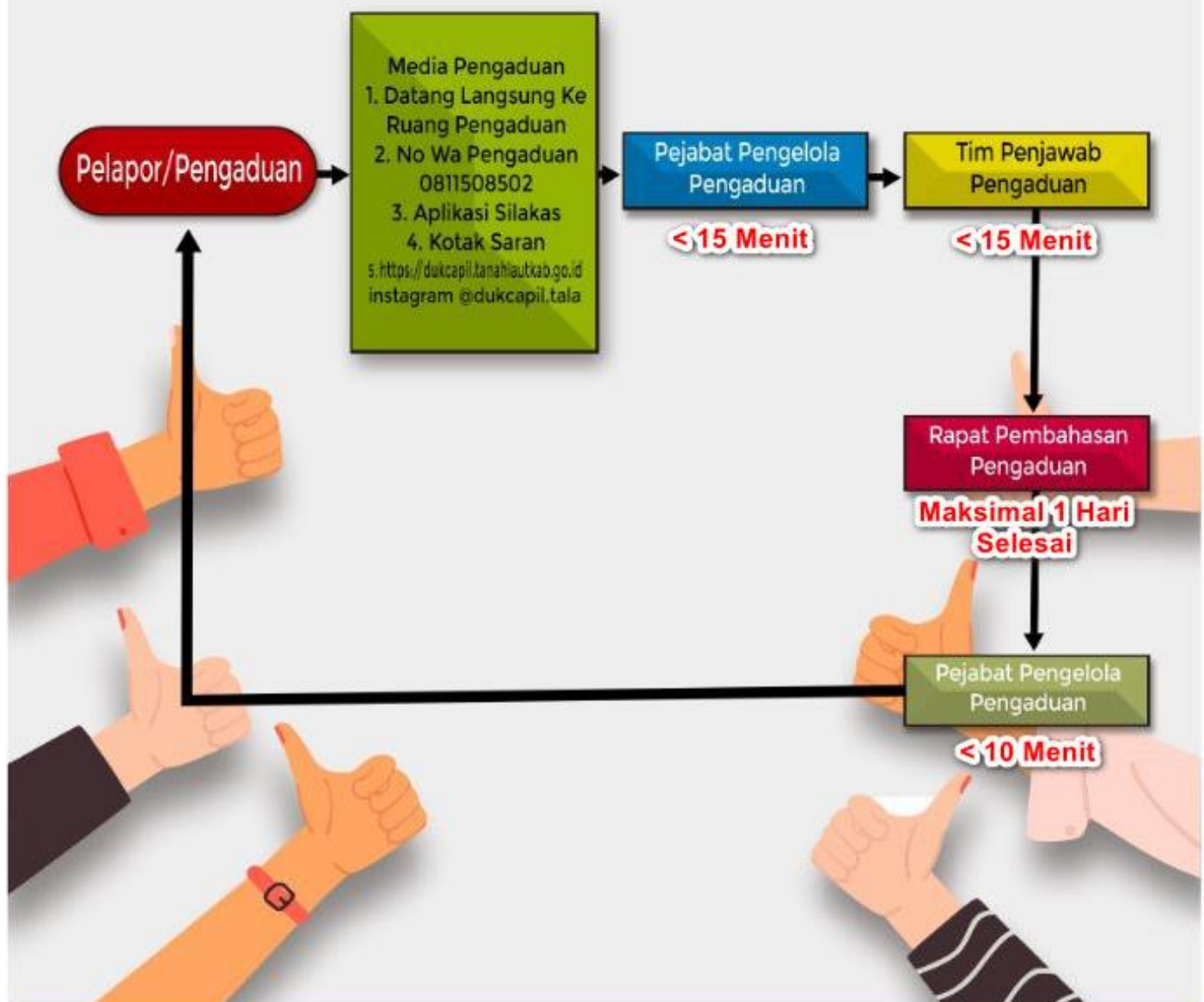


PROSES PENGADUAN LAYANAN PUBLIK



Apapun keluhan anda terhadap pelayanan publik kami, adukan saja!!!
untuk kebaikan pelayanan

FORMULIR PENGADUAN

Nama Lengkap Pelapor * _____

Alamat Email * _____

Nomor WA yang dapat dihubungi * _____

Alamat Pelapor * _____

Jenis Aduan

- ✓ Korupsi/Gratifikasi ☐
- ✓ Kepegawaian ☐
- ✓ Penyalahgunaan Wewenang ☐
- ✓ Pungutan Liar ☐
- ✓ Pertanyaan Umum ☐
- ✓ Saran Umum ☐

Detail Permasalahan*

<p>DISPOSISI KEPALA DINAS :</p> <div style="height: 200px;"></div>

FORM PENANGANAN PENGADUAN

A. DASAR PENUGASAN

B. MATERI YANG DITELAAH

C. HASIL PENALAHAN

D. SIMPULAN

an. Kepala Dinas
Sekretaris

Nunung Mustikayani, SH
Penata Tk. I III/d
NIP. 19720829 200604 2 015

BERIKAN KOMENTAR! & MASUKAN ANDA!

