

LAMPIRAN 2. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN DAN JAWABAN MASYARAKAT/RESPONDEN)

UNIT PELAYANAN : DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
 ALAMAT : Jl. Datu Insad Pelaihari
 Tlp/Fax. : (0512) 21014 / 21714

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	2	3
3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
5	3	3	3	3	3	3	4	3	4
6	3	3	4	3	3	3	3	3	4
7	3	3	3	3	3	3	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	4	3	4
9	3	3	4	3	3	3	3	4	4
10	3	3	3	3	3	3	4	3	4
11	3	3	3	3	3	3	3	4	4
12	3	3	3	3	3	3	4	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	2	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	2	3
17	3	3	3	4	3	3	3	2	3
18	3	3	3	4	3	3	3	2	3
19	3	3	3	4	3	3	3	2	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	3	4	4	4	3
22	4	4	4	4	3	3	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	1
24	3	3	3	3	3	3	3	3	1
25	3	3	3	3	3	3	3	3	1
26	3	3	3	3	3	3	3	3	1
27	3	4	3	3	4	3	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	1
30	3	4	4	4	3	3	3	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	1
32	3	3	4	3	4	3	3	3	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	1
34	3	3	3	3	3	3	3	3	1
35	3	4	3	3	3	3	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	1
37	3	3	4	3	4	3	4	3	4

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	3	3	3	3	3	3	3	3	1
39	3	3	3	3	3	3	3	3	1
40	3	3	3	3	3	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	1
42	3	4	3	3	4	3	4	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	1
44	3	3	3	3	3	3	3	3	1
45	4	3	3	3	3	4	3	3	4
46	3	4	3	3	3	4	3	3	4
47	3	3	4	4	3	3	4	3	4
48	3	3	4	3	3	4	3	4	4
49	3	4	3	3	4	3	3	4	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	1
51	3	3	3	3	3	3	3	3	1
52	3	3	3	3	3	3	3	3	1
53	3	3	3	3	4	4	3	4	1
54	3	4	4	3	3	4	3	3	1
55	3	3	3	3	3	4	3	4	1
56	4	4	4	3	4	4	3	3	1
57	3	3	4	3	4	4	3	3	1
58	3	4	4	3	3	3	3	4	1
59	3	3	3	3	3	3	3	3	1
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	3	3	4	4	4	3	4
62	4	4	3	3	4	3	3	4	4
63	3	4	4	4	3	4	4	4	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	3	3	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	3	4	3	3	4	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	3	3	3	4	4
70	4	3	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	3	3	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4
77	4	4	4	3	3	4	4	3	2
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4
79	4	4	4	4	3	4	3	3	4
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
124	3	3	3	3	3	3	3	3	4
125	3	4	4	3	3	3	4	4	4
126	3	4	3	3	3	3	4	4	4
127	3	4	3	3	3	3	3	4	3
128	3	4	3	3	4	3	4	3	4
129	3	3	3	3	3	3	4	3	4
130	3	3	3	3	3	3	3	3	4
131	3	3	3	3	3	3	3	3	4
132	3	3	3	3	3	3	3	3	4
133	3	3	3	3	3	3	3	3	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3	4
135	3	3	3	3	3	3	3	3	4
136	3	3	3	3	3	3	3	3	4
137	3	3	3	3	3	3	3	3	4
138	3	3	3	3	3	3	3	3	4
139	3	3	3	3	3	3	3	3	4
140	3	3	3	3	3	3	3	2	2
141	3	3	3	3	3	3	3	3	4
142	3	3	3	3	3	3	3	3	4
143	3	3	3	3	3	3	3	3	4
144	3	3	3	3	3	4	4	4	2
145	3	3	3	3	3	4	3	3	3
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3
147	3	3	3	4	3	3	3	2	3
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3
151	3	3	3	4	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	3	3	3	4	3	3	3	3	3
154	3	3	3	4	3	3	3	3	3
155	3	3	3	4	3	3	3	3	3
156	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	4
158	3	3	3	3	3	3	3	3	4
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	3	3	4	3	3	3	4
161	3	3	3	3	3	3	3	3	4
162	3	3	3	3	3	3	3	3	4
163	3	3	3	3	3	3	3	3	4
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4
166	3	3	3	4	3	3	3	2	3

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
167	3	3	3	4	3	3	3	2	3
168	3	3	3	4	3	3	3	2	3
169	3	3	3	4	3	3	3	2	3
170	3	3	3	4	3	3	3	2	3
171	3	3	3	4	3	3	3	2	3
172	3	3	3	4	3	3	3	2	3
173	2	2	2	2	2	2	3	2	1
174	3	3	3	4	3	3	3	2	3
175	3	3	3	4	3	3	3	2	3
176	3	3	3	3	3	3	3	2	2
177	2	2	2	2	2	2	3	2	2
178	3	3	3	4	3	3	3	2	3
179	2	2	2	3	2	3	3	2	1
180	2	2	2	2	2	3	3	2	2
Nilai / Unsur	571	582	576	610	575	571	572	548	562
NRR / Unsur	3.172	3.233	3.200	3.389	3.194	3.172	3.178	3.044	3.122
NRR tertimbang/ unsur	0.349	0.356	0.352	0.373	0.351	0.349	0.350	0.335	0.343
Jumlah NRR Tertimbang IKM	*)								
	3.158								
SKM Unit pelayanan	**)								
	78.940								

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	78.940
-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
No	UNSUR PELAYANAN						NILAI RATA- RATA		
U1	Persyaratan Pelayanan						3.172		
U2	Sistem, Meknisme dan Prosedur Pelayanan						3.233 *)		
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan						3.200		
U4	Biaya / Tarif Pelayanan						3.389	3.158	
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan						3.194 **)		
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan						3.172	78.940	
U7	Perilaku Pelaksanan Pelayanan						3.178		
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan						3.044		
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan						3.122		