



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Triwulan I

PADA
KECAMATAN BUMI MAKMUR
KABUPATEN TANAH LAUT

KECAMATAN BUMI MAKMUR
TAHUN 2023

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

KECAMATAN BUMI MAKMUR

PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT

TRIWULAN I TAHUN 2023

NILAI IKM

82.26

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 138 orang

JENIS KELAMIN : L = 94 orang / P = 68 orang

PENDIDIKAN : SD = 70 orang

SMP = 53 orang

SMA = 17 orang

DIII = 4 orang

S1 = 2 orang

S2 = 0 orang

S3 = 1 orang

Periode Survei = (2 Januari 2023) s/d (31 Maret 2023)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI

DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN I TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : KECAMATAN BUMI MAKMUR
ALAMAT : Jalan Raya Handil Babirik RT.006 RW. 003
TELPON / FAX : --

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	4	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	4	3	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	3	3	3	4	3	4	3	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	4	4	3	4	4	4	4	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	3	4	3	4	3	3	4
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	4	4	4	4	4	4	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	4	3	3	4	3	3	4	3	4
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	4	3	3	4	4	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	3	4	4	4	4
57	4	3	4	4	3	3	4	3	4
58	3	4	4	4	4	3	3	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	3	3	3	4	4	3	4	3	4
61	3	3	3	4	4	3	4	3	4
62	3	3	3	4	4	3	3	3	4
63	3	3	3	4	3	4	4	3	4
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4

71	3	3	3	4	3	3	3	3	4
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	3	3	3	4	3	3	3	4	4
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	3	3	3	4	3	3	4	3	4
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	4	3	3	4	3	3	3	3	3
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	3	3	3	4	3	3	3	4	4
103	3	3	3	4	3	3	4	4	4
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4
106	3	4	4	4	4	3	4	3	3
107	4	3	4	4	3	4	4	4	4
108	4	4	3	4	3	4	3	3	3
109	4	3	4	4	4	4	3	3	4
110	4	3	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	3	4	4	3	3	3	4
112	4	3	3	4	3	4	3	2	4
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	4	3	3	4	3	3	3	4	4
115	3	4	4	4	3	3	3	3	3
116	3	3	4	4	4	3	3	3	3
117	3	3	3	4	3	3	3	2	3
118	3	3	3	4	3	3	3	4	4
119	3	4	3	4	3	3	3	4	4
120	3	4	3	4	3	3	3	4	4
121	3	3	3	4	4	3	3	4	4
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3
123	3	3	3	4	3	3	3	4	4
124	3	3	4	4	3	3	3	3	3
125	3	4	4	4	3	3	3	3	3
126	3	3	3	4	3	3	3	3	3
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	3	3	3	4	3	3	4	4	4
131	3	3	3	4	3	3	3	3	3
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3
133	4	4	3	4	4	4	4	3	4
134	3	3	3	4	3	3	3	4	4
135	3	4	3	4	3	3	3	4	4
136	3	4	4	4	3	3	3	3	3
	427	428	428	544	429	428	434	431	519

No. Responden	Nilai Unsur Pelayanan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Σ Nilai Per Unsur	427	428	428	544	429	428	434	431	519	
NRR Per Unsur = Jlh Nilai Per Unsur ÷ Jlh Kuisioner yg Terisi	3.14	3.15	3.15	4.00	3.15	3.15	3.19	3.17	3.82	
NRR tertimbang Per unsur = NRR Per Unsur x 0, 11	0.35	0.35	0.35	0.44	0.35	0.35	0.35	0.35	0.42	3.29
IKM Per unsur	8.63	8.65	8.65	11.00	8.67	8.65	8.78	8.72	10.49	
IKM Unit Pelayanan										82.26
- U1 s.d. U 9			= Unsur-Unsur pelayanan					U1		Persyaratan pelayanan
- NRR			= Nilai rata-rata					U2		Sistem, Mekanisme dan Prosedur pelayanan
- IKM			= Indeks Kepuasan Masyarakat					U3		Waktu Penyelesaian
- *)			= Jumlah NRR IKM tertimbang					U4		Biaya / Tarif pelayanan
-**))			= Jumlah NRR Tertimbang x 186					U5		Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
NRR Per Unsur			= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi					U6		Kompetensi Pelaksana
NRR tertimbang per unsur			= NRR per unsur x 0,11					U7		Perilaku Pelaksana
								U8		Sarana dan Prasarana
								U9		Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan
IKM UNIT PELAYANAN				:	82.26					
Mutu Pelayanan :										
A (Sangat Baik)			: 88,31 - 100,00							
B (Baik)			: 76,61 - 88,30							
C (Kurang Baik)			: 65,00 - 76,60							
D (Tidak Baik)			: 25,00 - 64,99							

