



# **PEMERINTAH KABUPATEN TANAH LAUT**

## **DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**Jl. Datu Insad Komp. Perkantoran Gagas Pelaihari 70814 Telp./Fax. (0512) 21039**  
e-mail : [programdisdiktala@gmail.com](mailto:programdisdiktala@gmail.com) Website : <http://dispendik-tala.org>

---

## **SOP PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TANAH LAUT**

### **Alur mekanisme pengaduan :**

1. Penggunaan jasa menyampaikan pengaduan/keluhan dengan identitas lengkap.
2. Loker pengaduan menerima pengaduan dan entri data pengaduan lalu mengirimkan resi/nomor ke pengguna jasa.
3. Seksi pengaduan menganalisa penyebab dan menetapkan tindakan.
4. Seksi pengaduan memberikan informasi pada pemohon.
5. Seksi pengaduan memberikan penyelesaian pengaduan kepada pengguna jasa.
6. Pengguna jasa memberikan respon puas/tidak puas, jika tidak pengaduan akan di analisa kembali.

### **Pengaduan dapat dilakukan dengan cara :**

1. Datang Langsung
2. Telegram (081256590808)
3. Telepon (081256590808)
4. halo bupati.lapor.co.id
5. Email : [layanan.disdikbudtala@gmail.com](mailto:layanan.disdikbudtala@gmail.com)
6. Web : <https://disdikbud.tanahlautkab.go.id>
7. Kotak Pengaduan
8. Ig : @disdikbud.tala