PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN I TAHUN 2026

UNIT PELAYANAN : DINAS TANAMAN PANGAN, HORTIKULTURA DAN PERKEBUNAN
ALAMAT : Jl. Datu Insad No. 70 Kelurahan Angsau Pelaihari
Telp/Fax : 0512 21008

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan Yang Diterima	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Laki-Laki	49	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Laki-Laki	40	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Laki-Laki	55 thn	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	3	4	4	4	3	3	4
4	Perempuan	35	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	4	3	3
5	Perempuan	56 thn	S1	PNS	Unsur umum dan kesejahteraan	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	Perempuan	50	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Laki-Laki	57	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Perempuan	38	S2	PNS	Lain-lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Perempuan	39 Tahun	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	Laki-Laki	46	S1	PNS	Lain-lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Perempuan	44	S1	PPPK	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Perempuan	41	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	Laki-Laki	44	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	Laki-Laki	56	S1	PNS	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	Perempuan	57	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	3	3	4	3	3	4	4	4
16	Laki-Laki	56	S1	PJK	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	3	3	3	4	3	3	4	4
17	Laki-Laki	52	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Perempuan	38	SMA	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	Perempuan	57	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	4	4	4	4	4	3	4	4
20	Perempuan	47	S2	PNS	0	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	Perempuan	43	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Perempuan	50	S1	PNS	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Laki-Laki	34	S1	PJK	Lain-lain	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Laki-Laki	38	SMA	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	3	3	3	4	4
25	Laki-Laki	56 tahun	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pinjaman Nol Persen	4	4	3	4	3	3	3	3	2
26	Laki-Laki	58	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	4	4	4	3	4	4	4
27	Perempuan	34	SMA	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	Laki-Laki	52	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	4	4	3	3	3	3	4
29	Laki-Laki	43	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Laki-Laki	44	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Laki-Laki	31	S1	LAINNYA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Perempuan	59	S1	PNS	Konsultasi dp Jendahara nasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
33	0	43	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Perempuan	41	S1	SWASTA	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Laki-Laki	35	S1	WIRAUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	3	3	3	4
36	Perempuan	56 th	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	3	4
37	Laki-Laki	59	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Perempuan	52	S1	PPPK	Konsultasi Bantuan Sumur Bor	4	4	4	4	4	3	3	3	4
40	Laki-Laki	53 tahun	SMA	PNS	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	Laki-Laki	45	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Perempuan	42	S2	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	Laki-Laki	44	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	3	4	4	4
45	Laki-Laki	49	SMA	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	Laki-Laki	51	S1	PPPK	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Perempuan	61 th	S1	LAINNYA	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	Perempuan	52 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	Perempuan	49	SMA	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	Laki-Laki	43	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Laki-Laki	56	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	1	2	3	2	2	2	2	3
52	Perempuan	43 tahun	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	3	3	4	4	4
53	Perempuan	44	S1	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	Perempuan	25	S1	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	Laki-Laki	49	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	Perempuan	34	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	3	4	3	3	3	4	4
57	Perempuan	47	S1	PNS	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Laki-Laki	51	S1	PPPK	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Laki-Laki	47	SMA	Petani pekebun	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	Laki-Laki	47	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	2	2	4	3	3	3	2	2
61	Laki-Laki	41	SMA	WIRAUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	Laki-Laki	43	S1	Penyuluh PJK	Konsultasi Penyakit Tanaman	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	Perempuan	57	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	Laki-Laki	36	SMP	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	4	4
65	Perempuan	53 tahun	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	Laki-Laki	59	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	Laki-Laki	41 tahun	SMP	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	3	4	4	4	4	4	3	4
68	Laki-Laki	37tahun	SMP	LAINNYA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Laki-Laki	46	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	4	4	3	4	3	3	4	3	3
70	Laki-Laki	43	SMA	pekebun	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	3	3	3	3	3	4
71	Perempuan	58	S1	PNS	Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
72	Laki-Laki	58	S1	PNS	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	3	3	4	3	3	4	4	4
73	Perempuan	45	SMP	SWASTA	Konsultasi / Informasi Bantuan Bibit	3	4	3	4	3	3	4	4	4
74	Laki-Laki	38	SMP	LAINNYA	Lain-lain	4	4	3	4	3	3	3	3	4
75	Laki-Laki	56	S1	PNS	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	3	3	4	0	0	0	3	4
76	Laki-Laki	33	SMA	LAINNYA	Konsultasi / Informasi Pupuk Bersubsidi	3	4	3	4	3	3	3	3	4
77	Laki-Laki	50 tahun	SMA	Petani pekebun	Permohonan Narasumber dari Penyuluh Pertanian	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	Laki-Laki	35	SMA	WIRAUSAHA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	3	2	3	4	3	3	3	3	3
79	Laki-Laki	41tahun	SMP	SWASTA	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	3	4	4
80	Laki-Laki	50	S2	PNS	Lain-lain	4	4	4	4	4	3	3	4	4
81	Perempuan	44	S1	PPPK	Permohonan Pinjam Pakai Alat Mesin Pertanian	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Laki-Laki	65 th	SD	SWASTA	Pelayanan keswan	3	3	3	4	4	4	4	4	4
83	Laki-Laki	35	S1	WIRAUSAHA	Konsultasi Penyakit Tanaman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Laki-Laki	40 th	S1	SWASTA	Lain-lain	3	3	3	4	2	3	3	2	3
85	Laki-Laki	40	S1	SWASTA	Lain-lain	3	3	3	4	2	3	3	3	3
Jumlah Responden						294	294	290	334	285	287	289	288	326
Nilai Unsur						3.459	3.459	3.412	3.929	3.353	3.376	3.400	3.388	3.835
Unsur														
NRR Tertimbang						0.380	0.380	0.375	0.432	0.369	0.371	0.374	0.373	0.422
Unsur														

SKM Unit Pelayanan

Keterangan :
- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	**86.93**

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
U1	Persyaratan Pelayanan	3.459	
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	3.459	*)
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.412	
U4	Biaya / Tarif Pelayanan	3.929	3.477
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.353	**)
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.376	86.93
U7	Perilaku Pelaksanan Pelayanan	3.400	
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.388	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	3.835	

	3.477
	86.93