



**PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP**

Jalan A. Syairani No. 36 Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

Pelaihari, 15 April 2021

Kepada Yth.

**Bupati Tanah Laut**

di-

Pelaihari

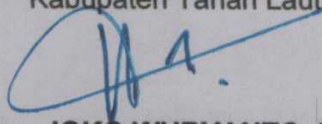
**SURAT PENGANTAR**

**Nomor : 503/ 263 -DIP/DPMPTSP**

No.	Jenis Surat yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Penanganan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut Bulan Januari-Maret Tahun 2021	1 ( Satu ) Berkas	Disampaikan dengan hormat untuk menjadi bahan selanjutnya.

Kepala Dinas PM dan PTSP  
Kabupaten Tanah Laut,

JABATAN	PM dan PTSP
SEKRETARIS	
KABID	
KASUBAG/KASI	

  
**Drs. JOKO WURYANTO, M.Si**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19650116 199203 1 008

Tembusan :

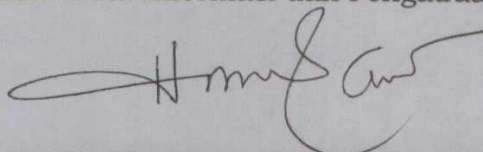
Inspektur Kabupaten Tanah Laut di Pelaihari.

Nama SKPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Tanah Laut

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN  
BULAN JANUARI - MARET  
TAHUN 2021

No	Tanggal Pengaduan	Masalah yang Diadukan Masyarakat	Solusi yang Diambil
1.	15 Maret 2021	Keterlambatan proses perizinan	Menelaah keterlambatan proses perizinan yang diakibatkan oleh jaringan

Pelaihari, 15 April 2021  
Kabid Data Informasi dan Pengaduan,



**Danita Puspawardani, SSTP, M.Si**  
Pembina  
NIP. 19820822 200012 2 003





PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP**

Jalan A. Syairani No. 36 Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

**FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT**

Pelaihari, 15 Maret 2021

Kepada Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Tanah Laut

di-

Pelaihari

Sehubungan dengan sistem pelayanan maupun petugas pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut, maka disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Keluhan atas sistem pelayanan dan petugas pelayanan :

- a. keterlambatan proses perizinan
- b.
- c.
- d.
- e.

2. Saran-saran :

- a. agar proses penyelesaian perizinan disesuaikan
- b. dengan prosedur
- c.
- d.
- e.

3. Identitas :

- a. Nama : I Made Lutpri Atmada Ashka oka
- b. NIK : 6301050504970001
- c. Pekerjaan : Apoteker
- d. No. Telp/HP : 082255252929.
- e. Alamat Rumah : Kom. Liang Anggang Permai

Demikian keluhan dan saran ini disampaikan, demi perbaikan mutu pelayanan.

Pemohon,