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 28 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Menurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 02 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Belum Berkerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 3 - 1 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 42 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKCK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 3 - 1 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Pengurus Rumah Tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 03 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 36 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Perekun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KIA (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 4 - 1 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 30...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Mengurus Rumah Tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 4 - 1 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: Belum / Tidak Beresja..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 4-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Kartu keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 5-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ²⁰~~28~~ Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Belum / Tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 5-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 46...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP Hilang..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 06-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Peternak (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<div>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</div> <div>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.</div>	<div>P *)</div> <div>1 2 3 4</div>	<div>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</div> <div>a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.</div>	<div>P *)</div> <div>1 2 3 4</div>
<div>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</div> <div>a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</div> <div>a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</div> <div>a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.</div> <div>a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.</div> <div>a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.</div> <div>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</div> <div>a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</div>	<div>1 2 3 4</div>		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 06-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 57 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani/Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 9-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 59..Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani/Pekebun..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perubahan Kartu Keluarga..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 8-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA. Nelayan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KIA (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 9-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : ..48..Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...mengurus rumah tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 36..Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Perubahan KTP, KK, SKTM Akta dll

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 39 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA. Berusaha (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 62 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA IMAM MASJID (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 11-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 54 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Buruh Petani perkebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perubahan Kartu keluarga + KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 11 Januari 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 39 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 12 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☒ P Usia : 48 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: Mengurus Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : AKTA KEMATIAN + AKTA BARU (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

Jam Survei :

☐ 08.00 – 12.00

☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 26 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 53 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Petani / Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KIA (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13-09-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 68 Tahun

Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☒ LAINNYA Melayan (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	P *)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	P *)
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 61 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Peternak (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA. Nelayan / Perikanan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Per Pindahan Penduduk (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 35...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Nelayan perikanan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KK + KIA + Akta (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 17.01.2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Kartu Keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 17-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 19 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: Pelajar / Mahasiswa (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Pengantar perpindahan penduduk (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 18-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 65 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : petani / pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 18-1-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 56 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Kartu Keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 19-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : mengurus sktm (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<div>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</div>	<div>P *) 1 2 3 4</div>	<div>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.</div>	<div>P *) 1 2 3 4</div>
<div>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</div>	<div>1 2 3 4</div>		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 19-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Belum / Tidak Bekerja..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perumahan penduduk + PK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 77 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20-1-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 64 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Per pindahan Penduduk (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 42 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 46...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA...Mengurus Rumah Tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perubahan Kartu KIRIAMA..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24 - 01 - 2022

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 46 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15.01.2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☒ P Usia : 44 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA... PETANI / PEKEBUN (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 42 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA Nelayan / Perikanan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : kartu keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 26-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA: Pelajar (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 50 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 27 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 32 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KK + KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai. 4</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. 1 b. Kurang kompeten. 2 <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten. 4</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. 1 b. Kurang mudah 2 <input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4</p>		<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. 3 d. Sangat sopan dan ramah. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 <input checked="" type="radio"/> c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4</p>		<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk 1 b. Cukup. 2 <input checked="" type="radio"/> c. Baik. 3 d. Sangat Baik. 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal. 1 b. Cukup Mahal 2 c. Murah 3 <input checked="" type="radio"/> d. Gratis. 4</p>		<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2 <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. 3 d. Dikelola dengan baik. 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. 3 d. Sangat sesuai. 4</p>			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 30 - 01 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 50 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: petani / pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : perubahan kartu keluarga + Akta (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 30-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 52 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Perkebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 30-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 21 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA..mengurus Rumah Tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 21-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☒ P Usia : 28 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA... karyawan swasta (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 31-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 31-01-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA petani/pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : perpindahan penduduk (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 01 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☒ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Buruh Tani / Petebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30..Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Petani / Pekebun..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02-02-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30..Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02-02-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 19...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... belum bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 35...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Petani..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Akta Kelahiran..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 03-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 46 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Petakbun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 03 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA.. Merurus Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 06 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 23...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA...PELAJAR / Mhs..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : ...SUKK..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 06-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 07-02-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 42 Tahun

Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA Petani / Pekebun (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Akta Kelahiran (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 07-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 29..Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA... Petani / Petembun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 00 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 29..Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani /Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Akta Kelahiran (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 00-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perubahan Kartu keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 01 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 50...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA... Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KIA (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 09 Februari 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 18 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA: Belum / tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Keterangan Tanah Laporan Kelangkaan (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10 Februari 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA ..mengurus rumah tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

		P*)			P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	a. Tidak sesuai.	1	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	a. Tidak kompeten.	1
	b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten.	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
	d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	a. Tidak mudah.	1	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	a. Tidak sopan dan ramah.	1
	b. Kurang mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah.	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah.	3
	d. Sangat mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	a. Tidak cepat	1	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	a. Buruk	1
	b. Kurang cepat	2		b. Cukup.	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik.	3
	d. Sangat cepat	4		d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.	a. Sangat mahal.	1	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	a. Tidak ada.	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
	c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal.	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	a. Tidak sesuai.	1			
	b. Kurang sesuai.	2			
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3			
	d. Sangat sesuai.	4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 65 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA ~~petani~~ petani / pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Akta Kematian (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. 1</p> <p>b. Kurang kompeten. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Kompeten 3</p> <p>d. Sangat kompeten. 4</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. 1</p> <p>b. Kurang mudah 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3</p> <p>d. Sangat mudah 4</p>		<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. 3</p> <p>d. Sangat sopan dan ramah. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat 1</p> <p>b. Kurang cepat 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Cepat 3</p> <p>d. Sangat cepat 4</p>		<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk 1</p> <p>b. Cukup. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Baik. 3</p> <p>d. Sangat Baik. 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal. 1</p> <p>b. Cukup Mahal 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Murah 3</p> <p>d. Gratis. 4</p>		<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. 1</p> <p>b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2</p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal. 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik. 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 27 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☐ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Izin Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>	P *)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. 1</p> <p>b. Kurang kompeten. 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten. 3</p> <p>d. Sangat kompeten. 4</p>	P *)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. 1</p> <p>b. Kurang mudah. 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. 3</p> <p>d. Sangat mudah. 4</p>		<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah. 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah. 3</p> <p>d. Sangat sopan dan ramah. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. 1</p> <p>b. Kurang cepat. 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. 3</p> <p>d. Sangat cepat. 4</p>		<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk. 1</p> <p>b. Cukup. 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> c. Baik. 3</p> <p>d. Sangat Baik. 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal. 1</p> <p>b. Cukup Mahal. 2</p> <p>c. Murah. 3</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis. 4</p>		<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. 1</p> <p>b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2</p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal. 3</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik. 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 15-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 32 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Mengurus Rumah Tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 19-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 42 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Petani / Petakun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perubahan kartu keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 14-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Belum Tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perubahan kartu keluarga (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 26 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA: Nelayan / Perikanan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15-02-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 19 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA : Belum bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : izin menikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 15-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 17...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA... Pelajar / mahasiswa (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 24 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Mengurus Rumah Tangga... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16-02-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Buruh tani / Pekebun..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Persubahan, Kartu Keluarga..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 16 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA... Mengurus Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 17-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 18...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Belum / Tidak Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : ~~Belum / Tidak Bekerja~~ Cekak KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 17-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA Mengurus Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 09 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Murus Rumah Tangga..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 55 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☒ LAINNYA... Petani / Petakbur (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 21-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 36 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA Aparat Desa (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surat Keterangan Ahli Waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 21-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 49...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA...Nelayan..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 22 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia 35 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 22 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 23 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☐ LAINNYA : Petani / Petambak (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)	
