



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan A. Syairani No. 36 Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

Pelaihari, 4 Juli 2022

Kepada Yth.

Bupati Tanah Laut

di-

Pelaihari

SURAT PENGANTAR
Nomor : 503/ 978 -DIP/DPMPTSP

No.	Jenis Surat yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Penanganan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut Bulan April – Juni Tahun 2022 (Triwulan II)	1 (Satu) Berkas	Disampaikan dengan hormat untuk menjadi bahan selanjutnya.

Plt.Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,

JABATAN	PARAF
SEKRETARIS	A
KABID	P
KASUBAG/KASI	


H. HAIRUL RIJAL, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197002171990091001

Tembusan :

Inspektur Kabupaten Tanah Laut di Pelaihari.

Refig
Rtt 5/7 22

Pu Samiyah 5/7 22

Nama SKPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
BULAN APRIL - JUNI TAHUN 2022
TRIWULAN II

No	Tanggal Pengaduan	Masalah yang Diadukan Masyarakat	Solusi yang Diambil
1.	24 Mei 2022	Keterlambatan dalam penyelesaian izin	Memberikan pengertian kepada pemohon karena keterlambatan izin dikarenakan pergantian kepala SKPD. Sehingga izin yang sebelumnya menggunakan tanda tangan elektronik menjadi tanda tangan manual.

Pelaihari, 4 Juli 2022
Plt.Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut

JABATAN	PARAF
SEKRETARIS	A
KABID	R
KASUBAG/KASI	


H. HAIRUL RIJAL, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197002171990091001



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan A. Syairani No. 36 Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

FORMULIR PENGADUAN MASYARAKAT

Pelaihari, 24 Mei 2022

Kepada Yth.

**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Tanah Laut**

di-

Pelaihari

Sehubungan dengan sistem pelayanan maupun petugas pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut, maka disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Keluhan atas sistem pelayanan dan petugas pelayanan :

- a. keterlambatan dalam penyelesaian izin
- b.
- c.
- d.
- e.

2. Saran-saran :

- a.
- b.
- c.
- d.
- e.

3. Identitas :

- a. Nama : Rahmat Hidayat
- b. NIK : -
- c. Pekerjaan : Wiraswasta
- d. No. Telp/HP : 0823 5073 0622
- e. Alamat Rumah : desa panggung

Demikian keluhan dan saran ini disampaikan, demi perbaikan mutu pelayanan.

Pemohon,

Rahmat Hidayat



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan A. Syairani No. 36 Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

Pelaihari, 4 April 2022

Kepada Yth.

Bupati Tanah Laut

di-

Pelaihari

SURAT PENGANTAR
Nomor : 503/ 108 -DIP/DPMPPTSP

No.	Jenis Surat yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Penanganan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut Bulan Januari – Maret Tahun 2022 (Triwulan I)	1 (Satu) Berkas	Disampaikan dengan hormat untuk menjadi bahan selanjutnya.

JABATAN	PARAF
SEKRETARIS	A
KABID	
KASUBAG/KASI	

Kepala Dinas PM dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,

Drs. JOKO WURYANTO, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19650116 199203 1 008

5/04/22

Tembusan :
Inspektur Kabupaten Tanah Laut di Pelaihari.

A 5/4 2022
Syntalis

Nama SKPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
BULAN JANUARI - MARET TAHUN 2022
TRIWULAN I

No	Tanggal Pengaduan	Masalah yang Diadukan Masyarakat	Solusi yang Diambil
		NIHIL	

JABATAN	PARAF
SEKRETARIS	
KABID	<i>R</i>
KASUBAG/KASI	

Pelaihari, 4 April 2022
Kepala Dinas PM dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,

Drs. JOKO WURYANTO, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19650116 199203 1 008



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan A. Syairani No. 36 Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

Pelaihari, 5 Oktober 2022

Kepada Yth.

Bupati Tanah Laut

di-

Pelaihari

SURAT PENGANTAR

Nomor : 503/ -DIP/DPMPTSP

No.	Jenis Surat yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Penanganan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut Bulan Juli – September Tahun 2022 (Triwulan III)	1 (Satu) Berkas	Disampaikan dengan hormat untuk menjadi bahan selanjutnya.

Plt.Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,



H. HAIRUL RIJAL, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197002171990091001

Tembusan :

Inspektur Kabupaten Tanah Laut di Pelaihari.

Nama SKPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
BULAN JULI - SEPTEMBER TAHUN 2022
TRIWULAN III

No	Tanggal Pengaduan	Masalah yang Diadukan Masyarakat	Solusi yang Diambil
1.	22 September 2022	Moratorium Penerbitan izin Pangkalan gas LPG 3 Kg	Memberikan pengertian kepada pemohon bahwa berdasarkan Instruksi Bupati Tanah Laut Nomor 3 Tahun 2021 tentang Ketentuan Penundaan (Moratorium) Perijinan Agen Pangkalan <i>Liquified Petroleum Gas</i> (LPG) Tertentu di Kabupaten Tanah Laut, maka untuk sementara izin pangkalan gas LPG belum bisa diterbitkan.

Pelaihari, 5 Oktober 2022
Plt.Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,



H. HAIRUL RIJAL, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197002171990091001



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan A. Syairani No. 36 Telp. (0512) 22323

Kode Pos 70814

Pelaihari, 2 Januari 2023

Kepada Yth.

Bupati Tanah Laut

di-

Pelaihari

SURAT PENGANTAR

Nomor : 503/ 03 -DIP/DPMPSTP

No.	Jenis Surat yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Penanganan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut Bulan Oktober – Desember Tahun 2022 (Triwulan IV)	1 (Satu) Berkas	Disampaikan dengan hormat untuk menjadi bahan selanjutnya.


Plt.Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,


JABATAN	PARAF
SEKRETARIS	A
KABID	
KASUBAG/KASI	


Ir.SUHARYO
Pembina Utama Muda
NIP. 196405021987031020

Tembusan :

Inspektur Kabupaten Tanah Laut di Pelaihari.

3-1-2023
 Samiyah

3 - 1 - 2023

M Ega

Nama SKPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tanah Laut

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
BULAN OKTOBER - DESEMBER TAHUN 2022
TRIWULAN IV

No	Tanggal Pengaduan	Masalah yang Diadukan Masyarakat	Solusi yang Diambil
1.	14 Desember 2022	Pengaduan tentang pendirian Kandang Ayam atas nama PT.Japfa Comfeed Indonesia Tbk	Memberikan Surat balasan Kepada Ketua Perkumpulan Babak Kalsel bahwa DPMPTSP Kabupaten Tanah Laut tidak pernah menerbitkan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Kandang Ayam atas nama PT.Japfa Comfeed Indonesia Tbk

Pelaihari, 2 Januari 2023
Plt.Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Tanah Laut,

JABATAN	PARAF
SEKRETARIS	
KABID	
KASUBAG/KASI	



Ir.SUHARYO
Pembina Utama Muda
NIP. 196405021987031020