Bapak/Ibu yang Terhormat,

Dengan senang hati kami ingin mendengar pendapat Anda tentang **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut** karena kami ingin menjadi lebih baik lagi. **Silahkan tulis pendapat Anda tentang kami pada kolom dibawah ini.** Kritik dan pendapat anda tentunya akan membantu kami untuk menjadi lebih baik lagi. Masukan ke dalam kotak saran yang tersedia diruangan ini.

Terima kasih.

KOMENTAR
atau **SULAN**

Petugasnya kurang senyum



Nama : NN

No. Telpon :

Nama Pelanggan serta Nomor Telepon hanya menjadi optional, apabila Anda ingin berkomentar secara Anonim maka kosongkan saja



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. A. Syairani Komplek Perkantoran Gagah, Kode Pos 70814 Telp. (0512) 21004

FORMULIR PENGADUAN

Nama Lengkap Pelapor

Alamat Email

Nomor WA yang dapat dihubungi

Alamat Pelapor

Jenis Aduan

- ✓ Korupsi/Gratifikasi ☐
- ✓ Kepegawaian ☐
- ✓ Penyalahgunaan Wewenang ☐
- ✓ Pungutan Liar ☐
- ✓ Pertanyaan Umum ☐
- ✓ Saran Umum ☐

Sipil Kabupaten Tanah Laut karena kami ingin menjadi lebih baik lagi. Silahkan tulis pendapat Anda tentang kami pada kolom dibawah ini. Kritik dan pendapat anda tentunya akan membantu kami untuk menjadi lebih baik lagi. Masukkan ke dalam kotak saran yang tersedia di ruangan ini.

Terima kasih.

KOMENTAR
atau SARAN

Petugasnya kurang senyum



Nama : NN

No. Telpn :

Nama Pelanggan serta Nomor Telepon hanya menjadi optional, apabila Anda ingin bertameng secara anonim maka kosongkan saja.

Detail Permasalahan

Disposisi Kepala Dinas

refer Tim Pengelola Pengaduan
- TL dan 75 kpd Gup
- wts
8/1/23

FORM PENANGANAN PENGADUAN

A. DASAR PENUGASAN

Disparisi Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
tanggal 01-06-2023

B. MATERI YANG DITELAAH

Adanya pengaduan tentang sikap petugas
Front Office (FO)

C. HASIL PENALAHAN

Sikap petugas mempengaruhi terhadap kualitas pelayanan,
sehingga perlu terus & tingkatkan kapasitas dan
kompetensi SDM terutama bagi petugas Front Office

D. SIMPULAN

Perlu diadakan bimbingan teknis bagi seluruh
ASN dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan.
Telah & buat Telaahan Staf untuk kegiatan tersebut

an. Kepala Dinas
Sekretaris



Nunung Mustikayani, SH
Penata Tk. I III/d
NIP. 19720829 200604 2 015



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan. A. Syairani No. 36 Pelaihari 70814 Tlp. (0512) 21003 Faks. (0512)21300

Pelaihari, 24 Agustus 2023

Nomor : 800.1.10.4/ 1170 /DISDUKCAPIL
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : **HUKUMAN BERAT**

Kepada
Yth Sdr. **MUHAMMAD ASRORRI**
di -
Tempat

Sehubungan dengan ditemukannya Pelanggaran Penyalahgunaan Kewenangan Operator atas nama Muhammad Asrorri, maka berdasarkan hasil rapat kepala dinas, sekretaris dan kabid kabid diputuskan memberikan **HUKUMAN BERAT** berupa :

1. Memegang 2 Jabatan sebagai Operator Siak Kecamatan Jorong dan Kintap sekaligus sampai dengan akhir Tahun 2023.
2. Tidak Mendapatkan Perjalanan Dinas Selama 1 Tahun.

Hukuman ini mulai berlaku sejak tanggal 01 September 2023 dan jika yang bersangkutan melakukan pelanggaran lagi maka akan di berhentikan sebagai Tenaga PTT pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut.

Demikian disampaikan, untuk dapat diperhatikan.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Tanah Laut,

Dr. Ir. H. Akhmad Halrin, MM, MP
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19680129 199303 1 007



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan. A. Syairani No. 36 Pelaihari 70814 Tlp. (0512) 21003 Faks. (0512)21300

Pelaihari, 24 Agustus 2023

Nomor : 800.1.10.4/ 1171 /DISDUKCAPIL
Sifat : Penting
Lampiran : -
Hal : **HUKUMAN BERAT**

Kepada
Yth Sdr. **INDRA RAMADHAN**
di -
Tempat

Sehubungan dengan ditemukannya Pelanggaran Penyalahgunaan Kewenangan Operator atas nama Indra Ramadhan, maka berdasarkan hasil rapat kepala dinas, sekretaris dan kabid kabid diputuskan memberikan **HUKUMAN BERAT** berupa :

1. Tidak mempunyai akses sebagai Operator Siak lagi.
2. Dimutasi dari Operator Siak menjadi FO (Front Office).
3. Tidak Mendapatkan Perjalanan Dinas Selama 1 Tahun.

Hukuman ini mulai berlaku sejak tanggal 01 September 2023 dan jika yang bersangkutan melakukan pelanggaran lagi maka akan di berhentikan sebagai Tenaga PTT pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut.

Demikian disampaikan, untuk dapat diperhatikan.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Tanah Laut,

Dr. Ir. H. Akhmad Hairin, MM, MP
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19680129 199303 1 007