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 23 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 53...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA Petani / Peternak (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 23-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 53..Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA... Petani / Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 29-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 55...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 24-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 32..Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 45 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Petani / Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27 - 02 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 37...Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Perpindahan Penduduk (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 28-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 46..Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Karyawan Honorer..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 28-02-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 50 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Mengurus Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 01 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 19 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Belum / Tidak Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : IZIN MENILIKAH (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 01 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 25 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SUPAT KETERANGAN AHLI WARIS (misal: KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Mengurus Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 02-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 5 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA... Mengurus Rumah tangga... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei 03-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 03-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 46 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Peternak (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani / Pekebun (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 07 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 18 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: Belum Bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : KTP (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 08 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 47 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA : Mengurus Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 08 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia 25 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Tidak/Belum bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Izin Dispensasi menikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk <input checked="" type="radio"/> b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 09 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 39 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Tani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTm (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 09 - 03 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Izin Menikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 10 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA : Mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKETERANGAN KEMATIAN (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : mengurus rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 d. Sangat sesuai. 4</p>	P *)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. 1 b. Kurang kompeten. 2 c. Kompeten. 3 d. Sangat kompeten. 4</p>	P *)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. 1 b. Kurang mudah. 2 c. Mudah. 3 d. Sangat mudah. 4</p>		<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 c. Sopan dan ramah. 3 d. Sangat sopan dan ramah. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. 1 b. Kurang cepat. 2 c. Cepat. 3 d. Sangat cepat. 4</p>		<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk. 1 b. Cukup. 2 c. Baik. 3 d. Sangat Baik. 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal. 1 b. Cukup Mahal. 2 c. Murah. 3 d. Gratis. 4</p>		<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2 c. Berfungsi kurang maksimal. 3 d. Dikelola dengan baik. 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 d. Sangat sesuai. 4</p>			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 24 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Responsesi nitah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 13 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☒ LAINNYA : IBU RUMAH TANGGA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 14 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 47 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk <input checked="" type="radio"/> b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 14 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 63 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: Tam (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SURAT KET PINDAH (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>	P *)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. 1</p> <p>b. Kurang kompeten. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Kompeten. 3</p> <p>d. Sangat kompeten. 4</p>	P *)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. 1</p> <p>b. Kurang mudah. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Mudah. 3</p> <p>d. Sangat mudah. 4</p>		<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. 3</p> <p>d. Sangat sopan dan ramah. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. 1</p> <p>b. Kurang cepat. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Cepat. 3</p> <p>d. Sangat cepat. 4</p>		<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk. 1</p> <p><input checked="" type="radio"/> b. Cukup. 2</p> <p>c. Baik. 3</p> <p>d. Sangat Baik. 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal. 1</p> <p>b. Cukup Mahal. 2</p> <p>c. Murah. 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Gratis. 4</p>		<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. 1</p> <p>b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. 3</p> <p>d. Dikelola dengan baik. 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15-2-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 37 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA : Pedagang (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Akta Kari (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p>c. Sesuai. 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai. 4</p>	P*)	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. 1</p> <p>b. Kurang kompeten. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Kompeten 3</p> <p>d. Sangat kompeten. 4</p>	P*)
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. 1</p> <p>b. Kurang mudah 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3</p> <p>d. Sangat mudah 4</p>		<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. 3</p> <p>d. Sangat sopan dan ramah. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat 1</p> <p>b. Kurang cepat 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Cepat 3</p> <p>d. Sangat cepat 4</p>		<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk 1</p> <p>b. Cukup. 2</p> <p>c. Baik 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik. 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal. 1</p> <p>b. Cukup Mahal 2</p> <p>c. Murah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Gratis. 4</p>		<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. 1</p> <p>b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2</p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal. 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik. 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 15-3-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 37 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA : pendidikan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Aktuarius (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 27 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Pindah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 16 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 39 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA : Melayan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Surplus + KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	<input checked="" type="radio"/> b. Cukup.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 17-03-2023
Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 43 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA : nelayan (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (disi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 17-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 26 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA : Ibu Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten.	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah.	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk.	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat.	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal.	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah.	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia 25 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☐ LAINNYA Pelajar / mahasiswa (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Akta kelahiran (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 10-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 20 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA : Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Akta kelahiran + KK (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	 1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	 1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik.	 1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	 1 2 3 4

