4
7	3	3	3	3
8	4	4	4	4
9	4	4	4	4
10	3	4	4	4
11	4	4	4	4
12	4	4	4	3
13	4	3	4	4
14	4	4	4	4
15	4	4	4	4
16	3	4	4	4
17	4	3	4	4
18	4	4	4	4
19	4	4	4	4
20	4	4	4	4
21	3	3	3	3
22	4	4	4	4
23	3	4	4	4
24	4	4	4	4
25	4	4	4	3
26	4	3	4	4
27	4	4	4	4
28	3	3	3	3
29	3	4	4	4
30	4	3	4	4
31	4	4	4	4
32	4	4	4	4
33	4	4	4	4
34	3	3	3	3
35	4	4	4	4
36	3	4	4	4
37	4	4	4	4
38	4	4	4	3
39	4	3	4	4
40	4	4	4	4
41	4	4	4	4
42	3	4	4	4
43	4	3	4	4
44	4	4	4	4
45	4	4	4	4
46	4	4	4	4
47	4	4	4	4

48	4	4	4	4
49	3	4	4	4
50	4	4	4	4
51	4	4	4	3
52	4	3	4	4
53	3	3	3	3
54	4	4	4	4
55	3	4	4	4
56	4	3	4	4
57	4	4	4	4
58	4	4	4	4
59	4	4	4	4
60	4	4	4	4
61	4	4	4	4
62	3	4	4	4
63	4	4	4	4
64	4	4	4	3
65	4	3	4	4
66	4	4	4	4
67	4	4	4	4
68	3	4	4	4
69	4	3	4	4
70	4	4	4	4
71	3	3	3	3
72	4	4	4	4
73	4	4	4	4
74	4	4	4	4
75	3	4	4	4
76	4	4	4	4
77	4	4	4	3
78	4	3	4	4
79	4	4	4	4
80	4	4	4	4
81	3	4	4	4
82	4	3	4	4
83	4	4	4	4
84	4	4	4	4
85	4	4	4	4
86	3	3	3	3
87	4	4	4	4
88	3	4	4	4
89	4	4	4	4
90	4	4	4	3
91	4	3	4	4
92	4	4	4	4
93	4	4	4	4
94	3	4	4	4
95	4	3	4	4
96	4	4	4	4
97	3	3	3	3
98	4	4	4	4
99	4	4	4	4
100	3	3	3	3
101	3	4	4	4
102	4	4	4	4
103	4	4	4	3
104	4	3	4	4
105	4	4	4	4

106	4	4	4	4
107	3	4	4	4
108	4	3	4	4
109	4	4	4	4
110	4	4	4	4
111	4	4	4	4
112	4	4	4	4
113	3	4	4	4
114	4	3	4	4
115	4	4	4	4
116	3	3	3	3
117	4	4	4	4
118	4	4	4	4
119	4	4	4	4
120	3	4	4	4
121	4	4	4	4
122	4	4	4	3
123	4	3	4	4
124	4	3	4	4
125	4	4	4	4
126	3	3	3	3
127	4	4	4	4
128	3	3	3	3
129	4	4	4	4
130	3	4	4	4
131	4	4	4	4
132	4	4	4	3
133	4	3	4	4
134	4	4	4	4
135	4	4	4	4
136	4	4	3	4
137	4	4	4	4
138	4	4	4	4
139	3	3	4	4
140	4	4	4	4
141	3	4	3	4
142	4	4	4	4
143	3	3	3	3
144	4	3	3	4
145	3	3	3	4
146	4	4	4	4
147	4	3	4	4
148	3	3	3	3
149	3	3	3	3
150	3	3	4	3
151	4	4	4	4
152	4	4	4	3
153	4	3	4	4
154	4	3	4	4
155	4	4	4	4
156	3	3	3	3
157	4	4	4	4
158	3	3	3	3
159	4	4	4	4
160	3	4	4	4
161	4	4	4	4
162	4	4	4	3
163	4	3	4	4

164	4	4	4	4	
165	4	4	4	4	
166	4	4	3	4	
167	4	4	4	4	
168	4	4	4	4	
169	3	3	4	4	
170	4	4	4	4	
171	3	4	3	4	
172	4	4	4	4	
173	3	3	3	3	
174	4	3	3	4	
175	3	3	3	4	
176	4	4	4	4	
177	4	3	4	4	
178	3	3	3	3	
179	3	3	3	3	
180	4	4	4	4	
181	3	3	4	3	
Nilai / unsur	674	669	695	689	
NRR per unsur =	3,72	3,70	3,84	3,81	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur	0,93	0,92	0,96	0,95	3,77
IPAK UNIT PELAYANAN = Σ NRR TERTIMBANG X 25 =					
		3,77	25		94,16

0,25