



61	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	3	3	4	3	4
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	3	3	3	4	3	3	4	3	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	3	3	3	4	3	3	4	3	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	4	3	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	4	3	4
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	4	3	3	4	3	4
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	3	3	3	4	3	3	4	3	4
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3
76	3	3	3	4	3	3	4	3	4
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3
78	3	3	3	4	3	3	4	3	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	3	4	3	4
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	3	3	3	4	3	3	4	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	4	3	3	4	3	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	3	3	3	4	3	3	4	3	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	3	4	3	4
89	3	3	3	4	3	3	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	4	3	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	3	4	3	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3
94	3	3	3	4	3	3	4	3	4
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3
96	3	3	3	4	3	3	4	3	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	3	4	3	4
99	3	3	3	4	3	3	3	3	3
100	3	3	3	4	3	3	4	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	4	3	3	4	3	4
103	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	3	3	4	3	3	4	3	4
105	3	3	3	4	3	3	3	3	3
106	3	3	3	4	3	3	4	3	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108	3	3	3	4	3	3	4	3	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	3	3	4	3	4
111	3	3	3	4	3	3	3	3	3
112	3	3	3	4	3	3	4	3	4
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	3	3	3	4	3	3	4	3	4
115	3	3	3	4	3	3	3	3	3
116	3	3	3	4	3	3	4	3	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3
118	3	3	3	4	3	3	4	3	4
119	3	3	3	4	3	3	3	3	3
120	3	3	3	4	3	3	4	3	4
121	3	3	3	4	3	3	3	3	3
122	3	3	3	4	3	3	4	3	4
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3
124	3	3	3	4	3	3	4	3	4
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3
126	3	3	3	4	3	3	4	3	4

127	3	3	3	4	3	3	3	3	3
128	3	3	3	4	3	3	4	3	4
129	3	3	3	4	3	3	3	3	3
130	3	3	3	4	3	3	4	3	4
131	3	3	3	4	3	3	3	3	3
132	3	3	3	4	3	3	4	3	4
133	3	3	3	4	3	3	3	3	3
134	3	3	3	4	3	3	4	3	4
135	3	3	3	4	3	3	3	3	3
136	3	3	3	4	3	3	4	3	4
137	3	3	3	4	3	3	3	3	3
138	3	3	3	4	3	3	4	3	4
139	3	3	3	4	3	3	3	3	3
140	3	3	3	4	3	3	4	3	4
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3
142	3	3	3	4	3	3	4	3	4
143	3	3	3	4	3	3	3	3	3
144	3	3	3	4	3	3	4	3	4
145	3	3	3	4	3	3	3	3	3
146	3	3	3	4	3	3	4	3	4
147	3	3	3	4	3	3	3	3	3
148	3	3	3	4	3	3	4	3	4
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ΣNilai/ Unsur	458	467	458	592	466	462	517	464	536
NRR / Unsur	3,053	3,113	3,053	3,947	3,107	3,080	3,447	3,093	3,573
NRR tertbg / unsur	0,339	0,346	0,339	0,438	0,345	0,342	0,383	0,343	0,397
IKM Unit pelayanan									*) 3,271
									**) 81,770

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi  
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111  
per unsur

IKM UNIT PELAYANAN : 81,77

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,3
- C (Kurang Baik) : 65 - 76,6
- D (Tidak Baik) : 25 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	
U1	Persyaratan	3,053
U2	Prosedur	3,113
U3	Waktu Penyelesaian	3,053
U4	Biaya/ Tarif	3,947
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,107
U6	Kompetensi Pelaksana	3,080
U7	Perilaku Pelaksana	3,447
U8	Penanganan pengaduan, saran dan	3,093
U9	Sarana dan Prasarana	3,573