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20/03/2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA : Ibu Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten.	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah.	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk.	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup.	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik.	3
d. Sangat cepat.	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal.	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal.	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei :

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 28 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA : Petani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Anli waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>	<p>P *)</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten. 1</p> <p>b. Kurang kompeten. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Kompeten. 3</p> <p>d. Sangat kompeten. 4</p>	<p>P *)</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah. 1</p> <p>b. Kurang mudah. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Mudah. 3</p> <p>d. Sangat mudah. 4</p>		<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah. 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. 3</p> <p>d. Sangat sopan dan ramah. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat. 1</p> <p>b. Kurang cepat. 2</p> <p>c. Cepat. 3</p> <p>d. Sangat cepat. 4</p>		<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk. 1</p> <p>b. Cukup. 2</p> <p>c. Baik. 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik. 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mahal. 1</p> <p>b. Cukup Mahal. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Murah. 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Gratis. 4</p>		<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <p>a. Tidak ada. 1</p> <p>b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2</p> <p>c. Berfungsi kurang maksimal. 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik. 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai. 1</p> <p>b. Kurang sesuai. 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. 3</p> <p>d. Sangat sesuai. 4</p>			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 21-07-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA 1 (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 24-03-2024

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA..... Rabani (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 27-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia 22....Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA.....Baik/tidak bekerja..... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispersasi Mita..... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

<div>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.</div>	<div>P *) 1 2 3 4</div>	<div>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.</div>	<div>P *) 1 2 3 4</div>
<div>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.</div>	<div>1 2 3 4</div>	<div>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</div>	<div>1 2 3 4</div>
<div>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</div>	<div>1 2 3 4</div>		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 20 - 3 - 2023 .

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA..... PTT Daers h (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
c. Sesuai	3	c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
d. Gratis.	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 28 - 02 - 2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☒ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 24 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRSAUSAHA
☐ LAINNYA IRT (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai. ✕	P*)	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. 1 b. Kurang kompeten. 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten. ✕	P*)
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah ✕		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. 1 b. Kurang sopan dan ramah. 2 c. Sopan dan ramah. 3 d. Sangat sopan dan ramah. ✕	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat ✕		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk 1 b. Cukup. 2 c. Baik. 3 d. Sangat Baik. ✕	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. 1 b. Cukup Mahal 2 c. Murah 3 d. Gratis. ✕		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi. 2 c. Berfungsi kurang maksimal. 3 d. Dikelola dengan baik. ✕	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai. 2 c. Sesuai. 3 d. Sangat sesuai. ✕			

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

☒ 08.00 – 12.00

☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 21..Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA Ibu Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten.	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten.	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten.	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah.	1
b. Kurang mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah.	2
c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah.	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah.	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana.	
a. Tidak cepat	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat	2	b. Cukup.	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Baik.	3
d. Sangat cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik.	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan.		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan.	
a. Sangat mahal.	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup Mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi.	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal.	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan			
a. Tidak sesuai.	1		
b. Kurang sesuai.	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai.	4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 29-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA ibu rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Abi caris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 19-03-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia 24 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : ... (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 19-07-2023

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia 24 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRUSAHA
☐ LAINNYA... (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	P*) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 30 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 18 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☒ LAINNYA Ibu Rumah tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKTM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. <input checked="" type="radio"/> c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT

Tanggal Survei : 30-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 22 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ LAINNYA: belum / tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : SKM (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 31 - 03 - 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 23..Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA... Solom / tidak bekerja (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Dispensasi Nikah (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) ☐ ☐ ☐

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KANTOR KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**

Tanggal Survei : 31-03-2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 33...Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ DIII ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA... Ibu Rumah Tangga (sebutkan)
Jenis Layanan yang diterima : Ahli Waris (misal : KTP, KK, SKTM Akta dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten. b. Kurang kompeten. c. Kompeten d. Sangat kompeten.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas sarana dan prasarana. a. Buruk b. Cukup. c. Baik. d. Sangat Baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal. b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai responden (diisi oleh petugas)