

## LAMPIRAN 2. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN DAN JAWABAN MASYARAKAT/RESPONDEN)

UNIT PELAYANAN : DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
 ALAMAT : Jl. Datu Insad Pelaihari  
 Tlp/Fax. : (0512) 21014 / 21714

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	3	3	4	4
6	4	3	3	3	4	4	3	3	4
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	4	3	4	3	4	4	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	4
11	4	3	3	4	3	4	3	3	4
12	3	3	3	4	3	4	3	4	4
13	3	4	3	4	3	4	3	4	4
14	3	4	4	3	4	3	4	4	4
15	3	4	4	4	3	3	3	4	3
16	3	4	3	3	3	4	4	3	2
17	3	4	3	4	3	4	3	4	1
18	3	3	4	3	3	3	3	4	1
19	3	4	4	3	3	4	3	3	3
20	3	3	3	4	4	4	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	4	3	4	3	4	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	3	4	3	4	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	3	3	3	4	3	3	3	1
32	3	3	3	3	3	4	4	3	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	1
34	3	3	3	3	3	4	4	3	2
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	3	4	4	4	4	4	4



NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
81	3	3	3	4	3	3	3	3	2
82	3	3	3	4	4	3	3	3	2
83	3	3	4	4	4	4	3	3	2
84	4	4	4	4	4	4	3	3	2
85	3	3	3	4	3	3	3	3	2
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	3	3	3	4	3	3	3	3	2
88	3	3	3	4	3	3	3	3	2
89	4	3	3	4	4	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	2
92	3	3	3	4	4	4	3	3	2
93	3	3	3	4	3	3	3	3	2
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	4	3	4	3	3	2
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	4	3	4
98	3	3	3	3	4	3	4	3	4
99	3	3	3	3	4	3	4	3	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	2	2
111	3	3	3	4	3	3	4	3	4
112	3	3	3	4	4	4	4	4	4
113	4	3	3	3	4	4	4	3	4
114	4	4	4	3	3	4	3	3	4
115	3	3	3	3	3	3	3	3	4
116	3	3	3	3	3	3	3	3	4
117	3	3	3	3	3	3	3	3	4
118	3	4	3	3	3	3	3	3	4
119	3	3	3	3	3	3	3	3	4
120	3	3	3	3	4	3	3	3	4
121	3	3	3	4	3	3	4	3	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	3	4	4	3	4

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
124	3	3	3	4	3	4	3	4	4
125	3	3	3	3	3	3	3	3	4
126	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	3	3	3	3	3	3	3	4	4
128	3	3	3	3	3	3	3	3	4
129	3	3	3	3	3	3	3	4	4
130	3	3	3	3	4	3	3	3	4
131	3	3	3	3	3	3	3	3	4
132	3	3	3	3	3	3	3	3	4
133	3	3	3	3	3	3	3	2	3
134	3	4	4	3	4	4	3	4	4
135	4	3	4	3	4	4	3	4	3
136	4	4	4	4	3	3	4	3	3
137	4	4	3	3	4	3	4	3	3
138	3	3	3	3	3	3	4	3	3
139	4	4	3	3	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3	3	3	2	1
141	3	3	3	3	3	3	3	3	1
142	3	3	3	3	3	3	3	2	2
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	4	3	3	3	3	3	4	4
145	4	4	4	4	4	4	3	4	4
146	4	4	4	3	4	4	4	3	4
147	4	4	4	3	3	3	3	3	4
148	4	3	3	4	4	3	3	3	4
149	4	4	3	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	4	3	3	4	4
151	3	3	3	3	3	3	3	2	1
152	3	3	3	3	3	3	3	2	1
153	3	3	3	4	3	3	3	2	1
154	3	3	3	4	3	3	3	2	1
155	3	3	3	4	3	3	3	2	1
156	3	3	3	4	3	3	3	2	1
157	3	3	3	3	3	3	3	2	1
158	3	3	3	3	3	3	3	2	1
159	3	3	3	3	3	3	3	2	1
160	3	3	3	3	4	3	3	2	1
161	3	3	3	3	3	3	3	2	1
162	3	3	3	3	3	3	3	2	1
163	3	3	3	3	3	3	3	2	1
164	3	3	3	3	3	3	3	2	1
165	3	3	3	3	3	3	3	2	1
166	3	3	3	4	3	3	3	2	1

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
167	3	3	3	4	3	3	3	3	3
168	3	3	3	4	3	3	3	3	3
169	3	3	3	4	3	3	3	3	3
170	3	3	3	4	3	3	3	3	3
171	3	3	3	4	3	3	3	3	3
172	3	3	3	4	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	4	3	3	3	3	3
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	2
177	3	3	3	3	3	3	3	3	4
178	3	3	3	4	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Nilai / Unsur	578	575	579	615	598	601	597	554	529
NRR / Unsur	3.211	3.194	3.217	3.417	3.322	3.339	3.317	3.078	2.939
NRR tertimbang/ unsur	0.353	0.351	0.354	0.376	0.365	0.367	0.365	0.339	0.323
Jumlah NRR Tertimbang IKM	*)								
	3.194								
SKM Unit pelayanan	**)								
	79.842								

- U1 s.d U9 = Unsur-Unsur pelayanan  
- NRR = Nilai Rata-Rata  
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat  
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang  
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25  
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi  
Jumlah kuesioner yang terisi  
NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11  
per unsur

<b>IKM UNIT PELAYANAN :</b>	<b>79.842</b>
-----------------------------	---------------

**Mutu Pelayanan :**

<b>A</b> (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
<b>B</b> (Baik)	: 76,61 - 88,30
<b>C</b> (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
<b>D</b> (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

NO. RES.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
No	UNSUR PELAYANAN						NILAI RATA- RATA		
U1	Persyaratan Pelayanan						3.211		
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan						3.194	*)	
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan						3.217		
U4	Biaya / Tarif Pelayanan						3.417		3.194
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan						3.322		
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan						3.339	**) 79.842	
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan						3.317		
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan						3.078		
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan						2.939		